

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN KARYAWAN
BARU PADA PT GREAT GIANT PINEAPPLE DENGAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) BERBASIS WEB**

SKRIPSI



disusun oleh

Yoel Kristanto

14.11.7678

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN KARYAWAN
BARU PADA PT GREAT GIANT PINEAPPLE DENGAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) BERBASIS WEB**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Yoel Kristanto

14.11.7678

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN KARYAWAN
BARU PADA PT GREAT GIANT PINEAPPLE DENGAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yoel Kristanto

14.11.7678

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 06 Agustus 2018

Dosen Pembimbing,



Windha Mega Pradnya D, M.Kom

NIK. 190302185

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN KARYAWAN BARU PADA PT GREAT GIANT PINEAPPLE DENGAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yoel Kristanto

14.11.7678

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 23 Agustus 2018

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Windha Mega Pradnya D, M.Kom.
NIK. 190302185

Tanda Tangan

Dina Maulina, M.Kom.
NIK. 190302250

Heri Sismoro, M.Kom.
NIK. 190302057

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 30 Agustus 2018



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 29 Agustus 2018



Yoel Kristanto

NIM. 14.11.7678

MOTTO

(1 Timotius 4:12)

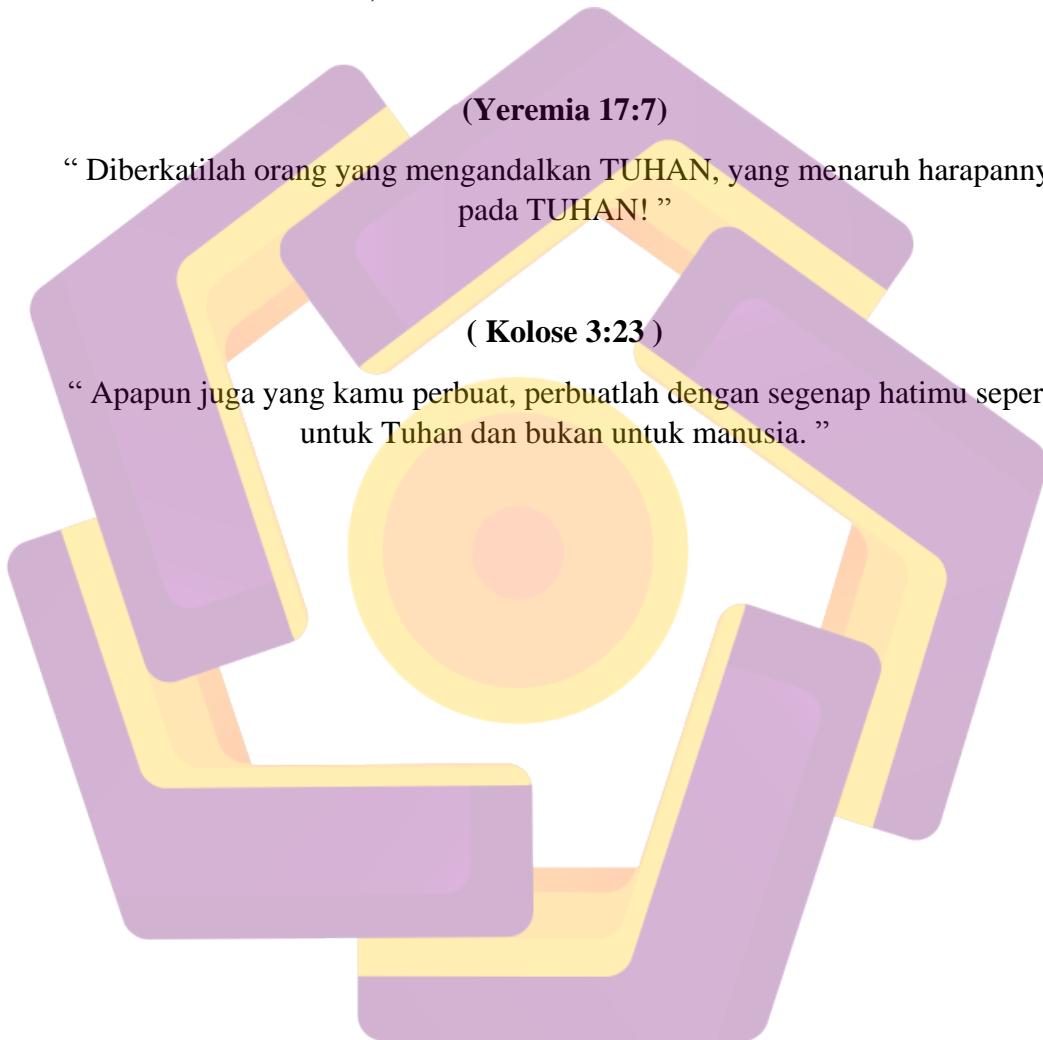
“ Jangan seorangpun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu.”

