

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
SULTAN TOUR BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI



disusun oleh

Steven Huang

18.62.0116

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
SULTAN TOUR BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Steven Huang

18.62.0116

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI SULTAN TOUR BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Steven Huang

18.62.0116

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 19 Februari 2022

Dosen Pembimbing,

Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom.

NIK. 190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI SULTAN TOUR BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Steven Huang

18.62.0116

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Maret 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Robert Marco, M.T.
NIK. 190302228

Ria Andriani, M.Kom.
NIK. 190302458

Barka Satya, M.Kom.
NIK. 190302126

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 21 Maret 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 5 April 2022



Steven Huang

NIM. 18.62.0116

MOTTO

*"Insanity is doing the same thing, over and over again,
but expecting different results"*

-Albert Einstein-

"Anda harus bisa melakukan sesuatu yang
Anda pikir tak akan bisa Anda lakukan"

-Eleanor Roosevelt-

"Tidak mustahil bagi orang biasa untuk memutuskan menjadi luar biasa"

-Elon Musk-

"Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi
kamu harus mulai untuk menjadi hebat"

-Zig Ziglar-

"Jangan pedulikan omongan orang lain,
Tetaplah pada tujuanmu dan Teguh Pada Pendirianmu"

-Penulis-

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa Pencipta alam yang telah memberiku hidup dan berkah serta rizkinya.
2. Kedua orang tua yang tanpa lelah mendukung saya dalam hal apapun itu dan selalu medoakan yang terbaik untuk kesuksesan anaknya.
3. Owner Sultan Tour, Nofriwan. Terimakasih atas bantuannya untuk menjadi obyek penelitian saya.
4. Keluarga besar Penulis yang telah senantiasa membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap *civitas* akademika kampus Universitas AMIKOM Ygoyakarta, staf pengajar, karyawan dan seluruh mahasiswa semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari-harinya dikampus Universitas AMIKOM Yogyakarta.
6. Teman-teman Penulis baik itu teman kuliah seangkatan, adik kelas, kakak kelas pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta, maupun teman-teman dari fakultas dan universitas lain yang telah banyak memberi masukan, semangat, dan arahan hingga akhirnya dapat terselesaikan Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan berkat Tuhan Maha Esa yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

Kedua orang tua, ayahanda Sumardi dan ibunda Sastrawati yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

Segenap keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.

Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Ibu Eli Pujastuti, M.Kom. selaku Sekretaris Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Bapak Rum Muhamad Andri Kr, Ir., M.Kom. selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas Sistem Informasi Internasional angkatan 2018 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen pemasaran.

Yogyakarta, 5 Maret 2022

Penulis,
(Steven Huang)

DAFTAR ISI

JUDUL	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batas Perancangan	3
1.4 Maksud dan Tujuan Perancangan.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.2 Tahapan Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Pengertian Sistem.....	17
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	17
2.2.3 Sistem Informasi	18
2.2.4 Teori Miskomunikasi	19
2.3 Perancangan Sistem	21

