

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin meningkatnya kebutuhan akan informasi yang dapat diterima dengan cepat, tepat dan akurat, perkembangan teknologi informasi kini telah berkembang pesat. Informasi tersebut sangat penting bagi perusahaan untuk mengambil keputusan, sehingga diperlukan suatu sistem yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan. Sistem tersebut adalah *Computer Based Systems Information* (CBSI) atau biasa disebut dengan sistem informasi berbasis komputer (Purnomo, 2012).

Saat ini The Last Place Coffee Bayat Klaten memiliki banyak pelanggan yang berdatangan setiap hari. Tentunya kedai kopi tersebut memiliki banyak transaksi yang dilakukan setiap harinya. Setiap penjualan masih melakukan pencatatan secara manual menggunakan buku, sehingga hal tersebut membuat pencatatan dan pemrosesan keuangan menjadi lebih lama dan kurang efisien waktu.

The Last Place Coffee tidak memiliki aplikasi yang menerapkan sistem informasi akuntansi sehingga masih rawan dalam mengelola laporan keuangan yang menyebabkan dalam sebulan bisa mengalami 3-4 kali kehilangan data, dan 2 diantaranya terkadang tidak bisa dilaporkan ke pemilik. Pencatatan keuangan pada kedai tidak dikelompokkan dengan baik, sehingga sulit bagi kasir untuk mengetahui sisa pembayaran pelanggan dan pelanggan yang memiliki tunggakan. Dampak dari masalah ini telah menyebabkan akuntansi yang kompleks. Sebuah kedai yang sudah memiliki omzet atau pendapatan yang cukup besar harus didukung oleh sistem informasi akuntansi yang sesuai, dalam hal ini sistem informasi tidak lagi manual tetapi terkomputerisasi sehingga semua kegiatan operasional dapat dimaksimalkan dan dikembangkan untuk meningkatkan kinerja kedai tersebut. Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis melakukan penelitian dengan membuat sistem informasi akuntansi yang menggunakan software Visual Studio 2019 dan perancangan

database menggunakan SQL Server 2017. Adapun untuk tahapan-tahapan pengembangan sistem informasi tersebut, penulis menerapkan metode SDLC untuk mengatasi permasalahan yang terjadi.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimanakah perancangan sistem informasi akuntansi penjualan pada The Last Place Coffee agar dapat mencatat dan mengolah keuangan menjadi lebih mudah dan optimal?
2. Bagaimanakah implementasi sistem informasi akuntansi penjualan yang akan diterapkan pada The Last Place Coffee?

### **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai dibuat untuk mencatat dan melakukan pengolahan keuangan dengan menggunakan metode SDLC.
2. Sistem informasi yang dibuat untuk menampilkan pencatatan laporan keuangan dan proses melakukan transaksi.
3. Sistem informasi yang dibangun berbasis desktop dan diakses secara *offline* atau tidak menggunakan jaringan internet.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah VB.NET.
5. Perancangan program dibuat menggunakan software Visual Studio 2019 dan untuk penyimpanan database menggunakan SQL Server.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Beberapa tujuan penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang suatu sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi pada The Last Place Coffee.
2. Untuk mengimplementasikan sistem informasi akuntansi pada The Last Place Coffee agar dapat mempermudah dalam melakukan pembuatan laporan keuangan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **1.5.1 Bagi Objek**

1. Memberikan informasi yang tepat dan akurat sehingga kegiatan utama usaha dapat dilakukan dengan efektif dan efisien.
2. Menjalankan fungsi manajemen dan mengembangkan sistem informasi akuntansi untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

##### **1.5.2 Bagi Peneliti**

1. Memberikan informasi, pengetahuan dan wawasan sebagai cara pemahaman teori dan praktik lebih luas.
2. Menjadi salah satu syarat kelulusan dan melengkapi penilaian akhir skripsi untuk mendapatkan gelar sarjana.

