

PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM RESERVASI

GILAJALAN TOUR BERBASIS WEB

SKRIPSI



disusun oleh

Harish Abdurahman

10.11.4443

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM RESERVASI GILAJALAN
TOUR BERBASIS WEB**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informatika



disusun oleh

Harish Abdurahman

10.11.4443

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PENGESAHAN

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM RESERVASI PAKET
WISATA GILAJALAN TOUR BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Harish Abdurahman

10.11.4443

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 22 Februari 2018

Dosen Pembimbing,

Rum Mohammad Andri Kr, Ir, M.kom

NIK. 190302011

...

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM RESERVASI PAKET WISATA GILAJALAN TOUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Harish Abdurahman

10.11.4443

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Februari 2018

Susunan Dewan Penguji

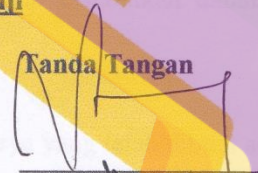
Nama Penguji

Rum Mohammad Andri Kr,Ir,M.kom
NIK. 190302011

Dony Ariyus, S.S M.Kom
NIK. 190302128

Ferry Wahyu Wibowo, M.Cs
NIK. 190302235

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Februari 2016

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya sayasendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 23 Maret 2018



Harish Abdurahman
10.11.4443

MOTTO

- ❖ *Beri kepercayaan pada diri sendiri, yakin semua bisa terwujudkan.
MR. Agustrio*
- ❖ *Tuhan memberikan kita kekurangan yang tampak jelas dimata semua orang, tapi jangan sampai kekurangan itu lebih bersinar dari sinar kelebihan yang telah di-anugerahkan kepada kita, hanya saja kita belum memahami sinar itu terletak dimana. - MR. Agustrio*
- ❖ *Jangan pernah berhenti memberikan yang terbaik buat orang lain, itu akan menjadi modal yang anda petik dimasa depan. - MR. Agustrio*

"We can't change my past, but we can change my future"

PERSEMBAHAN

1. ALLAH SWT, atas petunjuk serta rahmat dan ridho-Nyalah yang telah melimpahkan banyak nikmat, kemudahan, kelancaran dan kekuatan, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar tanpa halangan yang berarti.
2. Ayah saya tercinta dr.Adi Gunadi SpKk. FAADV yang selalu bekerja setiap hari membanting tulang untuk membiayai dan mendukung ku dalam studi ini agar cepat selesai, terima kasih ayah.
3. Ibu saya tercinta Winarti,SE yang tak pernah lelah juga mencari rezeki dan mendoakan saya, dalam memberikan dukungan, sabar dan semangat serta motivasiku untuk terus maju dan pantang menyerah, semoga Allah SWT selalu memberikan nikmat yang sehat, terima kasih ibu.
4. Bapak Rum Andri Kr,Ir, M.Kom sebagai dosen pembimbing skripsi, saya mengucapkan terima kasih banyak yang telah bersabar dalam membimbing dan selalu memberikan banyak masukan, saran dan himbauan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar.
5. Untuk semua teman” terutama Rezki Kamal Azis, Alfian Septiadi, Alfadin, Fery Herdiawan dan yang lainnya yang tidak bias disebutkan satu persatu, terima kasih banyak sudah membantu aku selama di Jogja dan saat kuliah semua berkat kalian yang selalu mendukung dan support.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perancangan dan Pembuatan Sistem Reservasi GilaJalan Tour Berbasis WEB ” ini disusun sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada jenjang S1 Jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah mendukung, membantu dan membimbing, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan seperti yang diharapkan, khususnya kepada :

1. ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak SudarmawanMT selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informatika.
4. Bapak Rum Mohammad Andri Kr,Ir,M.kom, selaku Dosen Pembimbing.
5. Seluruh para Dosen, Asisten Dosen, Karyawan dan Teknisi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas, dukungan dan ilmu selama di perkuliahan.

6. Kedua orang tua tercinta beserta segenap keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam melancarkan penyusunan skripsi ini sampai selesai.