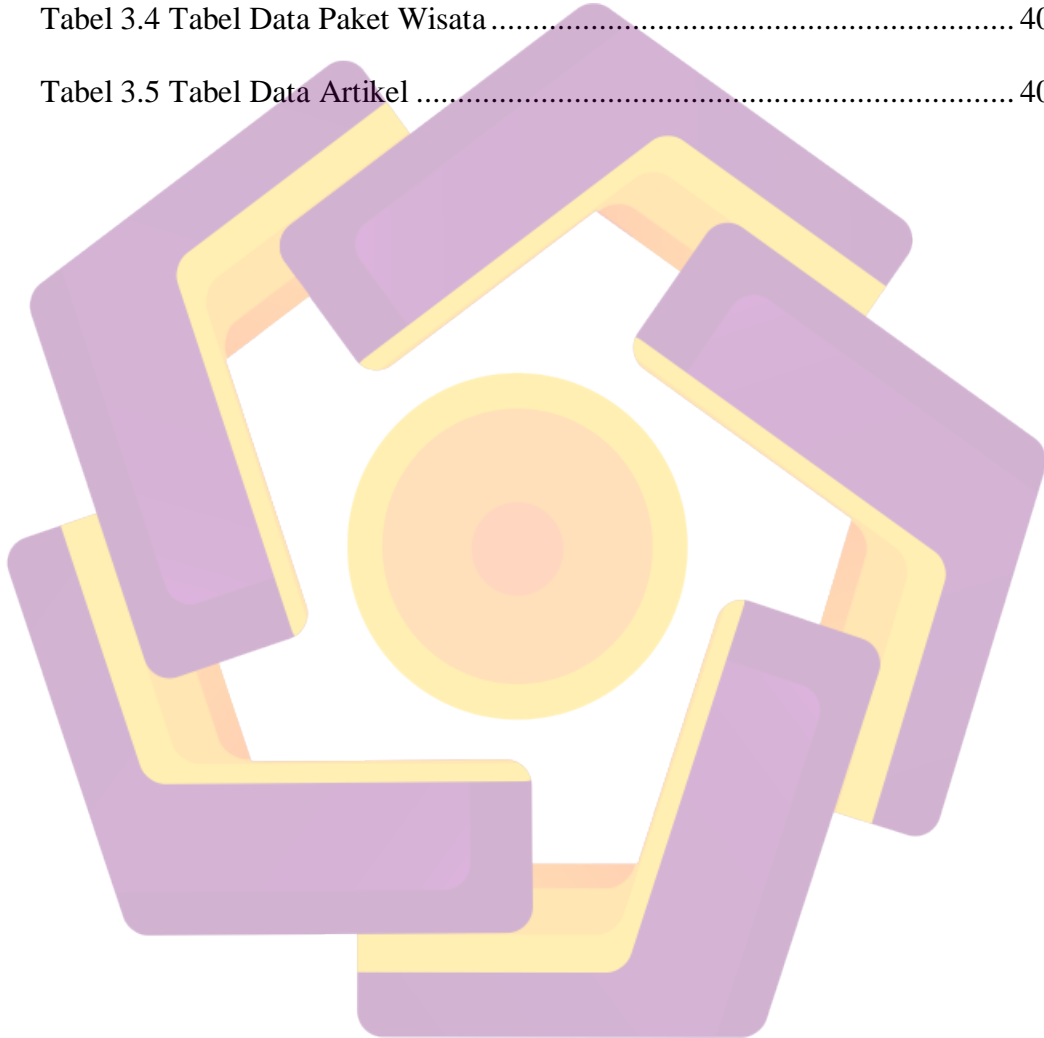
2.3.1 Hypertetxt Markup Language (HTML)	21
2.3.2 PHP (Hypertext Preprocessor).....	21
2.3.3 MySQL.....	22
2.3.4 XAMPP	22
2.3.5 Website.....	23
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	25
3.1 Gamabaran Umum dan Obyek Penelitian.....	25
3.1.1 Sejarah Sultan Tour.....	25
3.1.2 Visi dan Misi.....	25
3.1.3 Struktur Organisasi.....	26
3.2 Alur Penelitian.....	27
3.3 Analisis SWOT.....	28
3.4 Analisis Kebutuhan.....	29
3.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	29
3.4.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	30
3.5 Metode Pengembangan Sistem.....	31
3.6 Metode <i>Waterfall</i>	32
3.6.1 Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	32
3.7 Perancangan.....	34
3.7.1 Perancangan Sistem	34
3.7.2 <i>Flowchart</i> Sistem.....	35
3.7.3 Perancangan Basis Data	35
3.7.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	36
3.7.5 Rancangan Struktur Tabel	37
3.8 Perancangan Antarmuka	41
3.8.1 Rancangan Form Admin.....	41
3.8.2 Rancangan Form User	43
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Implementasi	47
4.1.1 Implementasi Database.....	47
4.1.2 Database dan Tabel	47
4.2 Implementasi Interface.....	49

4.3 Uji Coba Sistem.....	77
4.4 Pemeliharaan Sistem.....	83
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Tijakan Pustaka.....	11
Tabel 3.1 Tabel Data Admin.....	37
Tabel 3.2 Tabel Data User	37
Tabel 3.3 Tabel Data Transaksi	38
Tabel 3.4 Tabel Data Paket Wisata	40
Tabel 3.5 Tabel Data Artikel	40

