

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan teknologi informasi saat ini telah menjadi hal yang berperan begitu penting pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi khususnya komputer, menjadikan mereka yang bergerak dibidang bisnis perlu mencermati peluang yang mereka miliki karena komputer merupakan penunjang utama bagi pengguna sistem di era modern ini. Adanya sistem informasi, akan diperoleh manfaat berupa kemudahan dalam menyimpan, pengorganisasian dan pengambilan data pustaka.

Senyuman Rental adalah salah satu Perusahaan yang bergerak dibidang jasa penyewaan kendaraan baik motor maupun mobil. Dalam menjalankan proses bisnisnya Senyuman Rental masih menggunakan sistem manual pada transaksi dan pendataan terhadap kendaraan maupun pelanggan yang akan menyewa kendaraan, banyak hambatan saat melakukan pendataan data, kevalidan dan perhitungan datanya kurang akurat, serta pembuatan laporan yang tidak efektif. Banyaknya jumlah kendaraan yang disediakan juga membuat pemilik merasa kesulitan untuk melakukan pengolahan data yang akurat.

Oleh karenanya penulis bermaksud untuk mengangkat masalah tersebut untuk menyusun skripsi dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Motor dan Mobil pada Senyuman Rental Yogyakarta”**, perancangan sistem penyewaan kendaraan ini dirancang agar dapat mempermudah dan mempercepat Senyuman Rental dalam melakukan

penginputan data pelanggan serta pemberian informasi persediaan kendaraan dan menyimpan data pelanggan tersebut sehingga dapat menghasilkan laporan yang akurat dan aman yang berguna sebagai pengambil keputusan bagi pemilik untuk kemajuan unit usahanya dan menambah kepuasan pelanggan sehingga dapat bersaing di era globalisasi ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan judul dan latar belakang yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan rumusan masalah yang ada yaitu bagaimana merancang dan menganalisis sistem informasi penyewaan motor dan mobil pada Senyuman Rental Yogyakarta?

1.3 Batasan Masalah

Agar lebih spesifik maka penelitian ini akan dibatasi untuk mengacu kepada pokok permasalahan yang telah dirumuskan sebagai berikut:

1. Objek penelitian di Senyuman Rental Yogyakarta.
2. Sistem ini di fokuskan pada pengolahan data penyewaan motor dan mobil.
3. Sistem ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net 2005* dan *Microsoft SQL Server 2014* sebagai database sistem, serta *Crystal Report* sebagai pembuatan laporan.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki manfaat dan tujuan yang jelas. Adapun manfaat dan tujuan penelitian ini yaitu:

1. Memudahkan dalam melakukan pengolahan data.

2. Memudahkan dalam melakukan rekap data pada periode tertentu, karena adanya fitur laporan.
3. Memudahkan dalam melakukan pencarian dan pengelompokan data.
4. Merancang Sistem Informasi Penyewaan Motor dan Mobil pada Senyuman Rental Yogyakarta.
5. Membantu pengolahan data secara akurat serta meningkatkan mutu pelayanan terhadap konsumen.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan data

1. Metode Observasi

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan langsung dan mencatat masalah dalam hal pelaksanaan sistem. Melalui metode ini penulis mengamati cara kerja dari para karyawan dalam pengolahan data.

2. Metode Wawancara

Metode tanya jawab terhadap pihak yang berkaitan dalam bidang tertentu guna mendapatkan data-data yang dibutuhkan. Dalam hal ini penulis mewawancarai langsung pemilik Senyuman Rental Yogyakarta.

3. Kepustakaan

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan melihat dan mempelajari dari buku referensi sebagai pedoman penulisan skripsi yang berhubungan dengan obyek permasalahan sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Analisis PIECES

Penerapan metode analisis PIECES dalam perancangan sistem ini berguna untuk mengevaluasi *performance, information, economy, control, efisien, dan service* pada *Senyuman Rental*.

2. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis Kebutuhan Sistem menjelaskan mengenai apa saja yang dibutuhkan dalam proses penerapan sistem informasi pada *Senyuman Rental*.

3. Analisis Kelayakan Sistem

Analisis Kelayakan sistem akan menjelaskan mengenai kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi dan kelayakan hukum.

1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan meliputi:

1. Pembuatan *Flowchart* sistem.
2. Pembuatan *Data Flow Diagram* (DFD).
3. Pembuatan rancangan basis data seperti *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan relasi antar tabel.
4. Pembuatan rancangan *user interface*.

1.5.4 Metode Pengujian Sistem

Pengujian sistem diperlukan untuk mengetahui apakah sistem yang dibuat telah berjalan sesuai keinginan. Dalam melakukan pengujian sistem, penulis menggunakan 2 metode, yaitu:

1. *Black box Testing*

Pengujian menggunakan metode *black box testing*, penulis melakukan pengecekan terhadap semua detail perancangan yang terdapat pada aplikasi dengan penggambaran proses melalui tabel.

2. *White box Testing*

Pada pengujian *white box testing*, penulis terapkan pada saat melakukan pengkodean dengan melihat algoritma program yang berjalan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan yang akan diuraikan dalam skripsi ini terbagi dalam beberapa bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan sistem pengolahan data secara detail, berupa definisi-definisi tentang sistem operasi dan pengolahan data, serta hal yang berkaitan langsung dengan masalah penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi uraian tentang tinjauan umum instansi, analisis sistem informasi yang digunakan yang meliputi analisis kelayakan yang meliputi kelayakan teknologi, ekonomi, analisis biaya dan manfaat, dan analisis

kebutuhan sistem. Serta rancangan sistem secara umum mulai dari rancangan database, relasi antar tabel dan rancangan antarmuka yang digunakan sebagai media komunikasi antara aplikasi dengan user.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang penjelasan sistem yang dibuat yang berisi rencana implementasi dan pembahasan program aplikasi yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian dan saran-saran untuk sistem yang baru yang ditujukan bagi pengguna maupun penulis sehingga dapat berguna di masa yang datang.

