

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan dengan pendekatan Support Vector Machine terhadap data twitter Grab mendapatkan hasil presentase nilai positif sebesar 81.429% dan presentase negatif sebesar 18.571% .

Kemudian dilakukan evaluasi terhadap model *Support Vector Machine* yang sudah dibuat dengan menggunakan algoritma *K-10 Fold Cross Validation* didapatkan nilai akurasi sebesar 76%, *precision* sebesar 83%, *recall* sebesar 73% dan *F1-score* sebesar 78%. Dengan demikian disimpulkan bahwa dengan pendekatan *Support Vector Machine* dapat digunakan untuk klasifikasi sentimen terhadap data twitter Grab.

5.2. Saran

1. Melakukan survei untuk pelabelan data terhadap sumber yang dapat dipertanggung jawabkan dan terpercaya. Sehingga data yang didapatkan dapat dijadikan data latih yang baik.
2. Diharapkan penelitian ini bisa menjadi pedoman untuk pengembangan analisis sentimen dengan penggabungan algoritma sehingga dapat menghasilkan akurasi yang lebih baik.
3. Melakukan prediksi data diharapkan diwaktu yang sesuai agar menghasilkan pengujian yang baik.
4. Pelabelan data pada data training masih dilakukan secara manual, untuk kedepannya bisa dilakukan secara sistem.