

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tuntutan kegiatan dan aktifitas yang cepat, menyebabkan orang harus menggunakan alat transportasi yang dapat mempercepat waktu untuk mencapai tujuan. Alat transportasi yang mudah, nyaman, dan paling banyak digunakan salah satunya adalah mobil.

Pengguna jasa penyewaan mobil pada saat ini sudah cukup banyak, sehingga diperlukan suatu sistem yang baik untuk menunjang usaha penyewaan mobil yang dapat memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada pelanggan dan semua pihak yang membutuhkan.

Agus Transport Jogja adalah sebuah usaha rental mobil yang berlokasi di Nglempo Lor, RT 7 RW 22, Sariharjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta yang masih menggunakan cara manual dalam melakukan penyebaran informasi rental mobil, yaitu informasi persewaan disebarkan dari mulut ke mulut, cara ini kurang efektif karena belum bisa memberikan kemudahan, ketepatan, efisiensi, reabiliti dan keamanan yang lebih. Apalagi pada era globalisasi seperi sekarang ini setiap perusahaan dituntut agar lebih meningkatkan kualitas sistem informasinya untuk mendukung proses bisnis perusahaan, sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lainnya.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis bermaksud mengadakan penelitian dan membuat aplikasi sistem informasi di perusahaan rental mobil Agus Transport, dengan judul “Sistem Informasi Rental Mobil Agus Transport Jogja Berbasis Web”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah adalah bagaimana membangun sebuah sistem informasi persewaan mobil berbasis web di “Agus Transport Jogja”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan skripsi ini ditentukan suatu batasan masalah yang bertujuan untuk memudahkan pengerjaan dan menghindari kegiatan di luar sasaran yang tidak diinginkan. Adapun batasan-batasan ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk pemesanan mobil saja (tidak termasuk *car service*, dan komisi) serta sistem tidak menampilkan stock mobil pada hari tersebut.
2. Sistem tidak membahas manajemen pembayaran yang dilakukan.
3. Sistem hanya menyimpan data pemesanan mobil atau paket wisata tidak termasuk biaya overtime.
4. Pada sistem yang dibangun tidak membahas penggantian kendaraan untuk kriteria kehilangan maupun kerusakan.

5. Sistem hanya menyediakan mobil jenis MPV (Multi Purpose Vehicle).
6. Sistem tidak membahas diskon.
7. Sistem yang dibangun hanya membahas sistem persewaan 12 jam dan 24 jam.
8. Pada sistem ini sekali pemesanan hanya dapat memilih 1 pesananan (Rental Mobil atau Paket Wisata)

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Memudahkan perusahaan dalam memberikan informasi yang lengkap dan detail kepada konsumen tentang mobil-mobil yang akan disewakan oleh Agus Transport Jogja.
2. Memudahkan konsumen pada saat akan melakukan pemesanan sewa mobil atau paket wisata tanpa harus datang langsung ke Agus Transport Jogja.
3. Memudahkan pemilik perusahaan pada proses pencatatan pemesanan yang tidak akan memakan banyak waktu.
4. Syarat kelulusan bagi Strata-1 Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan bagi penulis tentang bagaimana cara membangun dan merancang dalam sebuah aplikasi informasi persewaan mobil berbasis web.

2. Bagi Konsumen

Konsumen dapat memperoleh data dan informasi secara cepat, tepat, akurat yang tak terbatas oleh ruang dan waktu.

3. Bagi Perusahaan

Diharapkan dengan adanya sistem informasi persewaan mobil berbasis web di Agus Transport Jogja maka promosi, dan persewaan mobil dapat dilakukan secara akurat dan tepat, sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan konsumen.

1.6 Metode Penelitian

Skripsi ini dilakukan dengan metode penelitian untuk mendapatkan informasi yang dimengerti dan hasilnya sesuai dengan harapan, serta mendapatkan hasil karya ilmiah yang berkualitas dalam penyusunan laporan, maka penulis menggunakan alur dari metode pengembangan sistem adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dan informasi yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

A. Studi Literatur

Tahapan ini dilakukan dengan mempelajari ataupun mengambil kajian dari buku, jurnal, maupun internet untuk dianalisis dan dijadikan bahan pendukung skripsi sekaligus sebagai tambahan referensi bagi penulis.

B. Observasi

Metode ini dilakukan dengan mengamati secara langsung di lapangan terhadap permasalahan yang akan diteliti, melakukan penganalisaan terhadap obyek, dan memahami proses bisnis yang ada pada Agus Transport Jogja.

C. Wawancara

Pada metode ini penulis melakukan wawancara secara langsung kepada Pemilik Agus Transport Jogja untuk mendapatkan informasi yang akurat.

1.6.2 Metode Analisis

Merupakan tahapan menganalisis sistem yang akan dibangun, adapun analisis yang dilakukan adalah sebagai berikut :

A. Analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service*).

- B. Analisis Kebutuhan Sistem meliputi Kebutuhan Fungsional, Kebutuhan Non Fungsional, Kebutuhan Informasi, Kebutuhan Pengguna, Kebutuhan Keamanan.
- C. Analisis Kelayakan meliputi Kelayakan Teknologi, Kelayakan Operasional, Kelayakan Hukum.

1.6.3 Metode Perancangan

Tahapan ini merupakan penentuan arah rancangan sistem aplikasi yang akan dibuat. Dalam penelitian ini penulis menggunakan UML (Unified Modeling Language) meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*.

1.6.4 Implementasi dan Pengujian Sistem

Pada tahapan ini program aplikasi yang sudah selesai dibuat akan diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang utuh untuk menjamin seluruh persyaratan sistem. Mampukah aplikasi berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan. Jika belum maka akan dilakukan perbaikan sistem. Aplikasi yang sudah selesai diuji coba dan sukses akan diimplementasikan dan diterapkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam memahami gambar secara umum mengenai isi dari skripsi ini maka penulisan dibagi dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan tinjauan pustaka dan dasar-dasar teori yang dilakukan dalam pembuatan skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas tentang analisis sistem dan perancangan sistem. Analisis sistem meliputi Analisis PIECES, Analisis Kebutuhan dan Analisis Kelayakan. Perancangan sistem meliputi perancangan struktur hierarki menu, perancangan basis data, perancangan proses, serta perancangan *interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas tentang implementasi dari aplikasi yang akan dibuat, yang meliputi cara instalasi dan pengoprasian aplikasi. Bab ini juga akan membahas hasil dari uji coba aplikasi, tampilan desain dan analisa jalannya aplikasi serta kehandalan sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapatkan dari uraian-uraian bab sebelumnya dan dengan disertai saran-saran mengenai hasil dari sistem yang dibuat agar dapat dijalankan sebagai bahan pertimbangan bagi perkembangan sisten aplikasi untuk masa yang datang.

DAFTAR PUSTAKA