Akhir kata semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada, tetapi karena masih kurangnya pengetahuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran, serta masukan yang bersifat membangun agar selanjutnya skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

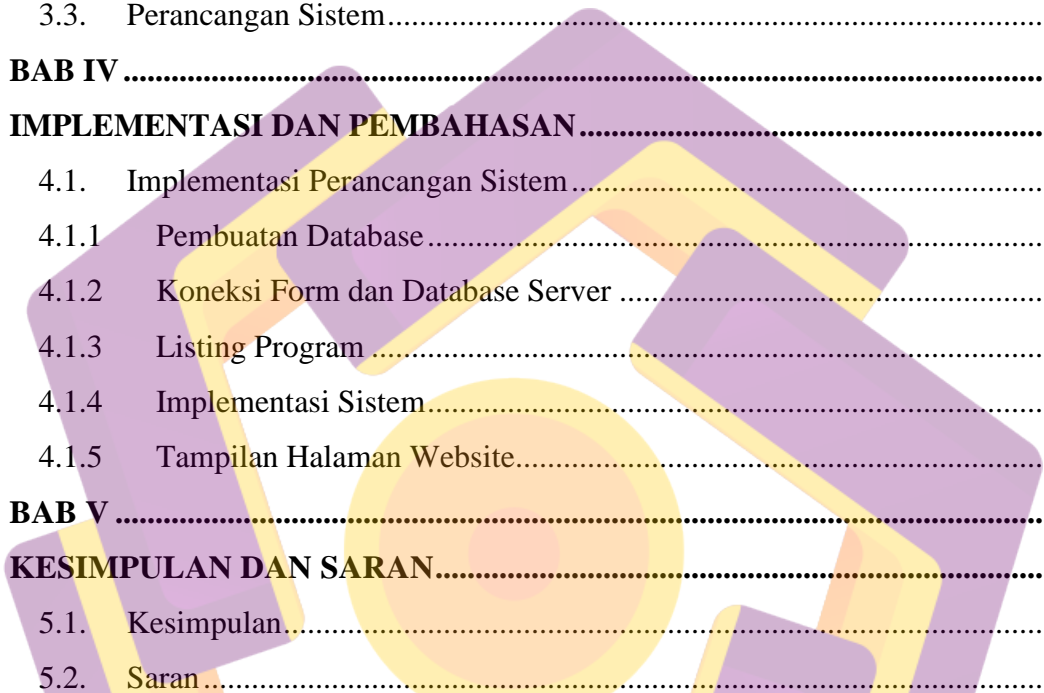
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 23 Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xvi
ABSTAK	xvii
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5. Metode Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.2. Definisi Sistem	13
2.3. Definisi Informasi.....	16
2.4. Definisi Sistem Informasi.....	19
2.5. Definisi Internet.....	19
2.6. Definisi Reservasi.....	20
2.7. Analisis Sistem	20
2.8. Konsep Pemodelan Sistem	24
2.9. Perangkat Lunak yang Digunakan	33



BAB III.....	39
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	39
3.1. Tinjauan Umum Perusahaan	39
3.2. Analisis Sistem.....	41
3.3. Perancangan Sistem.....	56
BAB IV.....	95
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	95
4.1. Implementasi Perancangan Sistem.....	95
4.1.1 Pembuatan Database.....	95
4.1.2 Koneksi Form dan Database Server	100
4.1.3 Listing Program	101
4.1.4 Implementasi Sistem.....	105
4.1.5 Tampilan Halaman Website.....	112
BAB V	128
KESIMPULAN DAN SARAN.....	128
5.1. Kesimpulan.....	128
5.2. Saran.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Informasi	18
Gambar 2. 2 Tampilan MySql.....	34
Gambar 2.3 Tampilan Notepad++	35
Gambar 2. 4 Tampilan Apache dalam Xampp.....	36
Gambar 2. 5 Tampilan Google Chrome (Browsing).....	38
Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi Gilajalan Tour	40
Gambar 3.2 Use Case Diagram.....	57
Gambar 3. 3 Activity Diagram.....	68
Gambar 3.4 Activity diagram daftar member	69
Gambar 3.5 Activity diagram login member	69
Gambar 3. 6 Activity diagram pemesanan paket wisata.....	70
Gambar 3.7 Activity diagram konfirmasi pembayaran.....	70
Gambar 3. 8 Activity diagram login admin	71
Gambar 3.9 Activity diagram laporan.....	71
Gambar 3.10 Activity diagram pengaturan.....	72
Gambar 3.11 Activity diagram galeri.....	72
Gambar 3. 12 Activity diagram rekening.....	73
Gambar 3. 13 Activity diagram testimoni member.....	73
Gambar 3.14 Activity diagram testimoni admin.....	74
Gambar 3. 15 Activity diagram konfirmasi pemesanan	74
Gambar 3. 16 Activity diagram konfirmasi pembayaran admin.....	75
Gambar 3. 17 Entity Relationship Diagram Gilajalan Tour	76
Gambar 3. 18 Tampilan Admin Login.....	83
Gambar 3. 19 Tampilan Home Admin.....	83
Gambar 3. 20 Tampilan Admin Daftar Member.....	84
Gambar 3. 21 Tampilan Admin Galeri	84

