

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Great Giant Pineapple adalah Perusahaan yang bergerak dalam industri pengalengan nanas. Perusahaan ini pertama kali didirikan pada tanggal 14 Mei 1979 secara yuridis formal dengan Akte Notaris No. 48. PT Great Giant Pineapple memiliki luas area perkebunan kurang lebih 32.200 ha dengan luas efektif penanaman 25.595 ha, agar produksi perusahaan berjalan dengan baik, perusahaan membutuhkan karyawan yang cukup banyak.

Karyawan merupakan salah satu bagian penting dalam perusahaan. Dalam proses perjalanannya, karyawan menjadi sebuah investasi bagi sebuah perusahaan untuk dapat bertumbuh dan berkembang sesuai visi dan misi perusahaan. Dalam penerimaan karyawannya, PT Great Giant Pineapple mengadakan penerimaan secara mandiri di lingkungan PT Great Giant Pineapple. Karyawan ini diambil melalui proses penerimaan karyawan melewati serangkaian tes yang diadakan. Hal yang tersulit dalam membuat pilihan adalah upaya menghilangkan faktor subjektifitas dari manajer *Human Resources Departement* sehingga setiap pilihan yang dibuat bersifat objektif dengan berdasarkan pada kriteria-kriteria yang diharapkan oleh perusahaan.

Kemajuan dunia teknologi dan informasi, ternyata banyak membawa dampak didalam kehidupan manusia, salah satu diantaranya adalah muncul sistem pendukung keputusan (SPK). Sistem ini merupakan bagian dari sistem informasi

yang berbasis komputer yang dapat mengolah informasi untuk mengambil sebuah keputusan dengan menawarkan alternatif-alternatif solusi yang terbaik. SPK dapat memberikan alternatif solusi bila seseorang atau sekelompok orang sulit dalam menentukan keputusan yang tepat dan sesuai.

Sistem pemilihan calon karyawan baru merupakan salah satu pengambilan keputusan yang dilakukan dengan mempertimbangkan kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan. Banyak metode yang dapat digunakan dalam sistem pendukung keputusan. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru pada PT Great Giant Pineapple ini menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Konsep metode AHP adalah merubah nilai-nilai kualitatif menjadi kuantitatif. Sehingga keputusan-keputusan yang diambil bisa lebih obyektif. Sehingga dengan menggunakan metode tersebut diharapkan memperoleh solusi terbaik dari masalah yang dihadapi.

Berdasarkan masalah dan kemungkinan solusi yang telah diuraikan di beberapa paragraf diatas maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Baru Pada PT Great Giant Pineapple Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* Berbasis Web”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat dirumuskan masalahnya adalah sebagai berikut :

“Bagaimana merancang dan membuat sistem pendukung keputusan berbasis web yang dapat membantu perusahaan dalam proses pengambilan keputusan untuk penerimaan karyawan baru?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ada, fokus penelitian ini membuat alat bantu dalam proses pengambilan keputusan penerimaan karyawan baru. Untuk itu penelitian ini diberi batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian bertujuan membuat aplikasi yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan penerimaan karyawan baru pada PT Great Giant Pineapple (PT GGP).
2. Metode yang digunakan sistem ini dalam mengambil keputusan yaitu *Analytic Hierarchy Process (AHP)*.
3. Sistem Pendukung Keputusan ini dirancang berbasis web.
4. Kriteria yang digunakan adalah, Nilai Psikotes, Wawancara, Kesehatan dan Masa Evaluasi.
5. Sistem Pendukung Keputusan yang dibuat ditujukan untuk *Human Resources Development (HRD)* PT Great Giant Pineapple.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Merancang dan membuat suatu aplikasi sistem pendukung keputusan berbasis web yang dapat membantu pengambilan keputusan dalam proses penerimaan karyawan baru pada PT Great Giant Pineapple.

2. Ingin mengembangkan pengetahuan mengenai bagaimana cara menerapkan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) dalam sistem pendukung keputusan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang ingin diperoleh dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Bagi Penulis

1. Memambah pengetahuan penulis dalam merancang sistem pendukung keputusan yang menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP).
2. Sarana untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata dengan harapan bisa bermanfaat di dunia nyata dan kerja.

1.5.2 Bagi Perusahaan

1. Sebagai alat bantu pengambil keputusan dalam proses seleksi penerimaan karyawan baru di perusahaan agar lebih efisien dan selektif.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis melakukan beberapa penerapan metode penelitian. Berikut ini adalah metode-metode yang penulis gunakan dalam melakukan penelitian :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Studi Pustaka

Dalam studi ini, mengacu pada studi pustaka maupun referensi lain yang diperoleh dari berbagai sumber, baik dari sumber buku, artikel, jurnal, *paper*, makalah atau ebook maupun dari sumber media internet yang berkaitan dengan Sistem Pendukung Keputusan sebagai acuan penulis dalam membuat skripsi.

2. Metode Observasi

Metode yang melakukan pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan atau wawancara secara langsung terhadap objek penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam penelitian ini, semua data yang terkumpul dari objek penelitian dan studi pustaka akan dianalisis dengan metode analisis SWOT guna mendapatkan hasil untuk pemecahan masalah yang ada. Selain itu akan dilakukan analisis kebutuhan yaitu Kebutuhan fungsional dan Kebutuhan non fungsional.

1.6.3 Metode Perancangan

Perancangan aplikasi sistem pendukung keputusan ini menggunakan rancangan basis data yang dimulai dengan membuat *Entity Relationship Diagram* (ERD), relasi antar tabel, Flowchart sistem, dan *Data Flow Diagram* (DFD) serta rancangan struktur tabel sebagai metode perancangannya.

1.6.4 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah *waterfall*, yaitu melakukan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan mulai dari analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan penerapan serta pemeliharaan sistem.

1.6.5 Metode Testing

Metode testing yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah metode *white-box testing* dan *black-box testing* sebagai pengukuran kualitas sistem pendukung keputusan yang akan dibuat, dengan mencari kemungkinan kesalahan/*error* yang ada pada program untuk selanjutnya dilakukan evaluasi dan memperbaiki kesalahan yang terjadi.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penulisan skripsi ini terarah dan tersusun dengan baik maka sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan membahas tentang penelitian yang berkaitan dengan skripsi ini dan digunakan sebagai landasan teori dalam pembuatan skripsi dan software.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas tentang analisis dan perancangan yang dilakukan dalam proses pembuatan Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Baru pada PT Great Giant Pineapple menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang implementasi *Analytical Hierarchy Process* ke dalam kode program untuk membuat Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Baru pada PT Great Giant Pineapple serta pembahasan output yang ditampilkan dari aplikasi ini.

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini memuat kesimpulan dan saran dari hasil penelitian ini supaya dapat lebih dikembangkan menjadi lebih baik lagi.