

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Makanan merupakan kebutuhan pokok bagi setiap manusia, banyaknya berbagai jenis makanan yang ada menjadi suatu kesempatan bisnis yang menjanjikan. Para pemilik tempat makan berlomba-lomba menyediakan tempat makan dengan kreasi menu makanan yang berbeda. Selain itu pelayanan yang baik harus diberikan kepada pelanggan karena hal ini penting dalam sebuah bisnis kuliner.

Pengiriman makanan (*delivery order*) merupakan salah satu layanan makanan yang populer. Pelayanan ini mempermudah konsumen dalam mendapatkan makanan, layanan ini juga membantu meningkatkan penjualan bagi rumah makan tersebut, karena banyaknya masyarakat yang cenderung lebih suka menikmati makanan di rumah daripada datang ke restoran/rumah makan. Setiap rumah makan/restoran memiliki cara untuk mempromosikan makanannya untuk mendapatkan konsumen atau pelanggan, misalnya dengan cara mempromosikan melalui media cetak atau media elektronik, agar memudahkan para konsumen untuk mengetahui promo yang sedang berlangsung pada suatu rumah makan dan memudahkan pelanggan atau konsumen dalam memesan makanan.

Seiring perkembangan dunia teknologi yang sekarang semakin berkembang memberikan pengaruh yang sangat besar dalam berbagai bidang. Salah satunya pemanfaatan teknologi dalam bidang bisnis kuliner ini. Pemanfaatan teknologi

yang dapat digunakan dalam memajukan suatu bisnis salah satunya adalah teknologi *mobile/smartphone*. Perkembangan teknologi *mobile* dapat digunakan sebagai sarana media promosi baik itu berupa produk maupun jasa. Didukung banyaknya pengguna *smartphone* saat ini sekaligus dapat dimanfaatkan untuk pengembangan bisnis kuliner serta peningkatan pelayanan oleh para pelaku bisnis.

Berdasarkan hal tersebut maka penulis mencoba membuat skripsi yang berjudul "PERANCANGAN APLIKASI PESAN ANTAR PADA WEDANGAN OMAH SOKO BERBASIS ANDROID". Diharapkan dengan sistem informasi ini dapat membantu memecahkan permasalahan yang terjadi.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat di ambil rumusan masalah yaitu "Bagaimana merancang aplikasi layanan pesan antar Wedangan Omah Soko menggunakan platform android berbasis *client server* untuk pemesanan makanan bagi pelanggan?"

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penyelesaian skripsi ini terdapat beberapa batasan masalah dalam perancangan dan implementasi aplikasi layanan pesan antar. Batasan-batasan masalah pada penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibuat hanya untuk Wedangan Omah Soko Solo.
2. Aplikasi *delivery order* ini dibuat menggunakan Android Studio, sedangkan web admin menggunakan bahasa pemrograman PHP serta menggunakan database MySQL.
3. Layanan pesan antar mencakup daerah Solo dan sekitarnya.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penulis dapat membuat tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Merancang aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis android.
2. Memudahkan konsumen dalam melakukan *delivery order* makanan.
3. Memudahkan konsumen untuk melihat menu dan harga makanan.
4. Sebagai media promosi menu kuliner bagi pihak pengelola cafe.

#### 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah suatu cara untuk mencari, memperoleh, atau mengumpulkan data yang digunakan untuk faktor-faktor yang berhubungan dengan pokok pembahasan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan penelitian deskriptif yang mana merupakan dasar penyusunan rancangan penelitian dan merupakan penjabaran dari metode ilmiah secara umum dimana metode penelitian dijelaskan dari awal perencanaan hingga tercapainya tujuan penelitian.

##### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data ini dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan penelitian. Dalam tahap ini penulis melakukan pengumpulan data

1. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan mewawancarai pemilik Wedangan Omah Soko secara langsung. Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan

data secara langsung dari pihak Wedangan Omah Soko sebagai objek penelitian dengan melakukan proses tanya jawab mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.

## 2. Metode Observasi

Teknik pengumpulan data dimana metode ini dilakukan pengamatan langsung atau peninjauan secara cermat dan langsung di lapangan atau lokasi penelitian.

### 1.5.2 Metode Analisis

Dalam penelitian ini penulis menggunakan analisis SWOT, dimana metode ini merupakan perencanaan strategis yang digunakan untuk mengevaluasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dalam suatu proyek atau suatu spekulasi bisnis.

Analisa Kebutuhan, tahap ini bertujuan menganalisa kebutuhan dari sistem baru dan atau pengembangan dari sebuah sistem yang mawadahi kebutuhan tersebut. Analisis ini meliputi kebutuhan fungsional dan kebutuhan non-fungsional.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan aplikasi *delivery order* ini menggunakan rancangan basis data dengan membuat *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Sequance Diagram*, serta pembuatan konteks diagram dan membuat diagram aliran data (*DFD*) untuk aplikasi web admin.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Pengembangan aplikasi *delivery order* ini menggunakan teknik pengembangan *waterfall*, dalam pengembangannya metode ini memiliki beberapa

tahapan yang runtut, yaitu analisis kebutuhan, desain sistem, *coding & testing*, penerapan program dan pemeliharaan.

### **1.5.5 Metode Testing**

Pengujian memiliki peran penting dilakukan untuk software atau sistem yang baru dikembangkan untuk mengetahui sejauh mana software atau sistem informasi yang telah dikembangkan sesuai yang diharapkan atau tidak. Dalam metode ini ada 2 cara yang dilakukan, yaitu :

1. *White Box Testing*
2. *Black Box Testing*

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan skripsi ini perlu adanya sistematika penulisan yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan sehingga dapat digunakan sebagai acuan pokok untuk penyusunan laporan skripsi antara lain :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab Landasan Teori meliputi :

1. Tinjauan Pustaka yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
2. Dasar Teori yang berisi tentang teori yang dijadikan dasar dalam penelitian.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini akan membahas tentang deskripsi perusahaan/objek, menganalisis masalah yang terdapat pada penelitian, pemecahan/solusi yang dapat diterapkan, menganalisis kebutuhan yang diperlukan sistem, serta merancang sistem delivery order yang akan diimplementasikan pada tahap berikutnya.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang uraian secara garis besar sejak dari tahap persiapan sampai dengan penarikan kesimpulan karena bab ini merupakan pemaparan implementasi hasil-hasil yang diperoleh peneliti dalam melakukan penelitian, serta menyajikan data dari hasil uji coba program atau produk hasil penelitiannya beserta pembahasannya.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan dari sistem yang ada sebelumnya. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi sumber atau referensi yang digunakan penulis untuk keperluan penelitian.