

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan dalam dunia bisnis sekarang sangat ketat. Untuk memperlancar serta bertahan, suatu badan usaha mempunyai kualitas kerja yang baik dan terstruktur. Ditambah lagi, perkembangan web saat ini demikian cepat, hal ini disebabkan oleh beberapa faktor di antaranya perkembangan infrastruktur yang cukup pesat seperti *internet*, kebutuhan pelaku industri yang menggunakan *web* dan *internet* sebagai layanan tambahan dalam bisnis mereka, sebab informasi mengarahkan dan memperlancar dalam kegiatan sehari-hari.

Pada era globalisasi ini sudah banyak yang menggunakan komputer untuk mendukung aktivitas badan usaha. Dalam suatu perusahaan, antara lain produksi, distribusi, komunikasi, dan teknologi informasi, kemudahan yang diperoleh dalam melaksanakan segala aktivitas sehingga waktu yang di pakai menjadi *efisien* merupakan suatu yang tidak kalah pentingnya di era globalisasi seperti saat ini dan solusi yang akan menjawabnya adalah *internet*

Teknologi *internet* bukan lagi suatu yang asing bagi orang yang berkecimpung di dunia komputer, bahkan bagi orang awam sekalipun sudah sangat akrab di telinga. Kata-kata *Word Wide Web (WWW)* seakan sudah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari kehidupan manusia modern, saat ini ribuan atau

bahkan jutaan situs *web* yang menawarkan informasi apapun dari berbagai belahan dunia tak peduli berapapun jauhnya.

Website ini merupakan halaman situs sistem informasi yang dapat di akses secara cepat. *Web* ini juga menampung dan menyediakan berbagai informasi yang dibutuhkan dengan cakupan yang sangat luas, karena informasinya tersebar secara global melalui situs *web*, masing-masing situs *web* tersebut menyediakan informasinya sendiri.

Dengan adanya perkembangan aplikasi *web* yang semakin pesat sejak munculnya teknologi *internet* ini sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan penyampain dan penerimaan informasi baik dari perusahaan-perusahaan, sekolah-sekolahan dan masyarakat umum banyak yang memanfaatkan aplikasi *web* sebagai kegiatan penjualan, promosi, dan penyebaran informasi sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna yang membutuhkan.

Banyak kegiatan yang dapat dilakukan dan dikerjakan dengan bantuan media Komputer dan aplikasi *internet* salah satu keuntungan dan manfaat dari adanya *internet* yang akan dibahas pada penulisan kali ini adalah pembuatan Toko *Online Unicorn Store* Berbasis *Dropship* Dari Tokopedia.

Unicorn Store adalah toko online yang menyediakan berbagai jenis *Action Figures*, serta jenis mainan lainnya, adapun metode yang di pakai pada toko *Unicorn Store* adalah *Dropship*

Dropship adalah sistem penjualan dan promosi di mana tidak perlu produk untuk dipasarkan. Hanya perlu melakukan *transfer* pesanan lengkap dengan

rincian pengirim ke *supplier* dan selanjutnya *supplier* yang akan mengirimkan produknya langsung kepada *costumer*. Manfaat besar dari sistem *dropship* adalah tidak perlu khawatir tentang masalah stok dan *packing* pengiriman, ini merupakan cara bisnis *online* tanpa modal awal sehingga tidak perlu khawatir merugi karena hanya akan membeli produk ke *supplier* jika mendapatkan *order* dari *costumer*, salah satu *e-commer*s yang menyediakan pelayanan *dropship* adalah Tokopedia.

Tokopedia adalah salah satu *e-commerce* penyedia layanan *dropship* yang mempunyai jutaan produk yang dapat dipasarkan ulang oleh para *dropshipper*. Tokopedia juga memungkinkan setiap individu atau toko kecil dan brand untuk membuka atau mengelola toko *daring*, tokopedia juga memberikan layanan yang dapat digunakan setiap orang yang terkoneksi *internet* secara gratis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas maka dapat diketahui rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana cara membangun dan mengembangkan suatu *website* berbasis *dropship* pada toko *online* Unicorn Store sehingga dapat memperluas pasar, meningkatkan daya tarik *costumer*, memudahkan promosi dan transaksi secara *online*.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembuatan *web* ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka penulis membatasi mengenai pembuatan *website* toko *online* Unicorn Store,

Yaitu :

Website ini dibuat sebagai media informasi.

