

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Comeonjimmy Yogyakarta adalah sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan segala macam jenis Merchandise Seperti Topi, Jaket, Kaos, aksesoris dll. Comeonjimmy Yogyakarta saat ini menggunakan proses penjualan yang dilakukan secara manual yaitu *customers* datang langsung untuk melihat barang yang tersedia dan selanjutnya melakukan transaksi. Karena itu keuntungan yang diperoleh tidak terlalu besar karena cakupan wilayah pemasaran hanya disekitar kota dimana toko itu berada. Selain itu, keterbatasan waktu untuk melayani *customers* hanya pada jam kerja saja yaitu dimulai pukul 09.00 hingga 15.00.

Belum terdapatnya sistem informasi penjualan secara *online* menambah masalah yang ada pada Comeonjimmy Yogyakarta. Saat ini suatu bidang usaha tentu kurang kompetitif jika tidak memiliki media pemasaran *online* seperti *website*. Konsumen sangat kesulitan mencari informasi tentang lokasi dan produk yang disediakan oleh bidang usaha tersebut yang tentunya mengakibatkan perusahaan tersebut kurang dikenal oleh banyak orang dikarenakan akses ke bidang usaha tersebut terbatas.

Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh comeonjimmy yogyakarta tersebut maka dibutuhkan kehadiran sebuah sistem informasi penjualan secara *online*. Hal ini sangat penting karena keberadaan sistem informasi penjualan secara *online* dapat membantu penyampaian informasi produk dan harga secara detail kepada konsumen. Selain itu melalui *website* akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan

saja dan dimana saja. Suatu *website* akan menjelaskan bagaimana proses perusahaan dalam melakukan kegiatannya sehingga dapat ditampilkan waktu pemesanan dan waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan pesanan hingga sampai kepada pelanggan yang memesannya.

Pelanggan akan dapat memperkirakan kapan ia harus memesan dan kapan pemesanannya akan dikirimkan. Tidak hanya itu saja, keberadaan suatu *website* akan dapat memperluas jangkauan pemasaran perusahaan ini, maka diperlukan sebuah program aplikasi yang mendukung dalam proses pemasaran dan pemesanan produk pada Comeonjimmy Yogyakarta untuk dijadikan bahan penulisan usulan Penelitian dengan judul : **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online pada Comeonjimmy Yogyakarta Berbasis Website”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan pengamatan yang telah dilakukan maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang sistem informasi penjualan online berbasis *website* yang dapat memperluas jangkauan pemasaran pada comeonjimmy yogyakarta?

1.3. Batasan Masalah

Setelah mengetahui proses yang sedang berjalan di Comeonjimmy Yogyakarta, maka ruang lingkup pembahasan akan terbatas pada masalah:

1. Sistem ini sepenuhnya mengikuti kebijakan dan aturan yang ditetapkan oleh Comeonjimmy Yogyakarta.

2. Sistem Informasi ini digunakan untuk mencatat laporan dan proses penjualan pada Comeonjimmy Yogyakarta.
3. Sistem informasi produk dan layanan berbasis web tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Sistem Operasi Windows 7, Microsoft Word, Notepad++, XAMPP, dan MySQL.

1.4. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki maksud dan tujuan yang jelas. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu :

Maksud penelitian ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Strata I di Universitas Amikom Yogyakarta
2. Membangun sistem informasi penjualan online berbasis web pada Comeonjimmy Yogyakarta.

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan pada Comeonjimmy Yogyakarta.
2. Lebih memperluas area pemasaran sehingga menambah jumlah konsumen.
3. Memudahkan konsumen dalam memilih dan menentukan produk yang akan di beli.
4. Merancang sistem penjualan berbasis web pada Comeonjimmy Yogyakarta untuk konsumen dan sekaligus administrator.

