

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN BERBASIS
WEB MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING
(STUDI KASUS: DINAS KESEHATAN KABUPATEN KLATEN)**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Ratri Dwi Listyorini

20.22.2417

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS IMLU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN BERBASIS
WEB MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING
(Studi Kasus: Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten)**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Ratri Dwi Listyorini

20.22.2417

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS IMLU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN BERBASIS
WEB MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING
(STUDI KASUS: DINAS KESEHATAN KABUPATEN KLATEN)**

yang disusun dan diajukan oleh

Ratri Dwi Listyorini

20.22.2417

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 19 Maret 2020

Dosen Pembimbing,

Hendra Kurniawan, M.Kom
NIK.190302244

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN BERBASIS
WEB MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING
(STUDI KASUS: DINAS KESEHATAN KABUPATEN KLATEN)

yang disusun dan diajukan oleh

Ratri Dwi Lityorini

20.22.2417

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Maret 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Krisnawati, S.Si., M.T
NIK. 190302038

Supriatin, M.Kom
NIK. 190302239

Hendra Kurniawan, M.Kom
NIK. 190302244

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 17 Maret 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ratri Dwi Listyorini
NIM : 20.22.2417

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN BERBASIS WEB
MENGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING
(STUDI KASUS: DINAS KESEHATAN KABUPATEN KLATEN)**

Dosen Pembimbing : Hendra Kurniawan, M. Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 17 Maret 2022

Yang Menyatakan,



Ratri Dwi Listyorini

HALAMAN MOTTO

Boleh lelah tapi jangan sampai menyerah

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.

Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh

(Andrew Jackson)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan ridho kepada hamba-Nya. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang menuntun umat manusia kepada jalan yang diridhoi Allah SWT. Skripsi ini dipersembahkan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan sehingga Skripsi ini selesai. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Bapak Hendra Kurniawan, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Kedua orang tua, kakak, adik saya yang senantiasa membimbing dan memberi semangat.
4. Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten yang telah memperbolehkan saya untuk mengadakan penelitian Skripsi.
5. Terimakasih untuk kamu yang selalu memberikan semangat dan bantuannya.
6. Terimakasih untuk semua teman-teman saya yang telah membantu dalam penyusunan naskah Skripsi ini hingga selesai.
7. To my self thank you for fighting.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Berbasis Web Menggunakan Metode Profile Matcing (Studi Kasus: Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten)”.

Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memprtoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu, tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai Pendukung Kepurusan Kenaikan Jabatan.

Selama Penulisan Skripsi ini, penulis banyak meneria bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya hingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Bapak Hendra Kurniawan, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Program Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama kuliah.
5. Teman-teman Program Studi ahli jenjang S1 Sistem Informasi Transfer angkatan 2020 terimakasih atas dorongan semangat dan motivasi.
6. Semua pihak yang telah membantu, penulis mengucapkan terimakasih.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 17 Maret 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Analisis Dan Perancangan Sistem.....	5
1.6.3 Metode Testing.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II Landasan Teori.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Dasar Teori.....	14
2.2.1 Konsep Sistem Pendukung Keputusan.....	14