1. Dalam *website* ini akan terdapat sebuah informasi tentang berbagai jenis dan harga *Action Figure* yang terdaftar pada Unicorn Store .
2. *User* yang menggunakan jasa ini adalah : *User* pemilik karena pemilik mempunyai wewenang untuk memegang *website* ini dan berhak untuk mengubah atau mengupdate informasi yang baru, sehingga pengunjung *web* dapat mengetahui informasi di Unicorn Store.

Software yang digunakan untuk mendukung dalam pembuatan *web* Unicorn Store adalah :

1. Database MySQL.
2. Xampp
3. Notepad++
4. Bahasa Pemrograman *Server* menggunakan PHP.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah :

1. Mempermudah toko Unicorn Store untuk memperluas informasi sehingga banyak diketahui masyarakat.

2. Membuat sebuah sistem informasi pemasaran berbasis *web* dan *dropship* dari Tokopedia pada Unicorn Store.

Tujuan penulis menyusun skripsi ini adalah :

Sebagai syarat tugas akhir untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar sarjana komputer srata-1 Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Adalah metode pengumpulan data dengan cara mencari literatur-literatur yang ada di tempat penelitian, baik berupa brosur, foto-foto dan lain-lain

Pengumpulan data dilakukan dengan 3 cara yaitu :

1. Mempelajari literature

berupa buku-buku pribadi, buku-buku yang ada di perpustakaan.

2. Metode Observasi (*Oservation*)

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan penelitian dan perbandingan dengan situs *web* yang ada.

3. Metode Wawancara (*interview*)

Metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab, secara langsung tentang berbagai hal yang diperlukan dengan pihak yang bersangkutan.

1.5.2 Analisis Sistem

Analisis sistem dilakukan dengan menggunakan instrument-instrumen yang ada dan meliputi kegiatan penggambaran sistem yang sedang berjalan,

analisis kelemahan-kelemahan sistem yang sudah ada serta solusi perancangan sistem informasi pengolahan data yang lebih baik

1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan dilakukan untuk mendapatkan deskripsi arsitektural perangkat lunak, deskripsi antarmuka, deskripsi database, dan deskripsi procedural. Pada tahap ini menggunakan model Data Flow Diagram (DFD) hingga gambaran relasi antar tabel.

1.5.4 Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan dilakukan dengan mengikuti beberapa tahap diantaranya:

1. Analisis Sistem

Melakukan analisis terhadap sistem yang ada, permasalahan-permasalahan, hambatan-hambatan, serta kebutuhan-kebutuhan untuk dilakukan perbaikan terhadap sistem.

2. Desain Sistem

Mendefinisikan kebutuhan fungsional, kemudian menggambarkan serta merancang desain model *interface* untuk pengguna.

3. Implementasi

Tahap implementasi adalah tahap uji coba sistem yang sudah dibuat dan siap dioperasikan serta mengevaluasi sistem

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan skripsi memuat uraian secara garis besar isi skripsi untuk masing-masing bab sebagai berikut :

BAB I (PENDAHULUAN)

Pada bab ini berisi penjelasan terhadap sistem yang akan dibangun seperti latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II (LANDASAN TEORI)

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka dan uraian hal-hal yang diperlukan sebagai dasar teori dalam mendukung perancangan dan pembuatan aplikasi yaitu tentang Landing Page sebagai sarana penunjang untuk mempromosikan produk affiliate amazon.com. Bab ini juga menguraikan tentang metode analisis yang digunakan serta uraian tentang langkah-langkah pengembangan aplikasi.

BAB III (ANALISIS DAN PERANCANGAN)

Pada bab ini menjelaskan tentang pemaparan berbagai macam analisa dan perancangan sistem yang akan dibangun sebagai parameter lain yang dibutuhkan untuk mendukung pengerjaan sistem, seperti analisis SWOT, analisis masalah, solusi-solusi yang dapat diterapkan, solusi yang dipilih, analisis kebutuhan, analisis biaya dan manfaat, analisis kelayakan, serta perancangan aplikasi.

BAB IV (IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN)

Pada bab ini berisi uraian secara lengkap dan implementasi tentang tahap-tahap pembuatan sistem. Tentang cara kerja sistem diantaranya : penerapan pembuatan sistem dan hasil pengujian sistem.

BAB V (PENUTUP)

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari pemecahan masalah maupun dari pengumpulan data serta diajukan beberapa saran untuk bahan penelitian selanjutnya, agar sistem nantinya akan menjadi lebih baik lagi.

