

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi perkembangan teknologi informasi yang semakin mendominasi segala bidang kehidupan, terutama dalam sektor usaha atau bisnis. Teknologi informasi sangat dibutuhkan. Komputer merupakan salah satu alat yang diperlukan sebagai produk teknologi informasi. Tidak dapat dipungkiri komputer memegang peran penting dalam kemajuan dan perkembangan perusahaan. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, telah banyak sistem penjualan yang mengalihkan sistem manual ke sistem komputerisasi. Hal ini dilakukan guna meningkatkan dan mempercepat proses kerja pengolahan data. Untuk memulai suatu pengalihan sistem manual ke komputerisasi perlu dilakukan penelitian dan studi kelayakan sebelum bisa diterapkan pada pengolahan data yang bersangkutan.

Toko Kirana merupakan toko yang berada di Yogyakarta yang sering menjual berbagai macam peralatan rumah tangga dan sembako yang masih menggunakan proses manual. Di mulai dari pengadaan barang hingga penjualan masih dicatat dalam buku. Pegawai terkadang lalai dalam membuat harga barang satu dengan lainnya. Selain itu pegawai juga kesulitan mendata stok barang, mendata barang masuk dan keluar, menghitung jumlah total harga, serta mengetahui pendapatan dari hasil tiap bulan. Hal ini menyebabkan resiko terjadinya kesalahan pencatatan data jauh lebih besar. Sistem manual yang ada di Toko Kirana sangat tidak efektif dan menghabiskan banyak waktu dan rentan terjadi kesalahan dalam penulisan data.

Guna meningkatkan kinerja dan membantu pengolahan data, maka perlu dibangun suatu Sistem Informasi Penjualan di Toko Kirana yang terkomputerisasi. Dengan dibuatnya sistem informasi tersebut diharapkan berbagai macam pengarsipan, transaksi, dan pembuatan laporan dapat dilakukan dengan lebih

praktis. Pencarian dan penyajian informasi yang lebih cepat, sehingga meningkatkan efektifitas dan meminimalisir kesalahan yang pernah terjadi sebelumnya.

Dari latar belakang diatas maka penulis mencoba untuk merancang sebuah sistem yang dapat membantu menghemat dan meningkatkan kualitas dan kuantitas dalam penyimpanan data. Sehingga penulis mengangkat judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan di Toko Kirana Yogyakarta”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada perancangan dan pembuatan aplikasi sistem ini adalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang sistem informasi penjualan untuk mengurangi permasalahan kelalaian pencatatan?

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini memiliki beberapa batasan dengan harapan untuk menghindari pembahasan yang meluas sehingga penelitian dapat berfokus dengan batasan-batasan yang dibuat sesuai latar belakang tersebut. Batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Proses pengadaan barang
- b. Proses pembelian barang
- c. Proses penjualan barang

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka tujuan dibuatnya sistem informasi penjualan adalah untuk menganalisis dan membuat sistem informasi penjualan di Toko Kirana yang terkomputerisasi sehingga mengatasi terjadinya

kesalahan pada saat berlangsungnya transaksi pengadaan hingga penjualan barang yang masih manual.

Adapun manfaat yang diharapkan penulis dari pembuatan Sistem Informasi Penjualan, antara lain mempermudah dan mempercepat pendataan proses pengadaan hingga penjualan di Toko Kirana, mengurangi terjadinya kesalahan dari setiap proses yang bisa disebabkan oleh manusia (human error), mempermudah pembuatan laporan keuangan yang berkaitan dengan pendapatan tiap bulan secara tepat dan akurat tanpa harus membuat secara manual.

## **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut:

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.5.1.1 Wawancara**

Dengan menggunakan metode ini penulis mencoba berdiskusi dengan pemilik dan pegawai Toko Kirana untuk mengetahui permasalahan yang ada saat ini dan saling memberikan masukan terkait sistem yang akan dibuat.

#### **1.5.1.2 Studi Pustaka**

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan informasi dan perbandingan referensi yang didapat dengan cara membaca artikel resmi, buku karya pengarang yang dipercaya, jurnal ilmiah dalam bentuk buku maupun e-book di internet mendapatkan teori yang relevan dengan masalah tersebut sistem sesuai harapan.

### 1.5.2 Metode Analisis

Mengidentifikasi masalah, menganalisis kelemahan sistem, menganalisis kebutuhan informasi dengan menggunakan metode analisis PIECES.

## 1.6 Metode Perancangan

Dalam metode perancangan untuk menggambarkan karakteristik sistem yang akan dibuat menggunakan pemodelan yang disebut UML (*Unified Modelling Language*) yang meliputi diagram *usecase* untuk menggambarkan fungsionalitas sistem, diagram *activity* untuk menggambarkan alur kerja sistem, diagram *class* untuk memodelkan objek-objek yang akan digunakan dan diagram *sequence* untuk menggambarkan kolaborasi dinamis antara sejumlah objek.

### 1.6.1 Metode Pengujian

Tahapan ini merupakan tahap pengujian kinerja sistem aplikasi yang telah dibuat dengan tahapan-tahapan yang telah dirancang. Pengujian sistem ini menggunakan *white box* dan *black box*.

### 1.6.2 Metode Implementasi

Implementasi dimulai dengan menggunakan *prototype*, dimana yang akan menjadi sampel adalah pegawai Toko Kirana yang menggunakan sistem tersebut.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Agar dapat tercapai yang sistematis mengenai pokok permasalahan sebagai hasil penelitian, maka akan lebih baik apabila diberikan gambaran sistematis penulisan secara ringkas mengenai susunan skripsi ini maupun tentang apa yang dikandung dalam skripsi, sehingga akan mempermudah dalam pemahaman dan

pembahasannya. Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika pada penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi penjelasan mengenai landasan teori yang digunakan diantaranya tinjauan pustaka, konsep dan teori serta perangkat lunak yang akan digunakan dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi pada penelitian ini.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai tinjauan umum tentang objek penelitian, dan gambaran umum tentang sistem yang berjalan, analisis sistem yang digunakan dan perancangan sistem aplikasi yang dibuat.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai pembuatan aplikasi, tahapan-tahapan pengerjaan, hingga pengujian aplikasi dan pembahasannya.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi penjelasan mengenai saran dan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dari keseluruhan bab.