

**IMPLEMENTASI METODE GAP PADA SISTEM PENDUKUNG  
KEPUTUSAN EVALUASI KINERJA PENGURUS AMIKOM  
COMPUTER CLUB UNTUK MENENTUKAN  
CALON KETUA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Muhammad Iqbal Tawakkal**

**15.11.8863**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**IMPLEMENTASI METODE GAP PADA SISTEM PENDUKUNG  
KEPUTUSAN EVALUASI KINERJA PENGURUS AMIKOM  
COMPUTER CLUB UNTUK MENENTUKAN  
CALON KETUA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Informatika



disusun oleh  
**Muhammad Iqbal Tawakkal**  
**15.11.8863**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI METODE GAP PADA SISTEM PENDUKUNG  
KEPUTUSAN EVALUASI KINERJA PENGURUS AMIKOM  
COMPUTER CLUB UNTUK MENENTUKAN  
CALON KETUA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Iqbal Tawakkal**

**15.11.8863**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 5 Juni 2018

Dosen Pembimbing,

Ahlihi Masruro, M.Kom.  
NIK. 190302148

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### IMPLEMENTASI METODE GAP PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN EVALUASI KINERJA PENGURUS AMIKOM COMPUTER CLUB UNTUK MENENTUKAN CALON KETUA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Iqbal Tawakkal**

**15.11.8863**

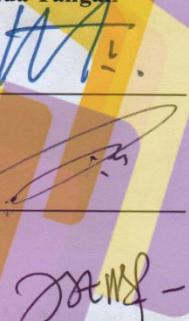
telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 20 Februari 2019

#### Susunan Dewan Pengaji

##### Nama Pengaji

**Kusnawi, S.Kom, M. Eng.**  
**NIK. 190302112**

##### Tanda Tangan



**Ahlihi Masruro, M.Kom.**  
**NIK. 190302148**

**Yuli Astuti, M.Kom.**  
**NIK. 190302146**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 28 Februari 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dari skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademisi di suatu institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 28 Februari 2019



Muhammad Iqbal Tawakkal

15.11.8863

## MOTTO

“Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik bagi diri  
kalian sendiri”

(QS. Al-Isra:7)

“*Do what you want and Be what you dreamed.*”

(-Muhammad Iqbal Tawakkal)

“*Who you are is defined by what you're willing to struggle for*”

(-Mark Manson)

“*Stay hungry, stay foolish*”

(-Steve Jobs)

## **PERSEMBAHAN**

Saya mempersembahkan skripsi ini kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam proses pembuatan skripsi.

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, nikmat, kemudahan dan kelancaran dalam dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ayah dan Ibu saya yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa serta membiayai pendidikan saya hingga mendapat gelar sarjana.
3. Amikom Computer Club yang sudah menjadi keluarga saya di jogja.
4. Bapak Ahlihi Masruro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang sudah membantu memandu saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak / Ibu Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Teman-teman saya di 15 INF 06 yang telah menjadi teman belajar selama di amikom.
7. Elsa Diah Permatasari, Reno Diandika Hermawan dan Refianto Yusuf Affandi yang telah menjadi teman diskusi saat mengerjakan skripsi ini.
8. Rizqy Hidayat yang telah menjadi teman sekaligus mentor saya di dunia persilatan web & teknologi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa yang telah memberikan kita limpahan rahmat, nikmat, serta hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**IMPLEMENTASI METODE GAP PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN EVALUASI KINERJA PENGURUS AMIKOM COMPUTER CLUB UNTUK MENENTUKAN CALON KETUA**" ini disusun sebagai salah satu syarat utama untuk menyelesaikan program sarjana pada Universitas Amikom Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada orang tua saya, dosen, teman – teman, dan seluruh pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan diterima dengan senang hati dan rasa terima kasih. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya dan kita semua.

Yogyakarta, 28 Februari 2019

Muhammad Iqbal Tawakkal

15.11.8863

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMAHAN .....	vi
PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI.....	xx
<i>ABSTRACT .....</i>	xxi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4