(Yeremia 17:7)

“ Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya pada TUHAN! ”

(Kolose 3:23)

“ Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia. ”



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses pembuatan Skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua tercinta Ibu Prasetyaningsih dan Bapak Ispuspo Widodo serta adik saya Christian Ravando yang telah memberikan dorongan, semangat, moral, materi, limpahan kasih sayang, dan do'a yang selalu menyertai setiap langkah ini.
2. Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom yang telah memberikan bimbingan dalam skripsi ini.
3. PT Great Giant Pineapple, selaku instansi yang bersedia menerima saya untuk melakukan penelitian.
4. Keluarga besar " IOSTREAM " 14 – S1 – TI – 01 terima kasih atas segala bentuk kerjasama selama ini, terima kasih untuk doanya dan terima kasih untuk dukungan kalian hingga saat ini.
5. Teman – teman Students Staff UPT Laboratorium Universitas Amikom Yogyakarta terima kasih atas motivasi dan semangatnya serta kerjasamanya selama ini.
6. Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan kalian semua.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat untuk syarat kelulusan perguruan tinggi Program Studi Strata-1 Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta dan meraih gelar Sarjana Komputer (S.Kom) dengan skripsi yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Baru Pada PT Great Giant Pineapple Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Berbasis Web”.

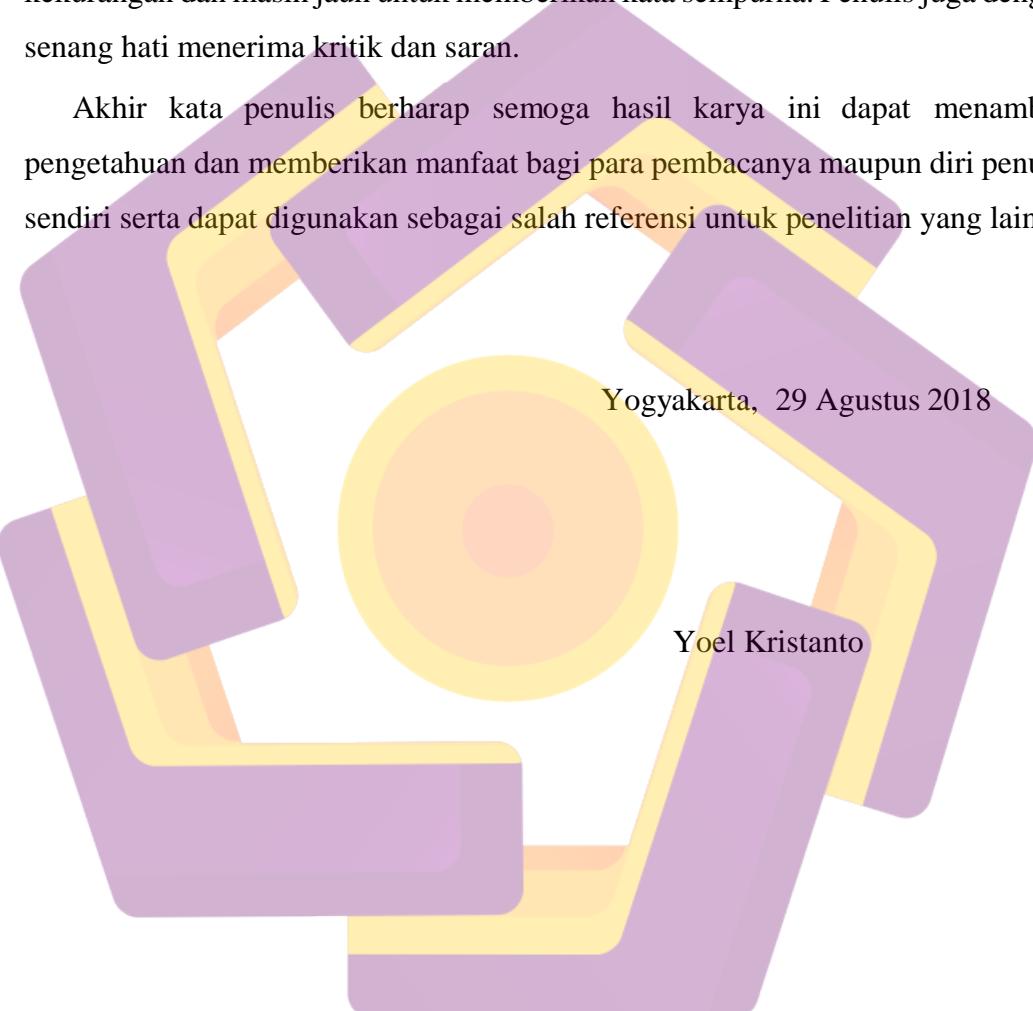
Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, saran, bantuan, dan bimbingan dalam menyelesaikan naskah skripsi ini.
3. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak Sudarmawan, M.T., selaku ketua Program Studi S1 Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman, terimakasih atas semua jasa Bapak dan Ibu.
6. Orang tua yang tak pernah lelah dalam memberikan dukungan, restu dan doanya.
7. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan semangat, motivasi dan bantuan dalam penggeraan skripsi ini.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam kelancaran penulisan Skripsi ini baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga meminta maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh untuk memberikan kata sempurna. Penulis juga dengan senang hati menerima **kritik** dan saran.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil karya ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembacanya maupun diri penulis sendiri serta dapat digunakan sebagai salah referensi untuk penelitian yang lain.



Yogyakarta, 29 Agustus 2018

Yoel Kristanto

DAFTAR ISI

JUDUL	I
PERSETUJUAN	II
PENGESAHAN	III
PERNYATAAN.....	IV
MOTTO	V
PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
INTISARI.....	XV
ABSTRACT.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 BATASAN MASALAH	3
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN	3
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	4
1.5.1 Bagi Penulis	4
1.5.2 Bagi Perusahaan	4
1.6 METODE PENELITIAN	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Metode Analisis	5
1.6.3 Metode Perancangan	5
1.6.4 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	6
1.6.5 Metode Testing	6

1.7	SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II LANDASAN TEORI		8
2.1	TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.2	DASAR TEORI.....	12
2.2.1	Definisi Sistem.....	12
2.2.2	Sistem Pendukung Keputusan.....	14
2.2.3	Analytical Hierarchy Process (AHP)	17
2.2.4	Anlisis Sistem	22
2.2.5	Flowchart Sistem.....	26
2.2.6	Tahap Implementasi	30
2.2.7	Basis Data	30
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		32
3.1	GAMBARAN UMUM	32
3.1.1	Sejarah PT Great Giant Pineapple.....	32
3.1.2	Keadaan Umum PT Great Giant Pineapple	33
3.2	ANALISIS MASALAH	36
3.2.1	Analisis SWOT	36
3.2.2	Solusi Yang Dipilih.....	39
3.3	ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM	40
3.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	40
3.3.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	41
3.3.3	Analisis Data	43
3.3.4	Analisis Model	44
3.4	PERANCANGAN SISTEM.....	55
3.4.1	Pemodelan Sistem	55
3.4.2	Pemodelan Data	60
3.4.3	Perancangan Tampilan	64
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		74
4.1	DATABASE DAN TABEL	74

