

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa *prototype financial assistant* (MyIFA) sebelumnya masih perlu dilakukan desain perbaikan berdasarkan hasil analisis *usability testing* yang dilakukan. Hasil analisis *usability testing* menunjukkan rata-rata tingkat keberhasilan responden mengerjakan tugas sebesar 76%, namun pada tugas 2 memiliki tingkat keberhasilan terendah yaitu sebesar 40%. Selain itu, *prototype* MyIFA dinilai cukup baik untuk efisiensinya namun kesalahan juga dilakukan oleh responden terjadi saat menggunakan *prototype* aplikasi MyIFA dan juga terjadi saat mencari halaman yang ditugaskan. Untuk pengukuran tingkat kepuasan pengguna menggunakan kuesioner PSSUQ didapatkan hasil bahwa secara keseluruhan *prototype* aplikasi MyIFA saat ini masih sulit. Dengan hasil yang ditemukan tersebut, *prototype* aplikasi MyIFA memerlukan banyak perbaikan untuk bisa meningkatkan kepuasan penggunaannya.

Perancangan desain ulang dilakukan berdasarkan rekomendasi 5 ahli (*expert*) melalui metode wawancara *heuristic evaluation*. Setelah itu, *prototype* hasil desain ulang dilakukan kembali analisis *usability testing* dan didapatkan hasil perancangan *prototype* MyIFA desain baru mengalami peningkatan keberhasilan tugas sebesar 22.88% dibanding dengan *prototype* sebelumnya, efisien untuk digunakan, beberapa responden masih melakukan kesalahan yang berulang, dan perbandingan hasil kuesioner PSSUQ antara desain lama dan desain baru menunjukkan bahwa desain baru lebih unggul 2 poin, yang artinya

desain baru lebih baik dibanding desain lama. Selain itu, berdasarkan hasil wawancara para evaluator, menyimpulkan bahwa untuk tampilan sudah cukup baik serta deskripsi masalah pada prototype MyIFA desain lama telah diperbaiki seluruhnya dengan baik sesuai saran dan rekomendasi dari evaluator. Maka dapat disimpulkan *usability* desain *prototype* baru lebih baik dibandingkan dengan sebelumnya.

5.2 Saran

Saran untuk peneliti selanjutnya yaitu agar desain *prototype* yang dirancang kembali berdasarkan hasil evaluasi ini sebaiknya segera dilakukan perbaikan pada kekurangan-kekurangan yang ada pada halaman yang masih terjadi kesalahan berulang (*errors*) pada penggunaannya sebelum dilakukannya perancangan aplikasi *mobile* oleh pihak *stakeholder*, mengingat perubahan kebutuhan pengguna saat ini yang cukup cepat.