

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi, semakin berkembang pula kemampuan komputer dalam membantu menyelesaikan permasalahan-permasalahan di berbagai bidang diantaranya sistem informasi berbasis komputer (*Computer Based Information System*). Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efektifitas informasi sesuai dengan kebutuhan dan keadaan yang sedang dihadapi. Manusia semakin gencar mencari cara yang dianggap paling efektif dan efisien untuk memenuhi kebutuhannya.

Perkembangan teknologi otomatis adalah penunjang utama pembuatan keputusan di dalam organisasi-organisasi, instansi pemerintah khususnya dalam perekapan pajak bumi dan bangunan. Dalam hal ini komputer merupakan salah satu cara atau sarana yang dapat membantu dalam sistem tersebut, sehingga sistem informasi tersebut akan mempunyai nilai lebih daripada sistem yang diolah secara manual, juga akan menghasilkan suatu sistem informasi yang efisien dan mempunyai produktifitas yang tinggi.

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) adalah Pajak Negara yang dikenakan terhadap bumi dan/atau bangunan berdasarkan Undang-undang nomor 12 Tahun 1985 tentang Pajak Bumi dan Bangunan sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang nomor 12 Tahun 1994. Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan dapat dilakukan di beberapa tempat, mulai dari kantor kelurahan, Bank

yang tercantum pada SPPT, atau instansi yang ditunjuk oleh Pemerintah. Di Kabupaten Sleman sendiri untuk pembayaran PBB-P2 Pemerintah dalam hal ini Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) bekerja sama dengan pihak kelurahan sebagai pihak yang bertanggung jawab untuk melakukan pemungutan PBB di kelurahannya masing-masing.

Untuk mengetahui informasi pembayaran yang diperoleh maka Pemerintah Daerah khususnya Pemerintah Desa Caturharjo akan melakukan pemantauan terhadap kegiatan operasional dari proses perekapan PBB-P2. Namun dalam pelaksanaannya, kegiatan pemantauan belum optimal dikarenakan untuk mengetahui perkembangan berapa persen pajak yang sudah diperoleh, realisasi penerimaan dan capaian kinerja masih dilakukan dengan mendatangi tiap-tiap Padukuhan, dan melakukan hitung secara manual untuk mengetahui capaian perolehan pajak, cara ini merupakan mekanisme manual yang masih berjalan hingga saat ini, dengan mekanisme tersebut memungkinkan menghasilkan laporan perolehan Pajak PBB-P2 secara tepat waktu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana agar laporan perolehan Pajak PBB-P2 dapat dihasilkan secara tepat waktu ?.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah digunakan sebagai pembatas suatu penelitian agar penelitian yang dilakukan lebih fokus dan tidak meluas dari penelitian itu sendiri.

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini dibuat hanya untuk perekapan Pajak PBB-P2 di Pemerintah Desa Caturharjo.
2. Penghitungan hasil perolehan pajak dari setiap padukuhan yang masih manual dan belum terkomputerisasi.
3. Laporan perolehan ketetapan pajak yang masuk setiap harinya masih berupa kertas-kertas atau slip yang dapat rusak, hilang ataupun dimanipulasi ke depannya akan berupa file-file *valid* dan tidak mudah dimanipulasi.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem perekapan Pajak PBB-P2 berbasis web pada Pemerintah Desa Caturharjo, Kecamatan Sleman, Kabupaten Sleman, Provinsi D.I Yogyakarta antara lain :

1. Membantu bagian petugas pajak Pemerintah Desa Caturharjo dalam mengelola perekapan PBB-P2 dengan menggunakan program komputer
2. Penghitugan presentase capaian hasil Pajak PBB-P2 lebih akurat.
3. Menyajikan laporan perekapan PBB-P2 kepada pihak berwenang secara tepat waktu.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk petugas pajak dalam mengelola khususnya perekapan Pajak PBB-P2. Dengan adanya pengelolaan data

pada sistem perekapan Pajak PBB-P2 ini diharapkan laporan perolehan Pajak PBB-P2 dapat dihasilkan secara tepat waktu dan dalam melakukan perhitungan presentase capaian hasil pajak PBB-P2 menjadi akurat.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan dua metode penelitian, yakni metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk melakukan analisis data dan menjadikannya informasi yang akan digunakan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi.

1.6.1.1 Studi Lapangan / Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan observasi dan melakukan wawancara di lokasi penelitian untuk memperoleh keterangan yang berkaitan dengan permasalahan perekapan Pajak PBB-P2 yang ada di Pemerintah Desa Caturharjo, Kecamatan Sleman, Kabupaten Sleman, Provinsi D.I Yogyakarta.

1.6.1.2 Studi Pustaka dan Literatur

Metode pengumpulan data dilakukan melalui studi pustaka dan literatur dengan mengumpulkan buku, jurnal, atau sumber lain untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah dalam penelitian.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan metode *waterfall* yang terdiri dari beberapa tahapan, yaitu :

1.6.2.1 Analisis

Tahap analisis dilakukan dengan menelaah setiap kebutuhan dalam pembuatan.

1.6.2.2 Desain

Tahap desain bertujuan membuat gambar rancangan aplikasi. Diharapkan dengan gambar ini akan memberikan gambaran seutuhnya kebutuhan yang ada

1.6.2.3 Simulasi Prototipe

Tahapan simulasi prototipe bertujuan untuk mencoba aplikasi web.

1.6.2.4 Implementasi

Tahapan implementasi adalah tahapan proses penerapan dari proses sebelumnya. Pada proses implementasi yang dilakukan adalah instalasi aplikasi pada komputer petugas pajak Pemerintah Desa Caturharjo, Kecamatan Sleman, Kabupaten Sleman, Provinsi D.I Yogyakarta.

1.6.2.5 Pengujian

Tahapan pengujian yaitu suatu kegiatan dimana suatu sistem atau komponen dijalankan dalam kondisi tertentu, yang mana hasilnya diamati atau direkam untuk kemudian dilakukan evaluasi. Dalam penelitian ini dilakukan

pengujian terhadap sistem yang digunakan pada web. Pengujian akan dilakukan terhadap proses user ketika menggunakan sistem perekapan Pajak PBB-P2

1.6.3 Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini membutuhkan sistematika penulisan yang digunakan untuk acuan dan untuk memperjelas. Berikut adalah sistematika penulisannya :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tinjauan pustaka dan dasar teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi serta perbandingan sistem yang dibuat dengan sistem yang telah dibuat sebelumnya.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran sistem yang akan dibuat beserta analisa yang digunakan dan studi kelayakannya. Selain itu juga terdapat laporan detail tentang rancangan pembentukan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana sistem itu dibuat beserta pembahasan hasil dari pengujian yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dari penelitian yang telah dilaksanakan dan beberapa saran untuk sistem yang dibuat untuk menjadi bahan peninjauan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA