

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi mengalami kemajuan yang sangat pesat dan semakin hari teknologi semakin canggih. Pada dunia perdagangan, keakuratan informasi sangatlah dibutuhkan, terutama informasi mengenai sebuah produk, stok persediaan dan transaksi penjualannya. Perusahaan dikatakan baik jika pengelola manajemen berjalan dengan efisien dan tepat. Keakuratan informasi dari penjual untuk konsumen bertujuan untuk memenuhi kebutuhan konsumen itu sendiri akan informasi tertentu misalnya, harga barang, stok barang dan transaksi yang dilakukan. Sedangkan untuk perusahaan bertujuan mengetahui apakah sistem penjualan berjalan baik. Ketidakakuratan informasi yang di berikan dari penjual kepada konsumen dapat menimbulkan konsumen kecewa serta menyebabkan perusahaan tidak dapat mengambil suatu keputusan dengan tepat dan cepat misalnya keputusan menanyakan stok barang, harga jual barang dan lain - lain.

K-Che Ban merupakan badan usaha perseorangan yang bergerak dibidang penjualan Ban dan Velg mobil. Pengolahan transaksi penjualan di K-Che Ban sekarang ini masih menggunakan transaksi manual, semua transaksi masih ditulis manual di buku dan mengandalkan ingatan saat dalam menghafalkan harga barang, stok persediaan dan lain – lain. Tentu cara ini sangat kurang efisien, karena banyak waktu yang terbuang untuk melihat dan mencari harga barang dan stok barang pada buku setiap kali transaksi.

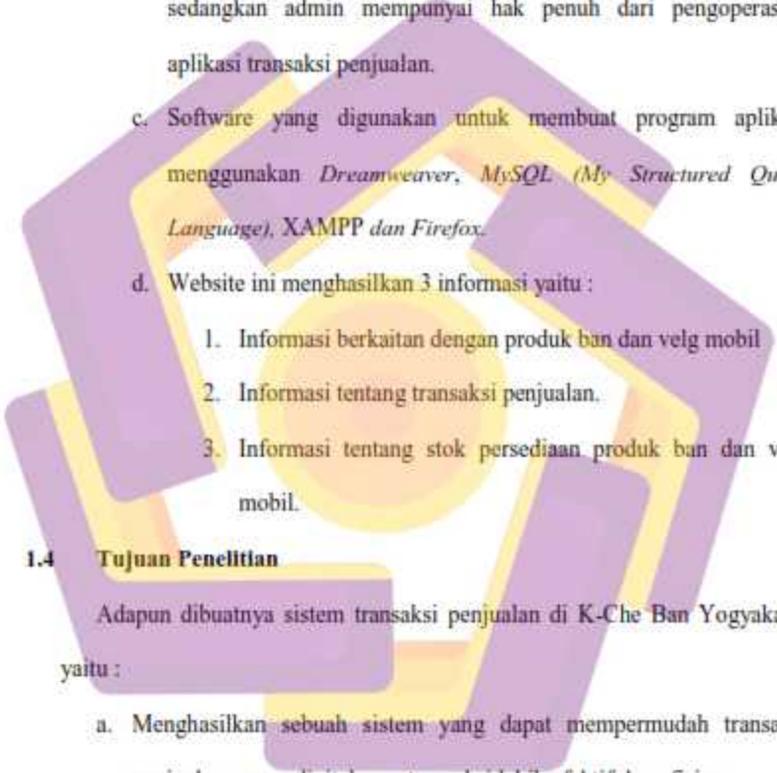
Berdasarkan uraian diatas, maka perlu untuk membuat sistem berbasis teknologi informasi yang nantinya dapat membantu dalam menghasilkan transaksi penjualan yang akurat dan efisien mengenai harga jual Ban dan Velg, stok barang yang tersedia, dan transaksi lainnya. Karena pengolahan data yang cepat dan akurat akan menunjang kemajuan perkembangan perusahaan itu sendiri. Oleh karena itu penulis mencoba menerapkan suatu program yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut dengan menuangkannya dalam laporan tugas akhir (skripsi) dengan judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENJUALAN BERBASIS WEB DI K-CHE BAN YOGYAKARTA". Dengan harapan aplikasi tersebut dapat memberikan kemudahan dalam memproses segala transaksi penjualan yang ada di K-Che Ban Yogyakarta.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas dapat diambil perumusan masalah " Bagaimana cara membangun sistem informasi penjualan berbasis website yang mudah digunakan (*user friendly*) secara efektif dan efisien untuk mempermudah kegiatan transaksi penjualan di K-Che Ban Yogyakarta?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian dalam tugas akhir ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah sebagai berikut :