1.5. Manfaat Penelitian

Dengan adanya Penelitian ini, diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yaitu :

a. Bagi Penulis

Penulis dapat mengaplikasikan dan memanfaatkan ilmu yang diperoleh pada perkuliahan di Universitas Amikom Yogyakarta dengan menerapkannya secara langsung di Comeonjimmy Yogyakarta.

b. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan dokumen yang diharapkan dapat bermanfaat dalam proses kegiatan perkuliahan nantinya dan sebagai bentuk apresiasi pikiran ilmiah bagi aktivitas akademik untuk lebih meningkatkan perancangan program aplikasi di dunia pendidikan.

c. Comeonjimmy Yogyakarta

1. Mempermudah kinerja bagian admin dalam melakukan proses manipulasi data barang dan data transaksi
2. Mempermudah pihak Comeonjimmy dalam proses pengolahan data transaksi. Menggantikan peran sistem yang lama (*konvensional*) yang kurang efektif dan efisien.

1.6. Metode Penelitian

1.6.1. Pengumpulan Data

1. Metode Pengamatan (*observasi*)

Pengumpulan data dengan mengamati secara langsung pada objek penelitian yaitu comeonjimmy yogyakarta.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Melakukan wawancara secara langsung dengan pihak yang berwenang dalam memberikan keterangan terhadap data yang dibutuhkan untuk penelitian.

3. Metode Kearsipan

Melakukan pengumpulan data dengan mengkaji informasi-informasi pendukung dari dokumen atau arsip yang dimiliki oleh comeonjimmy yogyakarta.

4. Metode Kepustakaan

Mendapatkan informasi dengan menggunakan pustaka atau buku-buku yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi dan bahan pertimbangan.

1.6.2. Metode Analisis

Menganalisis permasalahan lebih mendalam dari data yang telah diperoleh serta menentukan pemecahan masalah yang ada dalam sistem. Analisis yang digunakan ialah analisis PIECES, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional, dan analisis kelayakan sistem.

1.6.3. Metode Perancangan

Perancangan sistem secara umum merupakan tahap persiapan dari rancangan desain sistem terhadap sistem baru yang akan diterapkan. Rancangan yang dibuat bertujuan untuk memberi gambaran secara rinci.

Rancangan ini mengidentifikasi implementasi yang akan dirancang seperti bagan alir sistem, diagram alir data, *Entity relationship diagram* dan database.

1.6.4. Metode Pengembangan Sistem

SDLC atau *software Development Life Cycle* merupakan sebuah metodologi atau alur hidup sistem yang digunakan dalam proses pengembangan sistem yang meliputi tahap pengembangan, pemeliharaan serta penggunaan sistem informasi (abdul kadir, 2014:344). SDLC terdiri dari beberapa macam model, diantaranya adalah model *waterfall*, model *prototipe*, model *rapid application development* (RAD), model *iteratif*, *model spiral* dan lainnya. Penggunaan model pengembangan didasarkan pada karakter pelanggan dan pengembang. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode model *waterfall* merupakan model yang sesuai dalam mengembangkan sebuah perangkat yang memiliki spesifikasi jelas.

1.6.5. Metode Testing

Pada tahapan *testing* sistem merupakan proses mengeksekusi sistem perangkat lunak untuk menentukan apakah sistem perangkat lunak cocok dengan spesifikasi system dan berjalan sesuai yang diinginkan.

➤ Black Box Testing

Black box testing adalah cara pengujian dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses yang diinginkan. Jika

ada unit yang tidak sesuai outputnya maka untuk menyelesaikannya diteruskan pada pengujian yang kedua yaitu *white box testing*.

➤ **White Box Testing**

White box testing adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisa apakah ada kesalahan atau tidak. jika ada modul yang menghasilkan *output* yang tidak sesuai maka baris-baris program, variable, dan parameter yang terlibat pada unit akan dicek satu persatu dan diperbaiki, kemudian di-*compile* ulang.

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami laporan, sistematika penulisan laporan tugas akhir ini akan dibagi menjadi 5 bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang perencanaan model, analisis dan perancangan pembuatan program aplikasi. Diantaranya mengenai perancangan sistem dan perancangan pembuatan database.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas analisa data dan pengujian kinerja program yang telah dibuat. Penganalisaan menyangkut struktur program. Kinerja program dan mekanisme jalannya program.

BAB V PENUTUP

Pada bagian penutup akan dipaparkan kesimpulan secara keseluruhan pada bab-bab sebelumnya dan juga berisi saran atau masukan dalam rangka pengembangan skripsi ini lebih lanjut di kemudian hari.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber referensi-referensi yang digunakan penulis dalam proses penyelesaian permasalahan yang ada.