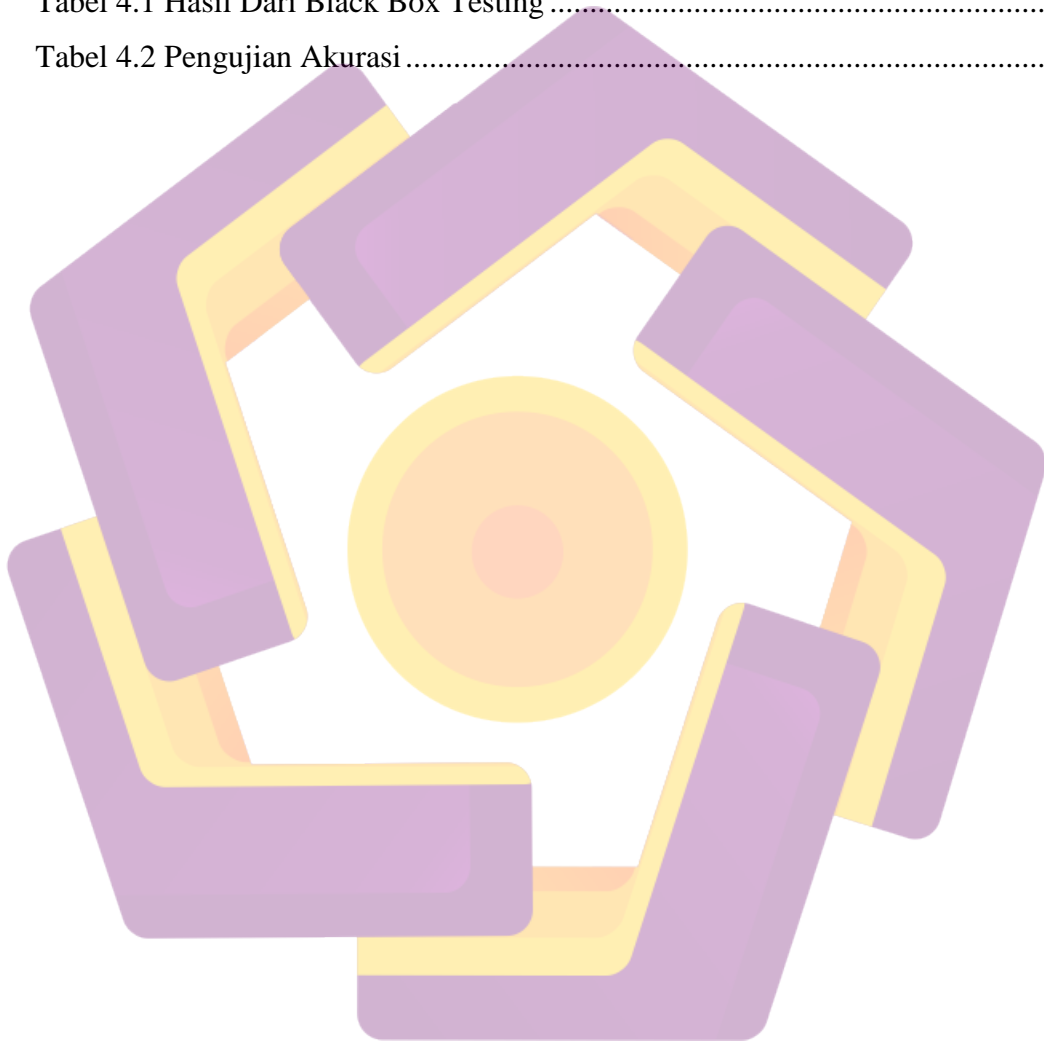
2.2.2	Pengertian Sistem Pendukung Keputusan.....	14
2.2.3	Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	15
2.2.4	Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan	15
2.2.5	Tahapan Pengambilan Keputusan	16
2.3	Definisi Jabatan.....	16
2.4	Penilaian Karyawan	16
2.5	Metode <i>Profile Matching</i> / Pencocokan Profile.....	17
2.5.1	Pemetaan Gap Kompetensi	17
2.5.2	Pembobotan.....	17
2.5.3	Perhitungan Dan Pengelompokan Core Dan Secondary Factor	18
2.5.4	Perhitungan Nilai Total	19
2.5.5	Menghitung Hasil Akhir (Rangking)	19
2.6	Website.....	20
2.7	Framework	20
2.7.1	Codeigniter	20
2.7.2	Bootstrap	21
2.8	Bahasa Pemrograman.....	21
2.8.1	HTML	21
2.8.2	PHP	22
2.8.3	CSS.....	22
2.9	Perangkat Lunak Yang Digunakan	22
2.9.1	Visual Studio Code	22
2.9.2	XAMPP Web Server.....	23
2.9.3	Web Browser.....	24
2.10	Konsep Pemodelan Sistem.....	24
2.10.1	ERD.....	24
2.10.2	Flowchart	25
2.10.3	Data Flow Diagram (DFD)	26
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		28
3.1	Tinjauan Umum	28
3.1.1	Visi dan Misi.....	28