Gambar 3. 22 Tampilan Admin Input Paket Wisata	85
Gambar 3. 23 Tampilan Admin Input Rekening	85
Gambar 3. 24 Tampilan Admin Daftar Rekening Bank	86
Gambar 3. 25 Tampilan Admin Testimoni	86
Gambar 3. 26 Tampilan Admin Laporan	87
Gambar 3. 27 Tampilan Admin Data Transaksi	87
Gambar 3. 28 Tampilan Admin Data Detail Transaksi	88
Gambar 3. 29 Tampilan Admin Konfirmasi Pembayaran	88
Gambar 3. 30 Tampilan Login Member	89
Gambar 3. 31 Tampilan Halaman Daftar Member	89
Gambar 3. 32 Tampilan Halaman Home User	90
Gambar 3. 33 Halaman User Daftar Paket	91
Gambar 3. 34 Tampilan Halaman Reservasi Manual	91
Gambar 3. 35 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran	92
Gambar 3. 36 Tampilan Halaman Galer	92
Gambar 3. 37 Tampilan Halaman kontak	93
Gambar 3. 38 Tampilan Halaman Testimoni	93
Gambar 4. 1 Tampilan XAMPP	96
Gambar 4. 2 Struktur Tabel Admin	96
Gambar 4. 3 Struktur Tabel Member	97
Gambar 4. 4 Struktur Tabel Detail Transaksi	97
Gambar 4. 5 Struktur Tabel Galery	97
Gambar 4. 6 Struktur Tabel Paket Wisata	98
Gambar 4. 7 Struktur Tabel Transaksi	98
Gambar 4. 8 Struktur Tabel Rekening Bank	98
Gambar 4. 9 Struktur Tabel Pengaturan	99
Gambar 4. 10 Struktur Tabel Testimoni	99
Gambar 4. 11 Struktur Tabel Konfirmasi Pembayaran	100
Gambar 4. 12 White-Box Testing Admin	106

Gambar 4. 13 Halaman Login Admin.....	112
Gambar 4. 14 Halaman Menu Member.....	112
Gambar 4. 15 Halaman Data Peket Wisata.....	113
Gambar 4. 16 Halaman Data Transaksi	113
Gambar 4. 17 Halaman Data Rekening Bank.....	114
Gambar 4. 18 Halaman Data Galey	114
Gambar 4. 19 Halaman Data Testimoni.....	115
Gambar 4. 20 Halaman Data Pengaturan.....	115
Gambar 4. 21 Halaman Data Pengaturan.....	116
Gambar 4. 22 Halaman Utama User.....	116
Gambar 4. 23 Halaman Reservasi.....	118
Gambar 4. 24 Halaman Checkout.....	119
Gambar 4. 25 Halaman My Account	121
Gambar 4. 26 Halaman Register Member.....	123
Gambar 4. 27 Halaman Reservasi.....	124
Gambar 4. 28 Halaman Testimoni	126

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol diagram use case.....	25
Tabel 2. 2 Simbol-simbol activity diagram.....	30
Tabel 2. 3 Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)	33
Tabel 3. 1 Deskripsi Tugas dan Wewenang.....	40
Tabel 3. 2 Analisis Kinerja (Performance)	43
Tabel 3. 3 Analisis Informasi (Information)	43
Tabel 3. 4 Analisis Ekonomi (Economy).....	44
Tabel 3. 5 Analisis Pengendalian (Control)	45
Tabel 3.6 Analisis Efisiensi (Efficiency)	45
Tabel 3.7 Analisis Pelayanan (Service)	46
Tabel 3.8 Tabel Kebutuhan Fungsional	46
Tabel 3. 9 Kebutuhan Perangkat Keras (hardware) Server.....	48
Tabel 3. 10 Kebutuhan Perangkat Keras (hardware) Client	48
Tabel 3. 11 Kebutuhan Perangkat Lunak (Software) Server	48
Tabel 3. 12 Kebutuhan Perangkat Lunak (Software) Pengoperasian untuk <i>Client</i>	48
Tabel 3. 13 Rincian dan Manfaat	52
Tabel 3.14 Hasil Analisis Biaya fan Manfaat	56
Tabel 3. 15 Definisi Aktor	57
Tabel 3. 16 Skenario Usecase login	58
Tabel 3. 17 Skenario Usecase Managemen Member	59
Tabel 3. 18 Skenario Usecase Manajemen Paket Wisata	59
Tabel 3. 19 Skenario Usecase Manajemen Reservasi.....	60
Tabel 3. 20 Skenario Usecase Tampil Detail Paket Wisata	61
Tabel 3. 21 Skenario Usecase Reservasi Paket Wisata.....	62
Tabel 3. 22 Skenario Usecase Konfirmasi Pembayaran	63
Tabel 3. 23 Skenario Usecase Daftar Member / Konsumen	64

Tabel 3. 24 Skenario Usecase Managemen Rekening	64
Tabel 3. 25 Skenario Usecase Managemen Galery.....	65
Tabel 3. 26 Skenario Usecase Managemen Testimoni	65
Tabel 3. 27 Skenario Usecase Managemen Pengaturan	66
Tabel 3. 28 Admin.....	77
Tabel 3. 29 Member	78
Tabel 3. 30 Paket Wisata.....	78
Tabel 3. 31 Galeri.....	79
Tabel 3. 32 Transaksi	79
Tabel 3. 33 Detail Transaksi Pemesanan	80
Tabel 3. 34 Konfirmasi Pembayaran.....	80
Tabel 3. 35 Rekening Bank.....	81
Tabel 3. 36 Testimoni	81
Tabel 3. 37 Pengaturan.....	82
Tabel 4. 1 Pengujian Halaman Administrator.....	106
Tabel 4. 2 Pengujian Pemesanan Paket.....	108
Tabel 4. 3 Pengujian Tingkat Akurasi Pemesanan	108
Tabel 4. 4 Pengujian Halaman Member.....	109

DAFTAR LISTING

Listing 4. 1 Koneksi Database	101
Listing 4. 2 Kode Program Login Admin	102
Listing 4. 3 Kode Program Transaksi Pemesanan Paket Wisata	103
Listing 4. 4 Kode Program Transaksi Reservasi Paket Wisata Manual.....	104
Listing 4. 5 Kode Program Data Akunku	105
Listing 4. 6 Untuk menampilkan Halaman Utama.....	117
Listing 4. 7 Untuk menampilkan Halaman Form Reservasi.....	118
Listing 4. 8 Untuk Menampilkan Halaman Checkout	119
Listing 4. 9 Untuk menampilkan Halaman My Account	121
Listing 4. 10 Untuk menampilkan Halaman Registrasi Member.....	123
Listing 4. 11 Untuk menampilkan Halaman Reservasi.....	125
Listing 4. 12 Untuk menampilkan Halaman Testimoni.....	126

INTISARI

Gilajalan Tour merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata yang sangat akrab dengan kemajuan komputerisasi. Citra dan pamor di mata masyarakat cukup mengangkat nama perusahaan ini. Namun di sisi lain, ditemukan masih kurangnya informasi yang diberikan perusahaan tersebut, baik informasi layanan pariwisata seperti *tour* dan *travel* maupun informasi reservasi dan objek-objek wisata yang ada di Indonesia, proses reservasi yang masih memakan waktu lama, pembuatan faktur yang masih dilakukan secara manual atau pembukuan, sehingga dalam pengolahan data tersebut masih terdapat banyak permasalahan, seperti dalam pencarian data dan laporan-laporan cukup memakan banyak waktu dan tenaga dikarenakan harus mencari dulu dibagian penyimpanan, dan penyimpanan data memerlukan tempat yang memadai

Berkenaan dengan masalah diatas maka akan lebih baik lagi apabila saat penginputan data dilakukan di sebuah komputer, karena dengan cara seperti itu akan lebih efisien dan tertata dengan baik serta akan mengurangi kesalahan saat perhitungan. Pengelompokkan nota juga akan lebih rapi sehingga mempermudah dalam proses pencarian data dan pembuatan masing-masing laporan.

Menganalisis permasalahan lebih mendalam dari data yang telah diperoleh serta menentukan pemecahan masalah yang ada dalam sistem sehingga sistem informasi reservasi Gilajalan Tour dapat memudahkan customer dalam mendapatkan informasi dengan cepat dan mempermudah admin dalam melayani konsumen.

Kata Kunci : Pariwisata, Komputerisasi, Sistem Informasi, Reservasi, *Tour* Dan *Travel*, Pelayanan

ABSTRAK

Gilajalan Tour is a company engaged in the field of tourism are very familiar with the progress of computerization. Imagery and prestige in the eyes of society enough to lift the name of this company. However, on the other hand, there is still a lack of information provided by the company, both information on tourism services such as tour and travel as well as reservation information and tourist objects in Indonesia, reservation process which still takes a long time, making invoice which is still done manually or bookkeeping, so in the processing of data there are still many problems, such as in the search data and reports simply take a lot of time and energy due to having to search first dibagian storage, and data storage requires adequate place.

With regard to the above problems it will be better if when inputting data is done in a computer, because in such a way will be more efficient and well ordered and will reduce errors during calculation. Grouping notes will also be more neat making it easier in the process of searching data and making masin-each report.

Analyzing the problem more deeply from the data that has been obtained and determine the problem solving in the system so that information system reservations Gilajalan Tour can facilitate the customer in getting information quickly and facilitate admin in serving consumers.

Keyword : *Tourism, Computerization, Information Systems, Reservations, Tour And Travel Services.*