4.1.1	Pembahasan Database	74
4.1.2	Pembahasan Tabel.....	74
4.2	INTERFACE	77
4.2.1	Pembuatan Sistem	77
4.2.2	Pembahasan Interface / Antarmuka Program.....	82
4.3	KONEKSI DATABASE	86
4.4	WHITE-BOX TESTING.....	87
4.5	PENGUJIAN PROGRAM	88
4.6	BLACK-BOX TESTING	88
4.7	PEMELIHARAAN SISTEM.....	90
BAB V PENUTUP.....		91
5.1	KESIMPULAN.....	91
5.2	SARAN.....	92
DAFTAR PUSTAKA		93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Penelitian	9
Tabel 2. 2 Skala Penilaian Perbandingan Pasangan.....	19
Tabel 2. 3 Daftar Indeks Random Konsistensi.....	21
Tabel 2. 4 Simbol – Simbol Flowchart	26
Tabel 2. 5 Simbol-simbol Data Flow Diagram (DFD)	28
Tabel 2. 6 Simbol - Simbol ERD	29
Tabel 3. 1 Golongan tenaga kerja PKWTT PT Great Giant Pineapple	34
Tabel 3. 2 Analisis SWOT	38
Tabel 3. 3 Pairwise Comparation Kriteria.....	46
Tabel 3. 4 Hasil Kuardat Matriks Pairwise	48
Tabel 3. 5 Hasil Penilaian Bobot Kriteria	49
Tabel 3. 6 Nilai alternatif	50
Tabel 3. 7 Pairwise Comparation alternatif untuk kriteria Psikotes.....	50
Tabel 3. 8 Hasil Kuardat Matriks Pairwise	51
Tabel 3. 9 Hasil Penilaian Bobot Alternatif Kriteria Psikotes	51
Tabel 3. 10 Hasil Penilaian Bobot Alternatif Seluruh Kriteria	52
Tabel 3. 11 Hasil Peringkat Alternatif	52
Tabel 3. 12 Tabel Perhitungan Rasio Konsistensi	53
Tabel 3. 13 Struktur Tabel tb_staff	61
Tabel 3. 14 Struktur Tabel tb_calonkaryawan	62
Tabel 3. 15 Struktur Tabel tb_kriteria.....	62
Tabel 3. 16 Struktur Tabel tb_nilai	63
Tabel 3. 17 Struktur Tabel tb_hasil.....	63
Tabel 4. 1 Pengujian Sistem.....	88
Tabel 4. 2 Pengujian Fungsi Program	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Great Giant Pineapple	35
Gambar 3. 2 Diagram sistem AHP.....	45
Gambar 3. 3 Hasil Perhitungan Manual Menggunakan Ms. Excel.....	54
Gambar 3. 4 Flowchart Sistem.....	55
Gambar 3. 5 Diagram Konteks.....	55
Gambar 3. 6 DFD level 0	56
Gambar 3. 7 DFD Level 1 Proses 1 Kriteria.....	57
Gambar 3. 8 DFD Level 1 Proses 2 Staff.....	57
Gambar 3. 9 DFD Level 1 Proses 3 Calon Karyawan	58
Gambar 3. 10 DFD Level 1 Proses 4 Nilai	58
Gambar 3. 11 DFD Level 1 Proses 5 Hasil.....	59
Gambar 3. 12 DFD Level 1 Proses 6 Laporan	59
Gambar 3. 13 Entity Relationship Diagram (ERD)	60
Gambar 3. 14 Relasi Tabel.....	61
Gambar 3. 15 Perancangan Tampilan Halaman Login	64
Gambar 3. 16 Perancangan Tampilan Halaman Home	65
Gambar 3. 17 Perancangan Tampilan Halaman Kriteria	66
Gambar 3. 18 Perancangan Tampilan Halaman Hasil	66
Gambar 3. 19 Perancangan Tampilan Halaman Tambah User	67
Gambar 3. 20 Perancangan Tampilan Halaman Edit User	68
Gambar 3. 21 Perancangan Tampilan Halaman Login	68
Gambar 3. 22 Perancangan Tampilan Halaman Home	69
Gambar 3. 23 Perancangan Tampilan Halaman Data Calon Karyawan	70
Gambar 3. 24 Perancangan Tampilan Halaman Nilai Calon Pengurus	71
Gambar 3. 25 Perancangan Tampilan Halaman Perhitungan Kriteria.....	71
Gambar 3. 26 Perancangan Tampilan Halaman Hasil Perhitungan Alternatif	72
Gambar 3. 27 Perancangan Tampilan Halaman Hasil Pemilihan Calon Karyawan	73
Gambar 4. 1 Database “sistemkeputusan”	74