3.2	Struktur Organisasi	29
3.3	Analisis Masalah	30
3.4	Analisis Data	31
3.1	Perhitungan Manual Dengan Metode Profile Matching	35
3.1.1	Menentukan Alternatif	35
3.4.1	Menentukan Nilai Standar Penilaian.....	35
3.5.3	Pemetaan Perhitungan GAP	36
3.5.4	Penentuan Nilai Bobot	39
3.5.5	Perhitungan dan Pengelompokan Core faktor dan Secondary Faktor ..	41
3.5.6	Perhitungan Nilai Total	46
3.5.7	Perhitungan Penentuan Hasil Akhir	49
3.5.8	Perangkingan.....	50
3.6	Perancangan Sistem	51
3.6.1	Entity Relationship Diagram (ERD)	51
3.6.2	Relasi Tabel.....	53
3.6.3	Perancangan Tabel	53
3.6.4	Flowchart Sistem.....	57
3.6.5	Data Flow Diagram (DFD)	58
3.7	Perancangan Antarmuka (Interface)	62
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Implementasi	73
4.1.1	Implementasi Database	73
4.1.2	Implementasi Sistem	77
4.2	Pengujian Sistem.....	93
4.2.2	Pengujian Black Box Testing.....	94
4.2.3	Pengujian Akurasi	95
BAB V Penutup		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2 Bobot Nilai Gap	18
Tabel 2.3 Daftar Simbol Entity Relationship Diagram	24
Tabel 2.4 Daftar Simbol Dokumen Flowchart	25
Tabel 2.5 Daftar Simbol-Simbol Data Flow Diagram	27
Tabel 3.1 Kriteria dan Sub Kriteria	33
Tabel 3.2 Bobot Nilai	33
Tabel 3.3 Core dan Secondary Factor	34
Tabel 3.4 Pembobotan Factor	34
Tabel 3.5 Data Alternatif	35
Tabel 3.6 Nilai Standar	36
Tabel 3.7 Gap Aspek Perilaku Kerja	36
Tabel 3.8 Gap Aspek Sikap Kerja	37
Tabel 3.9 Gap Aspek Intelektual	38
Tabel 3.10 Nilai Bobot Aspek Perilaku Kerja	39
Tabel 3.11 Nilai Bobot Aspek Sikap Kerja	40
Tabel 3.12 Nilai Bobot Intelektual	41
Tabel 3.13 Bobot Nilai GAP Aspek Perilaku Kerja	43
Tabel 3.14 Bobot Nilai GAP Aspek Sikap Kerja	44
Tabel 3.15 Bobot Nilai GAP Aspek Intelektual	45
Tabel 3.16 Nilai Total Gap Aspek Perilaku Kerja	47
Tabel 3.17 Nilai Total Gap Aspek Sikap Kerja	47
Tabel 3.18 Nilai Total Gap Aspek Intelektual	48
Tabel 3.19 Hasil Akhir	50
Tabel 3.20 Hasil Perangkingan	50
Tabel 3.21 Tabel User	53
Tabel 3.24 Tabel hitung	54
Tabel 3.25 Tabel karyawan	54
Tabel 3.26 Tabel kriteria	55

