

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Kemajuan dan perkembangan teknologi, khususnya teknologi komunikasi dan teknologi informasi menjadikan sebuah informasi dapat diperoleh dengan mudah kapanpun dan dimanapun, dengan berkembangnya teknologi telah merubah pola dalam berorganisasi, bisnis dan menjalankan aktivitas lainnya. Kesuksesan merupakan visi utama yang ingin dicapai, dengan perkembangan dunia usaha saat ini disertai bermunculannya para pesaing mau tidak mau membuat suatu perusahaan harus terus berinovasi untuk dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen. Dewasa ini media promosi tidak lagi terbatas pada media cetak, elektronik berbasis televisi dan radio dengan harga yang mahal, namun ada sebuah alternative lain dengan biaya murah yang sangat mungkin dijangkau adalah dengan memanfaatkan *internet*, selain jangkauan yang luas mendunia, *internet* juga memungkinkan pemilik usaha dan layanan bisa langsung berinteraksi dengan calon client. Salah satu cara yang dilakukan dalam penggunaan *internet* adalah membangun sebuah *website*.

Gilajalan Tour merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata yang sangat akrab dengan kemajuan komputerisasi. Citra dan pamor di mata masyarakat cukup mengangkat nama perusahaan ini. Namun di sisi lain, ditemukan masih kurangnya informasi yang diberikan perusahaan tersebut, baik informasi

layanan pariwisata seperti *tour* dan *travel* maupun informasi reservasi dan objek-objek wisata yang ada di Indonesia, proses reservasi yang masih memakan waktu lama, pembuatan faktur yang masih dilakukan secara manual atau pembukuan, sehingga dalam pengolahan data tersebut masih terdapat banyak permasalahan, seperti dalam pencarian data dan laporan-laporan cukup memakan banyak waktu dan tenaga dikarenakan harus mencari dulu dibagian penyimpanan, dan penyimpanan data memerlukan tempat yang memadai

Dari uraian diatas maka dibutuhkan kehadiran sebuah sistem informasi reservasi berbasis *website* yang dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan dengan cepat, meningkatkan mutu pelayanan dan menghasilkan laporan data *tour* dan *travel*. Atas dasar latar belakang inilah maka penulis tertarik melakukan penelitian tentang **“Perancangan dan Pembuatan Sistem Reservasi Gilajalan Tour Berbasis WEB”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan pada gilajalan tour saat ini?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat membantu mempermudah dalam melakukan reservasi dan mempromosikan gilajalan tour ?

3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi reservasi berbasis web di gilajalan tour?
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi reservasi berbasis web di gilajalan tour?

### **1.3. Batasan Masalah**

1. Penulis hanya membatasi masalah tentang hal informasi dan reservasi pada gilajalan tour.
2. Perancangan UseCase, DFD, ERD dan Diagram Konteks pada sistem informasi tersebut dirancang dengan menggunakan Microsoft Visio 2007.
3. Sistem informasi produk dan layanan berbasis web tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Sistem Operasi Windows 7, Microsoft Word, Notepad++, XAMPP, dan MySQL.

### **1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam penelitian ini maksud dan tujuan yang ingin penulis sampaikan adalah:

1. Merancang sistem informasi reservasi paket wisata pada gilajalan tour yang bermanfaat untuk menawarkan dan menyebarkan informasi yang baik dengan cepat dan mudah.
2. Merancang dan membangun suatu perangkat lunak reservasi paket wisata yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan kinerja operator dalam melayani pemesanan paket wisata.

3. Memberikan informasi bagi masyarakat yang akan melakukan, baik informasi mengenai tempat wisata, dan harga yang di tawarkannya.
4. Untuk mempermudah gilajalan tour melakukan pengolahan data dan pengolahan laporan.

## 1.5. Metode Penelitian

### 1.5.1. Pengumpulan Data

#### 1. Metode Pengamatan (*observasi*)

*Observasi* dilakukan oleh peneliti untuk mengumpulkan data yang sesuai dengan sifat penelitian karena mengadakan pengamatan sistem yang berjalan pada gilajalan toursecaralangsung atau disebut pengamatan terlibat dimana peneliti juga menjadi instrumen atau alat dalam penelitian sehingga peneliti harus mencari datasendiri dengan terjun langsung atau mengamati dan mencari langsung keinforman yang telah ditentukan sebagai sumber data.

