

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi sekarang ini sudah semakin maju dalam berbagai aspek apalagi disertai dengan berkembangnya teknologi internet. Salah satu aspek yang dipengaruhi oleh perkembangan teknologi yaitu dalam bidang penjualan barang. Salah satu hasil perkembangan dari teknologi informasi adalah sistem informasi penjualan berbasis website yang sudah diketahui oleh banyak pihak dan digunakan oleh instansi maupun badan usaha seperti toko, swalayan, pusat grosir, industri rumah tangga bahkan koperasi. Teknologi website di internet memiliki peran yang penting yaitu memungkinkan organisasi atau perusahaan baik kecil, menengah maupun perusahaan besar untuk mengembangkan produk atau jasa yang ditawarkan tanpa ada batas wilayah dan dengan cara yang mudah dan murah.

Toko Mutiara Plastik merupakan sebuah toko grosir dan eceran yang menjual berbagai macam perkakas rumah tangga, elektronik, pakaian jadi dan alat tulis kantor. Toko Mutiara Plastik sendiri berdiri sejak tahun 2015 yang telah memiliki 10 penjual keliling dan 8 member toko pengecer serta menyediakan kurir dalam pengantaran barang pesanan kepada para membernya.

Proses bisnis yang dijalani Toko Mutiara lastik hingga saat ini masih secara penjualan konvensional dan belum terkomputerisasi. Member yang membutuhkan pasokan barang dari Toko Mutiara Plastik biasanya memesan melalui sms, telephone

atau mengirim pesan melalui aplikasi pesan. Dalam pembuatan data laporan pemesanan dan pembuatan data laporan penjualan masih ditulis dalam buku pencatatan laporan dan dikerjakan secara manual serta belum terkomputerisasi oleh pegawai.

Penjualan dengan cara konvensional dan belum terkomputerisasi seperti ini memiliki banyak kelemahan, misalnya kurang efisiensi dan efektif dalam penulisan data pemesanan dan penjualan, kesalahan barang dalam pemesanan, minimnya informasi yang didapat oleh pelanggan mengenai informasi toko misalnya, kenaikan harga, detail barang dan informasi adanya barang baru.

Toko Mutiara Plastik perlu memiliki sebuah wadah khusus bagi pelanggan untuk memudahkan dalam kegiatan pemesanan barang dan pembelian barang. Perancangan sistem informasi penjualan ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang timbul. Oleh karena itu, latar belakang permasalahan ini akan dijadikan sebagai bahan penelitian skripsi dengan judul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Grosir pada Toko Mutiara Plastik berbasis Website".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, masalah yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini yaitu "Bagaimana merancang dan membuat sistem penjualan grosir pada Toko Mutiara Plastik berbasis website?"

1.3. Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Lingkup penelitian hanya dibatasi pada penjualan grosir di Toko Mutiara Plastik.
2. Website dibuat untuk informasi produk yang di jual oleh toko dan member sebagai user dapat melakukan pembelian secara online.
3. Website dibuat khusus bagi member yang berlangganan pada Toko Mutiara Plastik.
4. Transaksi pembelian dapat dilakukan oleh member yang telah terdaftar.
5. Sistem yang telah dibuat melayani pembayaran secara cash saat barang yang di kirimkan oleh kurir toko diterima atau melakukan transfer sejumlah uang sebesar harga barang yang dibeli.
6. Website dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut : Sistem Operasi Windows 10, XAMPP Control Panel v3.2.2, NetBeans IDE 8.2 dan Mysql. Bahasa pemrograman PHP, HTML dan CSS.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang Strata 1 di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Membuat dan merancang website penjualan grosir pada Toko Mutiara Plastik.
3. Mempermudah pelanggan Toko Mutiara Plastik dalam proses pemesanan barang.
4. Mempermudah pelanggan untuk memperoleh informasi mengenai barang-barang yang dijual oleh Toko Mutiara Plastik.

1.5. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu:

1. Bagi Mahasiswa :
 - a. Memperoleh gelar Sarjana Komputer.
 - b. Untuk menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan serta meningkatkan kreatifitas dalam menciptakan suatu karya dengan memanfaatkan teknologi komputer.
 - c. Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman tentang bagaimana cara membuat suatu website penjualan.
2. Bagi Akademik menambah khasanah pustaka di Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bagi Toko Mutiara Plastik adalah sebagai alat pendukung dalam proses penjualan.
 - a. Sebagai alat pendukung dalam proses penjualan.
 - b. Meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.
 - c. Mempermudah dan mempercepat proses transaksi jual-beli pada Toko Mutiara Plastik.

1.6. Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam pembuatan karya ilmiah ini adalah :

1.6.1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan bahan referensi yang berkaitan dengan teori dasar dari sistem yang sedang dibuat dan data yang diperlukan untuk melakukan perancangan sistem.

1.6.2. Tahap Pembuatan Sistem

Dalam pembuatan sistem ini, penulis menggunakan model SDLC Waterfall dengan tahapan-tahapannya sebagai berikut :

1. Requirements Analysis

Tahap ini merupakan tahapan analisa kebutuhan sistem sehingga dapat dipahami dan dimengerti sistem seperti apa yang dibutuhkan oleh user.

2. Design

Tahap ini dilakukan perancangan sistem sebagai representasi dari sistem yang akan dibangun.

3. Implementation

Tahap ini merupakan sebuah realisasi dari tahapan analysis dan design untuk menjadi program yang nyata.

4. Testing

Tahap ini dilakukan pengujian pada sistem yang telah dibuat dengan tujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan dalam sistem untuk kemudian diperbaiki.

5. Maintenance

Tahap ini merupakan tahap pemeliharaan pada sistem termasuk pengembangan aplikasi setelah dilakukan uji coba. Adanya penambahan fitur baru yang mungkin tidak ada sebelumnya menjadikan sistem mengalami perubahan atau pengembangan lebih lanjut untuk memenuhi kebutuhan user.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistem penyusunan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari perancangan sistem informasi dan software yang digunakan dalam pengempabangan perancangan sistem ini.

3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

4. BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan secara lebih rinci mengenai implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan dari software yang digunakan.

5. BAB V : PENUTUP

Merupakan kesimpulan dan saran dari penelitian perancangan sistem informasi tersebut untuk pengembangan