Tabel 3.27 Tabel nilai_akhir	55
Tabel 3.28 Tabel nilai_gap.....	55
Tabel 3.29 Tabel penilaian.....	56
Tabel 3.30 Tabel ranking	56
Tabel 3.23 Tabel subkriteria	57
Tabel 4.1 Hasil Dari Black Box Testing	94
Tabel 4.2 Pengujian Akurasi.....	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arsitektur dengan Arsitektur MVC.....	21
Gambar 2.2 Visual Studio Code.....	23
Gambar 2.3 Tampilan Control Panel XAMPP.....	24
Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi	29
Gambar 3.2 Entity Relationship Diagram (ERD).....	52
Gambar 3.3 Relasi Tabel.....	53
Gambar 3.4 Flowchart User.....	57
Gambar 3.5 Flowchart Sistem.....	58
Gambar 3.6 Diagram Konteks.....	58
Gambar 3.7 Data Flow Diagram Level 1	59
Gambar 3.8 Data Flow Diagram Level 2	60
Gambar 3.9 Data Flow Diagram Level 2	61
Gambar 3.10 Data Flow Diagram Level 2	62
Gambar 3.11 Data Flow Diagram Level 2	62
Gambar 3.12 Halaman Login Admin.....	63
Gambar 3.13 Halaman Dashboard Admin.....	63
Gambar 3.14 Halaman Edit Profile.....	64
Gambar 3.15 Halaman Password.....	64
Gambar 3.16 Halaman Kriteria.....	65
Gambar 3.17 Halaman Tambah Kriteria.....	65
Gambar 3.18 Halaman Edit Kriteria	66
Gambar 3.19 Halaman Sub Kriteria.....	66
Gambar 3.20 Halaman Edit Sub Kriteria	67
Gambar 3.21 Halaman Tambah Sub Kriteria.....	67
Gambar 3.22 Halaman Data Nilai Gap	68
Gambar 3.23 Halaman Data Pegawai	68
Gambar 3.24 Halaman Edit Pegawai	69
Gambar 3.25 Halaman Tambah Data Pegawai	69
Gambar 3.26 Halaman Penilaian	70

Gambar 3.27 Halaman Tambah Penilaian	70
Gambar 3.28 Halaman Nilai Rata-Rata Per Faktor.....	71
Gambar 3.29 Halaman Nilai Total & Akhir.....	71
Gambar 3.30 Halaman Rangking Pegawai	72
Gambar 4.1 Tabel hitung.....	73
Gambar 4.2 Tabel pegawai	74
Gambar 4.3 Tabel kriteria	74
Gambar 4.4 Tabel nilai_akhir	75
Gambar 4.5 Tabel nilai_gap.....	75
Gambar 4.6 Tabel penilaian	76
Gambar 4.7 Tabel rangking.....	76
Gambar 4.8 Tabel subkriteria.....	77
Gambar 4.9 Tabel user	77
Gambar 4.10 Halaman Login.....	78
Gambar 4.11 Halaman Dashboard	78
Gambar 4.12 Halaman Profile.....	79
Gambar 4.13 Halaman Edit Profile.....	79
Gambar 4.14 Halaman Ubah Password	80
Gambar 4.15 Halaman Kriteria.....	80
Gambar 4.16 Halaman Tambah Kriteria.....	81
Gambar 4.17 Source Code Tambah Kriteria.....	81
Gambar 4.18 Halaman Edit Kriteria	82
Gambar 4.19 Source Code Edit Kriteria	82
Gambar 4.20 Halaman Sub Kriteria.....	83
Gambar 4.21 Halaman Tambah Sub Kriteria.....	83
Gambar 4.22 Source Code Tambah Sub Kriteria	84
Gambar 4.20 Halaman Edit Sub Kriteria	84
Gambar 4.21 Source Code Edit Sub Kriteria.....	85
Gambar 4.21 Halaman Nilai Gap.....	85
Gambar 4.22 Halaman Pegawai.....	86
Gambar 4.23 Halaman Tambah pegawai	86

Gambar 4.24 Source Code Tambah Pegawai.....	87
Gambar 4.25 Halaman Edit pegawai	87
Gambar 4.26 Source Code Edit Pegawai	88
Gambar 4.27 Halaman Penilaian	88
Gambar 4.28 Source Code penilaian.....	89
Gambar 4.29 Halaman Tambah Penilaian	89
Gambar 4.30 Source Code penilaian.....	90
Gambar 4.31 Halaman Nilai Rata-Rata Per Faktor.....	90
Gambar 4.32 Source Code Rata-rata Per Faktor.....	91
Gambar 4.33 Halaman Nilai Total Dan Perangkingan	92
Gambar 4.34 Source Code Nilai total dan Perangkingan	93



