

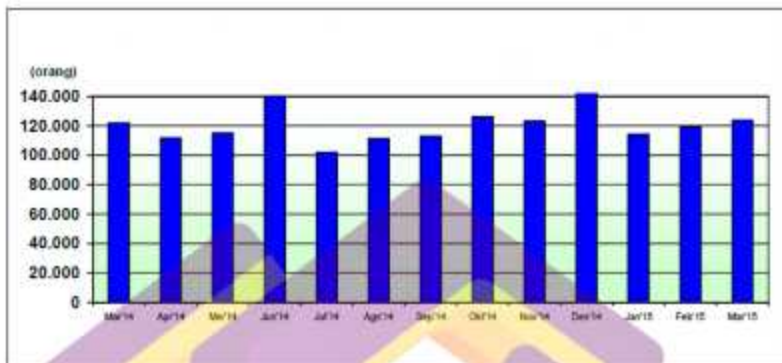
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kecenderungan perkembangan kepariwisataan di dunia dari tahun ke tahun menunjukkan peningkatan yang sangat pesat. Hal ini disebabkan antara lain oleh daya beli yang semakin meningkat, faktor sosial budaya, intensitas pemasaran yang tinggi, aksesibilitas yang tinggi, dan lain-lain. Pariwisata saat ini telah menjadi trend bagi beberapa lapisan masyarakat, bahkan telah dianggap menjadi kebutuhan. Banyaknya minat dari wisatawan, baik wisatawan domestik maupun wisatawan mancanegara untuk melakukan kegiatan wisata dapat menjadi pendorong dalam pengembangan kegiatan wisata nasional.

Kota Batam yang terletak di Kepulauan Riau mulai diminati sebagai destinasi wisata karena daya tarik wisata belanja serta letaknya yang berdekatan dengan Singapura dan Malaysia. Aksesibilitas serta fasilitas pendukung pariwisata yang baik juga menjadi faktor penarik wisatawan berkunjung ke Kota Batam. Perkembangan pariwisata di Batam cukup meningkat sesuai dengan data dari Badan Pusat Statistik Kota Batam.



Gambar 1.1 Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Kota Batam pada bulan Maret 2014 – Maret 2015

Melihat fenomena ini, penulis merasa bahwa penting untuk mengenalkan destinasi-destinasi wisata yang ada di Kota Batam menggunakan sarana web. Web ini diharapkan mampu memudahkan wisatawan dalam mencari informasi seputar objek wisata yang ada di Kota Batam. Oleh karena itu penulis mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Kota Batam Berbasis Website”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang dapat diambil adalah bagaimana merancang sistem informasi pariwisata Kota Batam berbasis web yang dapat memberikan informasi yang wisatawan butuhkan?

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan web sistem informasi pariwisata ini diberikan beberapa batasan masalah dengan tujuan perancangan berjalan sesuai rencana dan

menghindari adanya kegiatan di luar sasaran yang tidak diinginkan. Batasan-batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Website pariwisata ini hanya mencakup deskripsi wisata Kota Batam.
2. Terdapat unsur teks dan gambar yang digunakan untuk mendeskripsikan konten informasi.
3. Pembahasan tidak mencakup permasalahan keamanan yang mungkin terjadi akibat serangan dari *cracker* pada *web server* dan *database server* yang digunakan untuk tempat penyimpanan program dan data pada sistem ini.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang memberikan informasi seputar destinasi wisata di Kota Batam.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari proses penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis, sebagai penerapan ilmu yang diperoleh selama masa studi di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bagi Dinas Pariwisata Kota Batam, memberikan kemudahan dalam menyebarkan informasi seputar destinasi wisata Kota Batam.
3. Bagi pengguna, memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi seputar destinasi wisata Kota Batam.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis antara lain:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang akurat dan relevan, maka penulis mengumpulkan data dengan cara:

- a. Studi Pustaka yaitu mempelajari mengenai database, langkah-langkah pembuatan website melalui buku, modul-modul kuliah maupun laporan penelitian yang masih berkaitan dengan judul yang diambil penulis.
- b. Wawancara yaitu metode penelitian untuk mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang menjadi objek penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Penulis menggunakan metode analisis PIECES untuk mengevaluasi kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi, dan pelayanan. Proses ini mengidentifikasi faktor internal dan eksternal yang mendukung dan yang tidak mendukung dalam mencapai tujuan penelitian.

1.6.3 Metode Perancangan

Penulis melakukan beberapa tahap dalam metode perancangan ini yaitu:

- a. Penentuan *Software*
Menentukan software apa saja yang digunakan untuk pembuatan sistem yang sudah tercantum pada batasan masalah.
- b. Perancangan Database

Menentukan daftar atribut dan entitas yang berhubungan dengan sistem kemudian dibuat model untuk menjelaskan hubungan antardata dalam database berdasarkan obyek-obyek dasar data yang mempunyai relasi.

c. Tahapan Desain Logis

Tahapan ini mempunyai tujuan untuk deskripsi fungsional mengenai data dan proses yang ada di dalam sistem. Deskripsi yang detail dari spesifikasi sistem meliputi:

1. Input (Data apa saja yang menjadi *input*)
2. Output (Informasi apa saja yang menjadi *output*)
3. Proses (Prosedur apa saja yang harus dieksekusi untuk mengubah input menjadi output)
4. Tahapan desain fisik

Pada bagian ini, spesifikasi logis diubah ke dalam detail teknologi yaitu pemrograman dan pengembangan sistem bisa diselesaikan. Bagian ini merupakan tahapan dimana coding dilakukan. Beberapa aktivitas utama yang dilakukan yaitu:

1. Merancang arsitektur web.
2. Mendesain antarmuka pengguna.
3. Mendesain antarmuka admin.
4. Mendesain dan mengintegrasikan database.
5. Mendesain dan mengintegrasikan kendali sistem.

1.6.4 Metode Uji Coba

Uji coba atau *testing* adalah proses menguji sistem yang telah dibuat untuk mencari kesalahan program dan mengetahui output yang dihasilkan. Proses ini diperlukan untuk memastikan bahwa sistem yang telah dibuat sudah benar sesuai dengan apa yang diharapkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi mengacu pada sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai dasar-dasar teori yang digunakan dalam pembuatan Sistem Informasi Pariwisata di Kota Batam Berbasis Website.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisis masalah dan perancangan Sistem Informasi Pariwisata di Kota Batam Berbasis Website.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat proses pembuatan sistem dan hasil dari pengujian website Sistem Informasi Pariwisata di Kota Batam.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang telah dibuat.