Metode *observasi* ini peneliti memilih jenis *observasi partisipatif* adalah *observasi* yang sekaligus melibatkan diri selaku orang dalam pada situasi tertentu. Hal ini agar memudahkan peneliti memperoleh data atau informasi dengan mudah dan leluasa.

#### 2. Metode Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang

mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut (Moleong, 2010: 186).

Teknik wawancara dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur, yaitu wawancara dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan secara sistematis dan pertanyaan yang diajukan telah disusun. Sebelumnya wawancara dilakukan peneliti terhadap pihak kepala bidang operasional dan staff gilajalan tour untuk mendapatkan data yang diperlukan.

### 3. Metode Kearsipan

Melakukan pengumpulan data dengan mengkaji informasi-informasi pendukung dari dokumen atau arsip yang dimiliki oleh gilajalan tour.

### 4. Metode Kepustakaan

Mendapatkan informasi dengan menggunakan pustaka atau buku-buku yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi dan bahan pertimbangan.

## 1.5.2. Studi Kasus

Studi kasus pada penelitian ini adalah gilajalan tour, perusahaan jasa travel yang menyediakan paket wisata di daerah Yogyakarta, Indonesia.

## 1.5.3. Metode Analisis

Menganalisis permasalahan lebih mendalam dari data yang telah diperoleh serta menentukan pemecahan masalah yang ada dalam sistem. Analisis yang digunakan adalah analisis PIECES, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional, dan analisis kelayakan sistem.



#### 1.5.4. Metode Perancangan

Perancangan sistem secara umum merupakan tahap persiapan dari rancangan desain sistem terhadap sistem baru yang akan diterapkan. Rancangan yang dibuat bertujuan untuk memberi gambaran secara rinci. Rancangan ini mengidentifikasi implementasi yang akan dirancang seperti bagan alir sistem, diagram alir data, *Entity relationship diagram* dan *database*.

#### 1.5.5. Metode Pengembangan Sistem

Pada metode pengembangan sistem ini bahasa yang digunakan adalah PHP (*Peer Hypertext preproseso*) bahasa pemrograman yang termasuk kategori server side programin yaitu bahasa pemrograman yang nantinya scrip program akan dijalankan oleh server. Database yang digunakan adalah MySQL versi 5.5.24

#### 1.5.6. Metode Testing

Pada tahapan *testing* sistem merupakan proses mengeksekusi sistem perangkat lunak untuk menentukan apakah sistem perangkat lunak cocok dengan spesifikasi system dan berjalan sesuai yang diinginkan.

##### 1. Black Box Testing

*Black box testing* adalah cara pengujian dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses yang diinginkan. Jika ada unit yang tidak sesuai outputnya maka untuk menyelesaikannya diteruskan pada pengujian yang kedua yaitu *white box testing*.

## 2. White Box Testing

*White box testing* adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisa apakah ada kesalahan atau tidak. Jika ada modul yang menghasilkan *output* yang tidak sesuai maka baris-baris program, *variable*, dan parameter yang terlibat pada unit akan dicek satu persatu dan diperbaiki, kemudian di-*compile* ulang.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami laporan, sistematika penulisan laporan ini akan dibagi menjadi 5 bab, dengan pokok pikiran dari tiap-tiap BAB sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi tentang perencanaan model, analisis dan perancangan pembuatan program aplikasi. Diantaranya mengenai perancangan sistem dan perancangan pembuatan database.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas analisa data dan pengujian kinerja program yang telah dibuat. Penganalisaan menyangkut struktur program, Kinerja program dan mekanisme jalannya program.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bagian penutup akan dipaparkan kesimpulan secara keseluruhan pada bab-bab sebelumnya dan juga berisi saran atau masukan dalam rangka pengembangan skripsi ini lebih lanjut di kemudian hari.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi sumber referensi-referensi yang digunakan penulis dalam proses penyelesaian permasalahan yang ada.