INTISARI

Dinas Kesehatan merupakan unsur pelaksana otonomi daerah dibidang kesehatan yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui sekretaris Daerah yang diketuai oleh dr. Cahyono Widodo, M.Kes. Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten berada di Jl. Pemuda Nomor 313. Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki oleh karyawan merupakan komponen penting yang harus diperhatikan untuk menciptakan kinerja yang efektif dan efisien. Kinerja seseorang sangat dipengaruhi oleh faktor individu dan perilaku. Kedua faktor tersebut sangat berperan dalam pembuatan keputusan, khususnya untuk seleksi kenaikan jabatan tidak lepas dari permasalahan dimana kenaikan jabatan dilakukan dengan mengajukan sendiri, sehingga atasan tidak mengetahui tentang kinerja karyawan dikarenakan belum ada sistem untuk proses penilaian karyawan yang berdasarkan sikap kerja, sulit bagi perusahaan untuk menentukan apakah seorang karyawan layak untuk naik jabatan.

Pada penelitian ini metode penelitian yang digunakan yaitu metode profile matching, untuk menyelesaikan masalah kenaikan jabatan menggunakan beberapa metode untuk pengumpulan data yang dilakukan untuk menyusun penelitian ini dengan melakukan pengamatan secara langsung (*observasi*), wawancara, dan studi pustaka. Adapun data yang diperlukan untuk pembangunan sistem yang berupa data pegawai, kriteria untuk penilaian pegawai. Data yang diperoleh akan diimplementasikan kedalam basis data sehingga dapat diinputkan dan diupdate oleh sistem. Sistem yang akan dibangun dengan mengimplementasikan metode profile matching ini akan menghasilkan perhitungan dan perbandingan penilaian pegawai. Perancangan sistem yang digunakan pada sistem ini yaitu DFD (*Data Flow Diagram*) dan untuk perancangan basis data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*), implementasi source code menggunakan framework codeigniter dan Bootstrap, dan untuk database menggunakan MySQL.

Berdasarkan uraian diatas hasil dari penelitian ini diharapkan Sistem pendukung yang sudah dibuat dapat membantu atasan atau manajemen dalam pengambilan keputusan untuk dijadikan referensi atau acuan dalam pengambilan keputusan yang bernilai objektif dan Penerapan metode profile matching dalam sistem yang dibuat berhasil diimplementasikan sehingga hasil akhir dari perhitungan sistem dan perhitungan manual bernilai sama. Hasil akhir dari perhitungan dengan mengimplementasikan metode profile matching yaitu berupa perbandingan.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Profile Matching, kenaikan jabatan, penilaian

ABSTRACT

The Health Office is the implementing element of regional autonomy in the health sector which is located under and responsible to the Regent through the Regional secretary chaired by dr. Cahyono Widodo, M.Kes. The Klaten District Health Office is located on Jl. Youth Number 313. Human Resources (HR) owned by employees is an important component that must be considered to create effective and efficient performance. A person's performance is strongly influenced by individual factors and behavior. These two factors play a very important role in decision making, especially for the selection of promotions that cannot be separated from problems where promotions are carried out by submitting themselves, so that superiors do not know about employee performance because there is no system for employee appraisal processes based on work attitudes, it is difficult for companies to determine whether an employee is eligible for promotion.

In this study, the research method used is the profile matching method, to solve the problem of promotion using several methods for data collection which were carried out to compile this research by conducting direct observations (observations), interviews, and literature studies. The data needed for system development in the form of employee data, criteria for employee assessment. The data obtained will be implemented into the database so that it can be inputted and updated by the system. The system that will be built by implementing the profile matching method will result in the calculation and ranking of employee ratings. The system design used in this system is DFD (Data Flow Diagram) and for database design using ERD (Entity Relationship Diagram), source code implementation using CodeIgniter and Bootstrap framework, and for database using MySQL.

Based on the description above, the results of this study are expected to support the system that has been created to assist superiors or management in making decisions to be used as a reference or reference in making decisions that have objective value and the application of the profile matching method in the system created is successfully implemented so that the final results of the system calculations and manual calculations are the same. The final result of the calculation by implementing the profile matching method is in the form of ranking.

Keyword: Decision Support System, Profile Matching, promotion, evaluation.