- 
- a. Program aplikasi website ini mempunyai fasilitas informasi mengenai katalog produk, daftar detail spesifikasi, harga produk, dan stok produk serta menyajikan laporan baik harian sampai bulanan.
  - b. User hanya mempunyai hak untuk melakukan transaksi penjualan, sedangkan admin mempunyai hak penuh dari pengoperasian aplikasi transaksi penjualan.
  - c. Software yang digunakan untuk membuat program aplikasi menggunakan *Dreamweaver*, *MySQL (My Structured Query Language)*, *XAMPP* dan *Firefox*.
  - d. Website ini menghasilkan 3 informasi yaitu :
    1. Informasi berkaitan dengan produk ban dan velg mobil
    2. Informasi tentang transaksi penjualan.
    3. Informasi tentang stok persediaan produk ban dan velg mobil.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun dibuatnya sistem transaksi penjualan di K-Che Ban Yogyakarta yaitu :

- a. Menghasilkan sebuah sistem yang dapat mempermudah transaksi penjualan secara digital agar transaksi lebih efektif dan efisien.
- b. Agar dapat memaksimalkan pelayanan konsumen yang suatu saat menanyakan stok persediaan produk.
- c. Meminimalisasi kesalahan yang dilakukan oleh karyawan dalam menginformasikan data kepada konsumen.

## 1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan K-Che Ban Yogyakarta :
  - a. Perusahaan mampu menampung semua data dari produk yang dimiliki secara rapi dalam satu database.
  - b. Meminimalisasi biaya pengeluaran yang digunakan untuk membeli peralatan manual, seperti buku dan bolpoin.
  - c. Meminimalisasi adanya kelalaian karyawan (*human error*), karena sistem ini memudahkan karyawan menangani konsumen dengan data yang tepat dan benar adanya.
  - d. Meningkatkan kinerja bagi K-Che Ban Yogyakarta dalam melakukan aktifitas dengan menggunakan sistem informasi yang efektif.
  - e. Meningkatkan pelayanan kepada konsumen.
2. Bagi Penulis :
  - a. untuk menambah pemahaman dan wawasan didalam hal teknologi informasi, terutama dibidang web.
  - b. Sebagai penerapan teori dan praktikum mata kuliah yang dipelajari selama mengikuti pendidikan di jurusan informatika Universitas AMIKOM yogyakarta.
3. Bagi pengguna program :
  1. Untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bidang ilmu komputer, khususnya perancangan sistem informasi.
  2. Sebagai acuan bila menghadapi masalah yang sama.

## 1.6 Metode penelitian

berikut ini adalah metode penelitian yang digunakan penulis dalam proses pembuatan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Penjualan Berbasis Web di K-Che Ban Yogyakarta :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan data

#### 1. Metode Wawancara (*Interview*)

Yaitu pengumpulan data dengan cara mengajukan tanya jawab secara langsung dengan pihak K-Che Ban Yogyakarta. Dari wawancara yang penulis lakukan diperoleh informasi tentang awal mula berdirinya K-Che Ban, visi dan misi serta produk yang disediakan.

#### 2. Metode Observasi (*Observation*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung kegiatan operasional perusahaan K-Che Ban Yogyakarta terhadap objek yang diteliti secara sistematis agar hasil yang diperoleh lebih akurat. Metode ini dilakukan untuk mengetahui perkembangan yang sebenarnya terjadi.

#### 3. Metode Pustaka

Metode dengan mengumpulkan berbagai buku atau literature yang terkait dengan perancangan website sebagai kajian teoritis guna untuk mengambil data tentang landasan teori yang digunakan.

