

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi yang khususnya di bidang teknologi informasi telah semakin maju dengan pesat. Kemajuan teknologi informasi saat ini akan mendorong manusia untuk menciptakan inovasi-inovasi baru untuk membantu dalam segala aktifitasnya dengan cepat dan mudah salah satunya dalam bidang usaha. Kemajuan teknologi informasi memberikan dampak positif yaitu mempermudah dalam melakukan transaksi usahanya.

Untuk tetap meningkatkan kemajuan dalam bidang usaha, maka baik yang bergerak di usaha perdagangan maupun jasa, harus mampu memanfaatkan kemajuan teknologi informasi tersebut agar dapat menghasilkan performansi yang tinggi dibandingkan sebelumnya dan mampu bersaing terhadap perusahaan-perusahaan lain. Peran teknologi informasi dalam mempermudah transaksi di bidang usaha mampu meningkatkan produktifitas penjualan, karena dapat membantu dalam pengolahan data penjualan secara efisiensi, penghematan waktu dan biaya. Disamping itu peningkatan efektifitas dalam mencapai hasil *output* laporan penjualan dengan benar.

Farzan Celluler merupakan suatu bidang usaha yang menjualkan produk berupa handphone, dimana dalam proses transaksinya masih secara manual yaitu menggunakan nota secara tertulis, transaksi penjualan dicatat pada nota penjualan

dua rangkap, rangkap satu diberikan pada *customer* untuk dijadikan bukti penjualan, sedangkan nota penjualan rangkap dua diarsipkan oleh bagian keuangan, sehingga memungkinkan nota transaksi yang diarsipkan tersebut akan hilang dan akan mempersulit dalam memperoleh data-data hasil transaksi sebelumnya. Oleh karena itu, untuk perkembangan usaha Farzan Celluler diperlukan suatu aplikasi penjualan yang dapat meningkatkan kinerja sistem dalam melakukan transaksi dan pengolahan data serta mempermudah dalam menyusun laporan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian mengenai perancangan sistem informasi dan pengolahan data penjualan handphone dengan judul "Perancangan Sistem Penjualan (*Point of sale*) Berbasis Website Pada "FARZAN CELLULAR" Yogyakarta".

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang mendasari penelitian ini adalah bagaimana merancang sebuah sistem penjualan yang mudah digunakan dan dapat meningkatkan ketepatan dan efisiensi dalam pengelolaan serta penyajian data usaha penjualan handphone pada Farzan Cellular?

1.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari cangkupan bahasan agar tidak meluas, maka diperlukan batasan-batasan masalah hingga hasil analisis selanjutnya dapat lebih terarah sesuai dengan tujuan. Ada beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini meliputi :

1. Sistem penjualan yang akan dibuat hanya mengelola data transaksi berupa transaksi penjualan, pembelian dan keuangan.
2. Sistem yang akan dibuat hanya melakukan pencatatan transaksi hingga ke pembukuan dan perhitungan harga untuk penjualan handphone saja (tidak termasuk biaya *phone service*, dan lainnya).
3. Sistem penjualan yang dibuat adalah sistem berbasis *website*.
4. Laporan yang dihasilkan adalah laporan penjualan berupa stock barang, laporan transaksi dan laporan keuangan.
5. Sistem informasi dibuat dengan PHP sebagai bahasa pemrograman, *Codeigniter* sebagai *framework*, *PhpDesigner* sebagai *software developer*, *mysql* sebagai data base, dan *Xampp* sebagai *engineer*.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Dapat membangun sistem penjualan (*Point of sale*) berbasis website pada Farzan Cellular.
2. Dapat menghasilkan sistem penjualan yang mendukung kinerja Farzan Cellular.
3. Dapat mempermudah proses transaksi penjualan handphone pada Farzan Cellular.
4. Pengelolaan dan penyajian data penjualan handphone menjadi lebih efisien dan akurat.

1.5. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari empat bagian yaitu metode pengumpulan data, metode analisis, metode perancangan dan metode pengembangan.

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Dokumentasi

Yaitu suatu metode penelitian dengan mengambil beberapa arsip-arsip pada Farzan Cellular yang berhubungan dengan data transaksi.

2. Observasi

Yaitu suatu metode penelitian dimana penulis langsung mendatangi atau mengamati terhadap proses transaksi di Farzan Cellular agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

3. Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan mengadakan tanya-jawab secara langsung terhadap pemilik Farzan Cellular.

4. Kepustakaan

Teknik pengumpulan data dengan cara membaca literatur atau buku yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti.