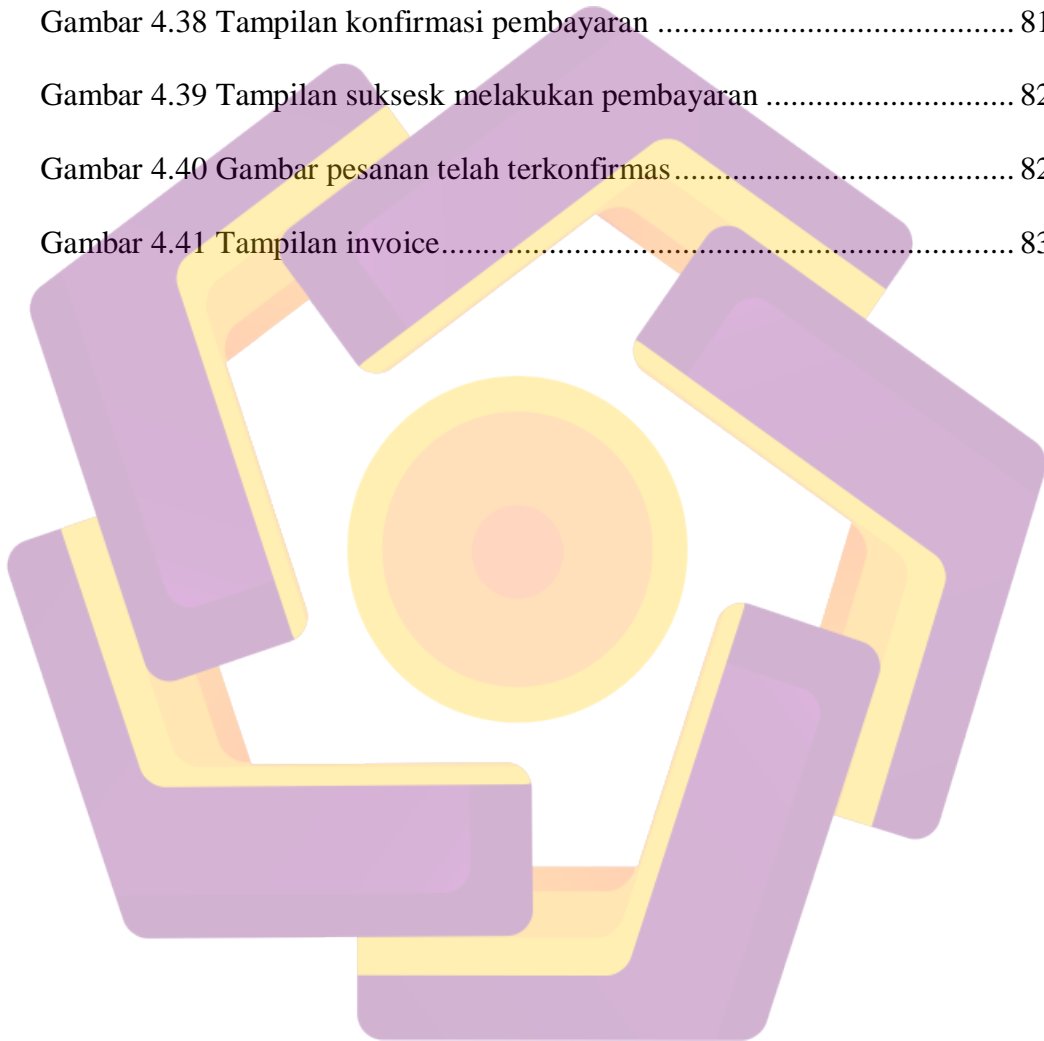


DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	26
Gambar 3.2 Gambaran <i>Flow</i> Alur Penelitian	27
Gambar 3.3 Tahapan Metode Waterfall	32
Gambar 3.4 Flowchart Sistem	35
Gambar 3.5 Entity Relationship Diagram	36
Gambar 3.6 Form Login Admin	41
Gambar 3.7 Form Paket Wisata	42
Gambar 3.8 Form Transaksi	42
Gambar 3.9 Form Invoice	43
Gambar 3.10 Form Login User	43
Gambar 3.11 Form Utama User	44
Gambar 3.12 Form Pemesanan	44
Gambar 3.13 Form Inputan Pemesanan	45
Gambar 3.14 Form Upload bukti Pembayaran	45
Gambar 3.15 Form Invoice Pemesanan	46
Gambar 4.1 Tabel dalam database	47
Gambar 4.2 Database tabel admin	47
Gambar 4.3 Database tabel artikel	48
Gambar 4.4 Database tabel paket	48
Gambar 4.5 Database tabel transaksi	48
Gambar 4.6 Database tabel user	49
Gambar 4.7 Halaman Login	49
Gambar 4.8 Source Code Halaman Login	50