#### 4. Metode Dokumentasi

Merupakan metode untuk pengumpulan data seperti pengambilan gambar produk – produk dari K-Chen ban yogyakarta

## 1.6.2 Metode Perancangan dan Pengembangan

*Metode System Development Life Cycle (SDLC)* adalah salah satu metode pengembangan sistem informasi yang populer pada saat sistem informasi pertama kali dikembangkan. Metode SDLC adalah tahap – tahap pengembangan sistem informasi yang pertama kali dikembangkan, dilakukan oleh analis sistem dan *programmer* untuk membangun sebuah sistem informasi. Metode SDLC ini sering kali dinamakan sebagai proses pemecahan masalah.

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah :

1. Perancangan

Fase perancangan adalah proses dasar untuk memahami mengapa sebuah sistem harus dibangun. Fase ini diperlukan analisa kelayakan dengan mencari data.

2. Analisis

Fase analisis adalah sebuah proses investigasi terhadap sistem yang sedang berjalan dengan tujuan untuk mendapat jawaban mengenai pengguna sistem, cara kerja dan waktu penggunaan sistem. Kemudian menentukan pemecahan atau solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut.

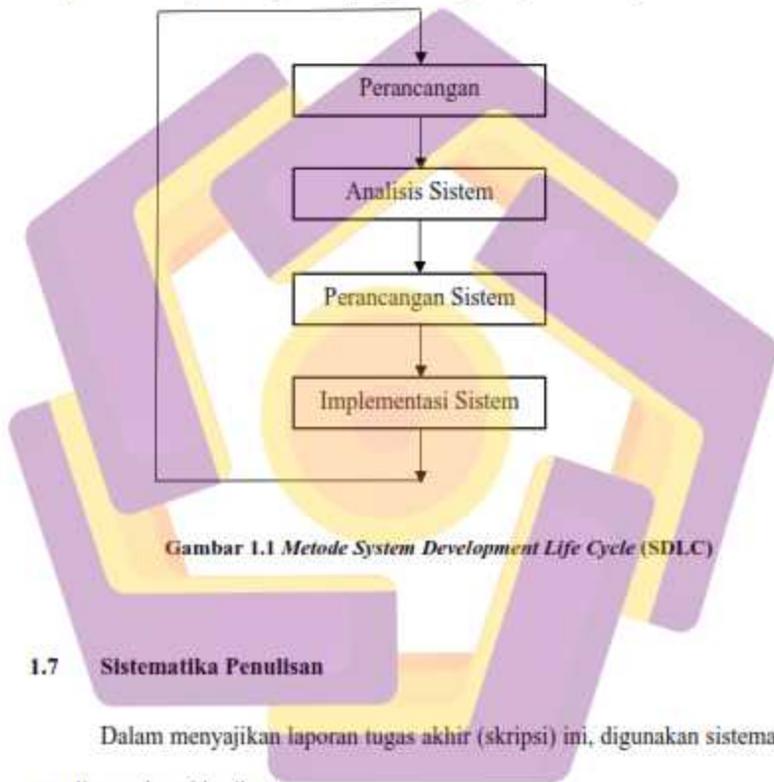
3. Perancangan Program

Fase perancangan merupakan proses penentuan cara kerja sistem dalam hal design arsitektur, desain *interface*, *database* dan spesifikasi file serta desain program.

#### 4. Implementasi

Tahap pembuatan program merupakan penerapan dari perancangan program yang sudah siap untuk dibuat.

Adapun metode perancangan dan pengembangan digambarkan pada Gambar 1.1



**Gambar 1.1 Metode System Development Life Cycle (SDLC)**

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam menyajikan laporan tugas akhir (skripsi) ini, digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

##### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan laporan penelitian.

## 2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori – teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Antara lain konsep dasar sistem, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem, komponen pemodelan sistem, software dan bahasa pemrograman yang digunakan.

## 3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan mengenai analisis masalah yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat pada kasus yang sedang diteliti, serta menguraikan perancangan sistem yang akan dibangun.

## 4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dan pembahasan sistem yang dibuat, implementasi meliputi pengertian implementasi, implementasi basis data, implementasi program, uji coba sistem dan program dan pemeliharaan.

## 5. BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dari seluruh proses penelitian serta saran sebagai bahan pertimbangan perbaikan kinerja sistem pada instansi tempat penulis melakukan penelitian.