1.5.2. Metode Analisis

Metode yang dipakai dalam menganalisis perancangan sistem ini menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*) pada Farzan Cellular.

1.5.3. Metode Perancangan

Metode perancangan dalam penelitian ini terdiri dari :

1. Pembuatan *Flowchart* sistem.
2. Pembuatan *unified modelling language* (UML) berupa *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class diagram Dan Sequence diagram*.
3. Pembuatan rancangan basis data.
4. Pembuatan *user interface*.

1.5.4. Metode Pengembangan

Metode pengembangan dalam pembuatan sistem ini menggunakan metode *waterfall*. Metode-metode yang terdapat dalam model *waterfall* adalah sebagai berikut :

1. *System engineering* (rekayasa perangkat lunak)

Merupakan tahapan yang pertama kali dilakukan yaitu merumuskan sistem yang akan kita bangun. Hal ini bertujuan agar pembuat benar-benar memahami apa yang akan dibangun dan langkah-langkah serta kebijakan apa saja yang berkaitan dengan pengembangan sistem tersebut.

2. *Requirement analysis*

Melakukan analisis terhadap permasalahan yang dihadapi dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak.

3. *Design*

Menghasilkan rancangan yang memenuhi kebutuhan yang ditentukan selama tahapan *requirements* analisis. Hasil akhirnya berupa spesifikasi rancangan yang sangat rinci sehingga mudah diwujudkan pada saat pemrograman.

4. *Coding* (implementasi)

Pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain ke dalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu.

5. *Testing* (pengujian)

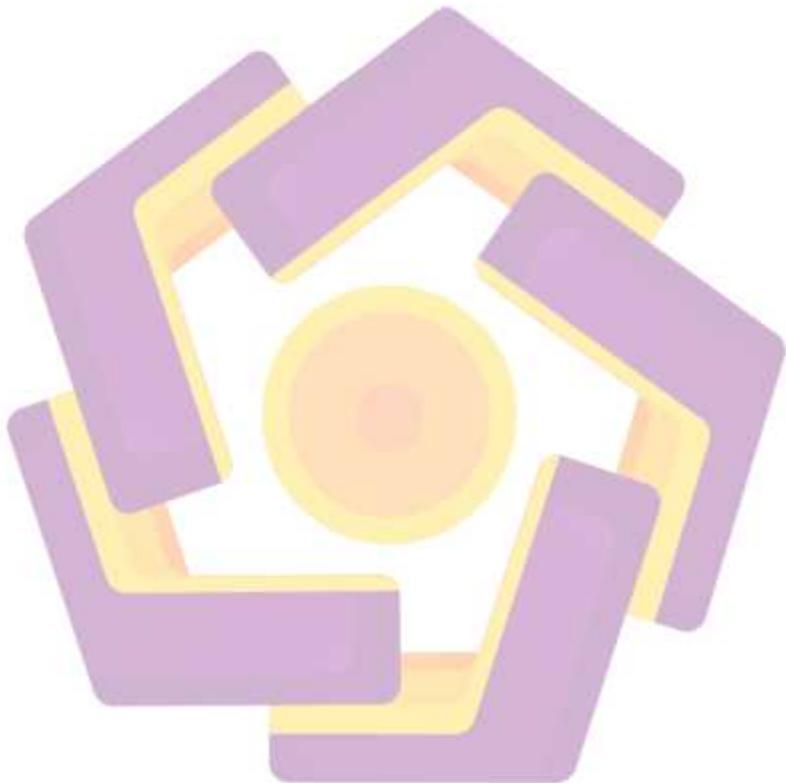
Melakukan pengujian yang menghasilkan kebenaran program. Proses pengujian *white box testing* berfokus pada pengujian yang didasarkan pada pengecekan terhadap detail perancangan, menggunakan struktur kontrol dari desain program secara *procedural* untuk membagi pengujian ke dalam beberapa kasus pengujian dan sedangkan *black box testing* berfokus pada pengujian yang dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak.

6. *Maintenance* (perawatan)

Menangani perangkat lunak yang sudah selesai agar dapat berjalan lancar dan terhindar dari gangguan-gangguan yang dapat menyebabkan kerusakan.

1.6. Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu:



BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka dan teori-teori yang mendukung.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan tentang analisa sistem yang digunakan yaitu metode PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*), dengan perancangan *Flowchart* sistem, *data flow diagram* (DFD), perancangan basis data, dan perancangan *user interface* (tampilan).

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari analisis dan perancangan sistem serta prosedur pembuatan sistem dan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.