

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Kesehatan merupakan unsur pelaksana otonomi daerah dibidang kesehatan yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui sekretaris Daerah yang diketuai oleh dr. Cahyono Widodo, M.Kes. Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten berada di Jl. Pemuda Nomor 313. Tugas pokok dari Dinas Kesehatan adalah melaksanakan urusan Pemerintah di bidang Kesehatan dan juga melayani beberapa layanan untuk publik. Layanan publik yang ada di Dinas Kesehatan antara lain Mampur Dokter, Puskesmas, Laboratorium Kesehatan dan Jaminan Kesehatan.

Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki oleh karyawan merupakan komponen penting yang harus diperhatikan untuk menciptakan kinerja yang efektif dan efisien dalam sebuah perkantoran ataupun perusahaan. Memiliki SDM yang kompeten dalam bidangnya dan sesuai dengan kebutuhan adalah harapan setiap manager. Manajemen SDM merupakan aspek penting dari keberhasilan suatu perusahaan [1]. Tetapi mencari orang yang tepat tidaklah mudah. Kinerja seseorang sangat dipengaruhi oleh faktor individu dan perilaku. Jika kinerja karyawan dikelola dengan baik, maka perusahaan dapat menjalankan dan mempertahankan usahanya dengan baik. Kedua faktor tersebut sangat berperan dalam pembuatan keputusan, khususnya untuk seleksi kenaikan jabatan tidak lepas dari permasalahan dimana kenaikan jabatan dilakukan dengan mengajukan sendiri, sehingga atasan tidak mengetahui tentang kinerja karyawan dikarenakan belum ada sistem untuk proses penilaian karyawan yang berdasarkan sikap kerja, sulit bagi perusahaan untuk menentukan apakah seorang karyawan layak untuk naik jabatan. Dengan adanya sistem untuk penilaian karyawan diharapkan dapat membantu atasan dalam proses kenaikan jabatan dan dapat dijadikan acuan penilaian untuk kenaikan jabatan. Masalah ini dapat diatasi dengan membuat sebuah aplikasi Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis website menggunakan metode profile matching [2].

Metode *profile matching* dapat membantu menyeleksi karyawan yang memenuhi syarat untuk naik jabatan berdasarkan dengan kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Metode ini dipilih karena dapat membantu menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif yang ada, dalam hal ini alternatif yang dimaksudkan yaitu yang berhak untuk naik jabatan dengan mendapat nilai tambahan dari hasil perhitungan. Penilaian dilakukan dengan menentukan aspek dan sub aspek, dan juga mencari nilai bobot intensif untuk setiap sub aspek, mencari gap antara profile karyawan dengan profile jabatan. Dengan menggunakan metode *profile matching*, kita dapat menentukan persentase kedua unsur aspek dan ditotal, kemudian dilakukan proses perangkingan yang akan menentukan alternatif yang optimal atau terbaik. Pada penilaian ini, metode *profile matching* digunakan untuk memberikan alternatif yang optimal, yaitu karyawan yang berhak untuk naik jabatan berdasarkan dari hasil perangkingan. Aspek yang akan dinilai yaitu aspek perilaku kerja, aspek sikap kerja dan aspek intelektual [2].

Berdasarkan uraian diatas, maka akan dirancang sistem pendukung keputusan berbasis web, dengan mengambil skripsi yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Berbasis Web Menggunakan Metode *Profile Matching*". Sistem berbasis web ini dapat diakses manager melalui PC. Dengan adanya sistem berbasis web ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengatasi kendala dan permasalahan yang terjadi pada proses kenaikan jabatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijabarkan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat system pendukung keputusan kenaikan jabatan berbasis web dengan metode *Profile Matching*?
2. Bagaimana implementasi metode *Profile Matching* dalam sistem kenaikan jabatan pada Dinas Kesehatan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, agar pembahasan dalam penelitian ini tidak meluas maka dibuat batasan sebagai berikut:

1. Kriteria yang digunakan sebagai dasar penelitian atau penilaian diambil dari objek penelitian.
2. Tidak membahas keamanan data, keamanan jaringan dan maintenance system.
3. Website dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML dan menggunakan framework Codeigniter.
4. Database website menggunakan MySQL.
5. Website diakses oleh Admin
6. Tujuan dari pembuatan sistem ini yaitu untuk membantu pengampilan keputusan bukan untuk menggantikan pengambil keputusan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Menghasilkan rancangan sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan berbasis web yang dapat membantu dalam menghadapi kendala dalam proses kenaikan jabatan khususnya pada penilaian kinerja karyawan.
2. Memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi tentang penilaian karyawan saat proses kenaikan jabatan.
3. Memberikan alternatif bagi atasan untuk membantu dalam pengambilan keputusan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
4. Menerapkan metode *Profile Matching* sebagai metode sistem pendukung keputusan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan strata satu (S1), Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Dapat menerapkan ilmu-ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.
 - c. Memahami Sistem Penunjang Keputusan dalam penilaian karyawan untuk kenaikan jabatan dengan menggunakan metode *Profile Matching* (analisa GAP).
2. Bagi Universitas
- a. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama perkuliahan.
 - b. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam memahami teori-teori.
3. Bagi Tempat Penelitian
- Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu alternatif untuk membantu dalam proses pemilihan karyawan terbaik yang berhak untuk naik jabatan dengan mempertimbangkan penilaian kinerja karyawan.