##### **1.5.3 Bagi Pembaca**

1. Dapat digunakan sebagai acuan atau sumber referensi untuk pengembangan sistem yang lebih baik.

## 1.6 Metode Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan penulis untuk membuat skripsi ini adalah sebagai berikut :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metodologi penelitian yang digunakan penulis untuk membuat skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### 1.6.1.1 Metode Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab yang dilakukan secara sistematis dan berlandaskan kepada tujuan penelitian. Peneliti melakukan tanya jawab dengan pihak yang bersangkutan atau pemilik The Last Place Coffee untuk mendapatkan sebuah informasi mengenai sistem pengelolaan keuangan kedai tersebut.

#### 1.6.1.2 Metode Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data dan mengamati secara langsung objek penelitian. Dalam hal ini penulis melakukan observasi pada proses transaksi The Last Place Coffee.

### 1.6.2 Metode Analisis

Menurut Wukil Ragil (2010:17), metode PIECES adalah metode analisis sebagai dasar untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. Dalam menganalisis sebuah sistem, biasanya akan dilakukan terhadap beberapa aspek antara lain adalah kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan. Analisis ini disebut dengan PIECES Analysis (*Performance, Information, Economy, Control, Eficiency and Service*).

Pada skripsi ini penulis menggunakan metode analisis PIECES. Analisis PIECES sangat penting untuk mengembangkan sistem informasi untuk menganalisis sejauh mana sistem berjalan, baiknya kualitas informasi, kelayakan biaya, kualitas pengendalian, efisiensi sistem, dan baiknya kualitas layanan.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan adalah suatu cara atau tahapan yang bertujuan untuk menganalisa perancangan suatu sistem yang digunakan untuk mempermudah dalam mengembangkan ide rancangan. Pada penelitian ini menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk perancangan *database*. ERD adalah suatu bentuk diagram untuk menjelaskan hubungan antar data dalam *database*. Sedangkan untuk perancangan proses menggunakan *flowchart*. *Flowchart* adalah suatu bagan dengan simbol-simbol tertentu yang menggambarkan proses dari sistem.

### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem adalah suatu proses atau serangkaian aktivitas yang digunakan untuk mengembangkan sistem informasi. Pada pengembangan sistem ini, penulis menerapkan model SDLC (*System Development Life Cycle*) untuk mengaplikasikan tahapan-tahapan metode pengembangan.

Menurut Roger S. Pressman (2001), model ini biasa disebut juga dengan model *waterfall* atau disebut juga *classic life cycle*. Adapun pengertian dari SDLC ini adalah suatu pendekatan yang sistematis dan berurutan. Tahapan-tahapannya adalah *Requirements* (analisis sistem), *Analysis* (analisis kebutuhan sistem), *Design* (perancangan), *Coding* (implementasi), *Testing* (pengujian) dan *Maintenance* (perawatan).

### 1.6.5 Metode Testing

Testing atau pengujian sangat penting dilakukan ketika merancang sebuah aplikasi. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa software yang dihasilkan dapat berjalan dengan baik dan sesuai kebutuhan. Sehubungan dengan itu, maka dalam perancangan ini menggunakan 2 jenis metode testing yaitu *White Box Testing* dan *Black Box Testing*. *White Box Testing* adalah salah satu cara pengujian aplikasi yang didasarkan dengan melihat modul atau alur logika kode program, apakah ada yang salah atau tidak. Sedangkan *Black Box Testing* adalah salah satu cara pengujian aplikasi yang detail aplikasi seperti tampilan, fungsi-fungsi, dan kesesuaian alur fungsi yang sesuai tanpa melihat kode program.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka yang berisi konsep dan teori yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian dan berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam aplikasi tersebut.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam perancangan sistem. Analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai dengan hasil pengujian dari aplikasi yang sudah dirancang.

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang diharapkan bermanfaat sebagai pengembangan aplikasi nantinya.