Gambar 4.9 Halaman Sign Up / Register New Account	51
Gambar 4.10 Source Code Halaman Sign Up / Register.....	52
Gambar 4.11 Halaman Home Page User.....	53
Gambar 4.12 Source Code Home Page User.....	54
Gambar 4.13 Halaman detail paket wisata	56
Gambar 4.14 Source code halaman detail paket wisata	57
Gambar 4.15 Halaman pemesanan paket wisata.....	58
Gambar 4.16 Source code halaman detail pemesanan paket wisata	59
Gambar 4.17 Halaman transaksi user.....	61
Gambar 4.18 Source code transaksi	62
Gambar 4.19 Halaman menunggu konfirmasi.....	64
Gambar 4.20 Source code menunggu konfirmasi.....	65
Gambar 4.21 Halaman pesanan dikonfirmasi.....	67
Gambar 4.22 Source code pesanan dikonfirmasi.....	68
Gambar 4.23 Halaman paket wisata admin	70
Gambar 4.24 Source code paket wisata admin	70
Gambar 4.25 Halaman transaksi admin	72
Gambar 4.26 Souce code halaman transaksi admin.....	73
Gambar 4.27 Halaman artikel admin	74
Gambar 4.28 Source code halaman artikel admin	75
Gambar 4.29 Form login akun.....	77
Gambar 4.30 Halaman registrasi akun	77
Gambar 4.31 Tampilan halam login.....	78
Gambar 4.32 Tampilan halam homepage dari sultan tour	78

Gambar 4.33 Tampilan halaman info paket wisata.....	79
Gambar 4.34 Tampilan halaman pemilihan tanggal	79
Gambar 4.35 Halaman VirtualAccount setelah mengkonfirmasi pesanan.....	80
Gambar 4.36 Tampilan transaksi menunggu konfirmasi	80
Gambar 4.37 Tampilan Pembayaran Demo.....	81
Gambar 4.38 Tampilan konfirmasi pembayaran	81
Gambar 4.39 Tampilan sukses melakukan pembayaran	82
Gambar 4.40 Gambar pesanan telah terkonfirmasi.....	82
Gambar 4.41 Tampilan invoice.....	83



INTISARI

Sultan Tour Pesisir Selatan adalah suatu bidang usaha yang bergerak di bidang jasa, Sultan Tour Menawarkan penjualan jasa wisata yang terdapat pada pesisir selatan tepatnya di kawasan pulau mandeh pesisir selatan sumatera barat. Sultan Tour Beralamatkan Mandeh, Koto XI Tarusan, Kabupaten Pesisir Selatan, Sumatera Barat. Usaha Sultan Tour di pimpin oleh bapak Nofriwan ini sedang membutuhkan sebuah website yang membantu penjualan serta pemasaran jasa wisata yang terdapat di Sumatera Barat agar dapat diketahui oleh orang banyak dan meminimalisir terjadinya kejadian seperti miskomunikasi antara admin-admin yang bekerja dalam melakukan penerimaan order.

Pada skripsi ini penulis ingin merancang sebuah sistem informasi yang digunakan untuk proses reservasi wisata pada Sultan Tour berbasis website yang dimana website yang akan dirancang menggunakan metode pengembangan website yaitu waterfall dengan menggunakan metode analisis SWOT, yang dimana analisis SWOT digunakan untuk mengetahui tentang sistem yang sekarang digunakan oleh instansi dan metode pengembangan website dengan metode waterfall yang dimana sistem alur yang digunakan itu terperinci sehingga dalam waktu proses pengerjaan sangat detail dan semakin kecil juga potensi kesalahan yang dilakukan dalam proses pengerjaan tersebut.

Dengan adanya website yang dirancang ini usaha Sultan Tour dapat meminimalisir terjadinya miskomunikasi antara admin-admin yang bekerja dalam melakukan penerimaan order sehingga tidak terjadinya orderan double atau secara tiba-tiba yang dimana dari sisi pengelola usaha dapat melakukan persiapan sebelum costumer menikmati jasa layanan dari usaha tersebut.

Kata Kunci : Miskomunikasi, Sistem Reservasi, *Website*, *SWOT*, *Waterfall*.

ABSTRACT

Sultan Tour Pesisir Selatan is a line of business engaged in services, Sultan Tour offers the sale of tourism services located on the south coast, precisely in the Mandeh island area, south coast of West Sumatra. Sultan Tour Address Mandeh, Koto XI Tarusan, Pesisir Selatan Regency, West Sumatra. The Sultan Tour business led by Mr. Nofriwan is in need of a website that helps sales and marketing of tourism services in West Sumatra so that it can be known by many people and minimize the occurrence of incidents such as miscommunication between admins who work in receiving orders.

In this thesis the author wants to design an information system that is used for the website-based tourist reservation process at Sultan Tour where the website to be designed uses the website development method, namely the waterfall using the SWOT analysis method, where SWOT analysis is used to find out about the system that is currently being used. by agencies and website development methods with the waterfall method where the flow system used is detailed so that the processing time is very detailed and the potential for errors made in the work process is also smaller.

With this website designed, Sultan Tour's business can minimize the occurrence of miscommunication between admins who work in receiving orders so that there are no double or sudden orders which from the business manager side can make preparations before the customer enjoys the services of the business.

Keywords : *Misscommunication, Reservation System, Website, SWOT, Waterfall.*