Gambar 4. 2 Tabel Staff	75
Gambar 4. 3 Tabel Calon Karyawan.....	75
Gambar 4. 4 Tabel Kriteria	76
Gambar 4. 5 Tabel Nilai.....	76
Gambar 4. 6 Tabel Hasil	76
Gambar 4. 7 Skrip Login.....	77
Gambar 4. 8 Skrip Add	78
Gambar 4. 9 Skrip Edit	78
Gambar 4. 10 Skrip Delete.....	79
Gambar 4. 11 Skrip Perhitungan SPK	81
Gambar 4. 12 Form Login.....	82
Gambar 4. 13 Form Tambah Data Calon Karyawan Baru.....	83
Gambar 4. 14 Form List Data Calon Karyawan Baru.....	83
Gambar 4. 15 Form List Kriteria.....	84
Gambar 4. 16 Form Input Nilai Kriteria Per Calon Karyawan Baru	84
Gambar 4. 17 Form Input Matrik Perbandingan.....	85
Gambar 4. 18 Form Hasil Perhitungan SPK	85
Gambar 4. 19 Skrip Koneksi Database	86
Gambar 4. 20 Hasil Perhitungan Sistem	87

INTISARI

Sistem pendukung keputusan adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer yang dipakai untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Pada penelitian ini dilakukan perancangan dan pembuatan sistem pendukung keputusan yang digunakan untuk membantu menentukan calon karyawan baru yang berkompeten dengan berdasarkan kriteria – kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan.

Kecepatan dan validitas dalam mengolah informasi calon karyawan baru merupakan syarat utama untuk mendukung keputusan penerimaan calon karyawan baru, sehingga sistem pendukung keputusan yang digunakan juga harus memiliki perencanaan secara komperhensif dan terpadu untuk mengecilkan tingkat resiko kegagalan pengembangan dan pemilihan keputusan untuk itu digunakanlah metode *Analytic Hierrarchy Process* (AHP) yang mengkomposisi suatu masalah kompleks dan multikriteria kedalam suatu tatanan hierarki, yang mana dalam setiap tingkatan diisi dengan elemen tertentu.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru pada PT Great Giant Pineapple dengan metode *Analytic Hierrarchy Process* (AHP) berbasis website. Metode *Analytic Hierrarchy Process* (AHP) ini dipilih karena mampu menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksudkan adalah calon karyawan baru yang berhak menjadi karyawan berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan oleh perusahaan.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, *Analytical Hierarchy Process (AHP)* Website.

ABSTRACT

Decision support systems are part of a computer-based information system that are used to support in making decision in an organization or company. In this study the design and manufacture of the decision support systems are used to help in determining the prospective of new competent employees based on criterion that are determined by the company.

The speed and validity of processing information on new employees are the main requirements to support the decision in accepting new prospective employees, so that the decision support systems that are used must also have comprehensive and integrative planning to minimize the risk of development failure and the choice of decisions, for that the Analytic Hierrarchy Process method (AHP) is used to compose a complex and multicriteria problem into a hierarchical order, which in each level is filled with certain elements.

The final result of the research is a decision support system for the recruitment of new employees of PT Great Giant Pineapple by using the Analytic Hierrarchy Process (AHP) method with a website. The Analytic Hierrarchy Process (AHP) method was chosen because of the ability of the method to select the best alternative from a number of alternatives, in this case the intended alternative is a new prospective employee who has the right to become an employee based on the criterion determined by the company.

Keywords: Decision Support System, Analytical Hierarchy Process (AHP), Website