1.0 Metode Penelitian

Adapun metode yang dilakukan pada penelitian ini yaitu metode *Profile Matching*, untuk menyelesaikan masalah kenaikan jabatan dengan menggunakan beberapa metode antara lain:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan untuk menyusun penelitian ini dengan melakukan pengamatan secara langsung (observasi), wawancara, dan studi pustaka.

Sumber data diperoleh langsung dari perkantoran atau perusahaan meliputi pengamatan langsung pada objek penelitian antara lain:

1. Metode Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada Dinas Kesehatan tentang penilaian karyawan untuk kenaikan jabatan.

2. Metode Wawancara

Penulis menggunakan metode wawancara dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan. Data diperoleh dengan melakukan wawancara atau Tanya jawab dengan Karyawan Dinas Kesehatan Kab.Klaten.

3. Metode Studi Pustaka

Merupakan metode yang dilakukan dengan mencari referensi buku, jurnal maupun laporan-laporan yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan.

4. Metode Penelusuran Internet

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membuka situs-situs yang berhubungan dengan tema yang diangkat dalam penyusunan penelitian ini.

1.6.2 Analisis Dan Perancangan Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisis dan kebutuhan sistem yang akan dibuat, selanjutnya adalah perancangan sistem yang diharapkan dapat memenuhi keinginan dari user, sehingga mempermudah dalam mengakses informasi yang diinginkan.

Metode analisis dan perancangan sistem dimulai dengan:

1. Pengumpulan data yang diperlukan untuk pembangunan sistem yang berupa data karyawan, kriteria untuk penilaian karyawan atau pegawai.
2. Menerapkan data yang diperoleh kedalam basis data sehingga dapat di inputkan dan diupdate oleh sistem.
3. Mengimplementasikan metode Profile Matching kedalam sistem untuk menghasilkan perhitungan dan perbandingan penilaian karyawan.
4. Menggunakan perancangan sistem DFD (*Data Flow Diagram*) dan untuk perancangan database atau basis data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*)
5. Implementasi source code menggunakan framework Codeigniter dan Bootstrap, dan untuk database menggunakan MySQL.

1.6.3 Metode Testing

1. Pengujian Sistem

Pada tahapan ini dilakukan pengujian sistem dengan menggunakan teknik *Black Box* testing. Pengujian ini memberikan gambaran atas sekumpulan kondisi fungsional pada program dan juga pengujian black-box ini berfokus pada spesifikasi fungsionalitas sistem.

2. Perbandingan Pengujian Sistem Dan Pengujian Manual

Perbandingannya yaitu pengujian sistem dilakukan menggunakan tools sehingga pengujiannya lebih cepat, sedangkan pengujian manual hanya dilakukan langsung oleh penguji sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama.

3. Pengujian Akurasi

Pengujian akurasi dilakukan dengan cara membandingkan hasil dari perhitungan manual dari Profile Matching dengan hasil dari perhitungan Profile Matching yang ada pada sistem. Semakin besar nilai yang didapatkan maka akan semakin valid pengujian yang dilakukan. Pengujian akurasi dihitung dari jumlah yang tepat dibagi dengan jumlah data.

$$\text{Tingkat Akurasi} = \frac{\sum \text{data uji benar}}{\sum \text{total data uji}}$$

$$\text{Akurasi (100\%)} = \frac{\sum \text{data uji benar}}{\sum \text{total data uji}} \times 100\%$$

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan tugas akhir ini ditulis secara sistematis, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang pembahasan latar belakang pembuatan system penunjang keputusan kenaikan jabatan dengan metode profile matcing, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan penyusunan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori apa saja yang digunakan dan penelitian yang sejenis yang terkait dengan pembuatan Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode Profil Matching.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada Bab ini berisi uraian tentang metode penelitian yang digunakan dalam pencarian data dan metode yang digunakan dalam pembangunan sistem. Dimana dalam bab ini membahas lebih rinci tentang metode pengumpulan data dan juga metode pengembangan sistem yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dari perancangan Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode Profil Matching dan implementasi serta pengujian akhir.

BAB V PENUTUP

Pada Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari uraian yang sudah diterangkan pada bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar lebih baik dari sebelumnya.