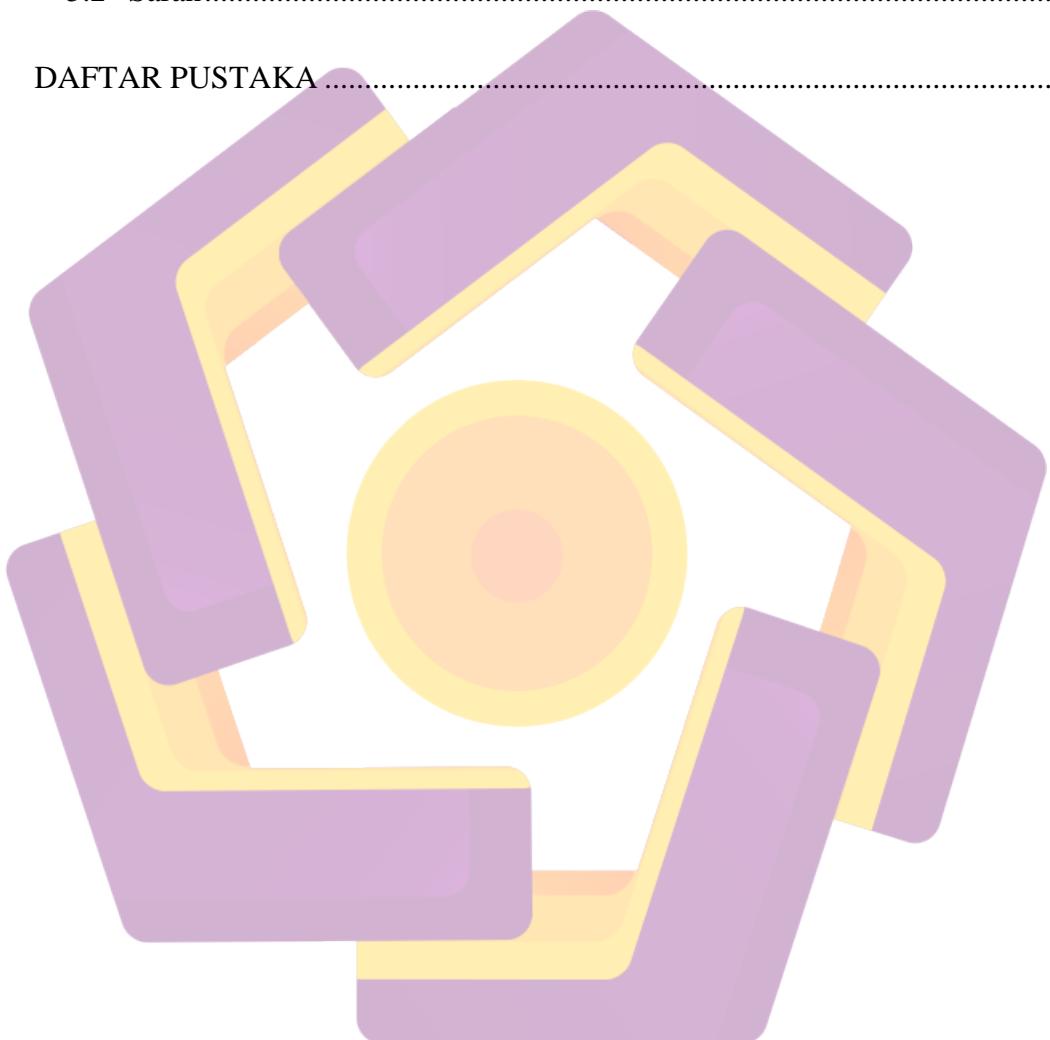
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6.2 Metode Analisis.....	5
1.6.3 Metode Perancangan .....	5
1.6.4 Metode Pengembangan .....	5
1.6.5 Metode Testing.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	9
2.2.2 <i>Profile Matching</i> .....	10
2.2.3 Metode GAP.....	10
2.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	12
2.3.1 Kebutuhan Fungsional ( <i>Functional Requirement</i> ).....	12
2.3.2 Kebutuhan Non Fungsional ( <i>Non Functional Requirement</i> ) .....	12
2.4 Analisis SWOT .....	13
2.5 <i>Unified Modeling Language</i> .....	13
2.5.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	14
2.5.2 <i>Activity Diagram</i> .....	15

2.5.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	16
2.5.4 <i>Class Diagram</i> .....	17
2.6 Konsep Dasar Basis Data .....	17
2.6.1 Basis Data.....	17
2.6.2 Komponen Basis Data.....	17
2.7 Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	18
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Diskripsi Singkat Organisasi .....	20
3.1.1 Sejarah dan Latar Belakang Amikom Computer Club.....	20
3.2 Identifikasi Masalah dan Analisis Masalah.....	22
3.3 Analisis SWOT .....	23
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem .....	24
3.4.1 Kebutuhan Fungsional Sistem.....	25
3.4.2 Kebutuhan Non-Fungsional Sistem .....	26
3.5 Analisis Data .....	27
3.5.1 Data <i>Input</i> .....	27
3.5.2 Data <i>Output</i> .....	28
3.6 Perhitungan Metode GAP .....	28
3.6.1 Menentukan Alternatif .....	28
3.6.2 Menentukan Aspek Penilaian.....	28

3.6.3	Menentukan Nilai Target .....	29
3.6.4	Menentukan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> .....	29
3.6.5	Menentukan Pembobotan Aspek dan Faktor .....	30
3.6.6	Menentukan Pembobotan nilai GAP.....	30
3.6.7	Penilaian kriteria dan perhitungan GAP.....	30
3.6.8	Menentukan data nilai bobot .....	31
3.6.9	Perhitungan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> .....	32
3.6.10	Perhitungan nilai total .....	34
3.6.11	Perhitungan penentuan ranking .....	35
3.7	Perancangan Sistem.....	35
3.7.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	35
3.7.2	<i>Activity Diagram</i> .....	47
3.7.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	59
3.7.4	<i>Class Diagram</i> .....	69
	BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	70
4.1	Implementasi .....	70
4.2	Implementasi Program .....	70
4.3	<i>Database</i> dan Tabel.....	70
4.3.1	<i>Database</i> .....	70
4.3.2	Tabel Alternatif .....	71

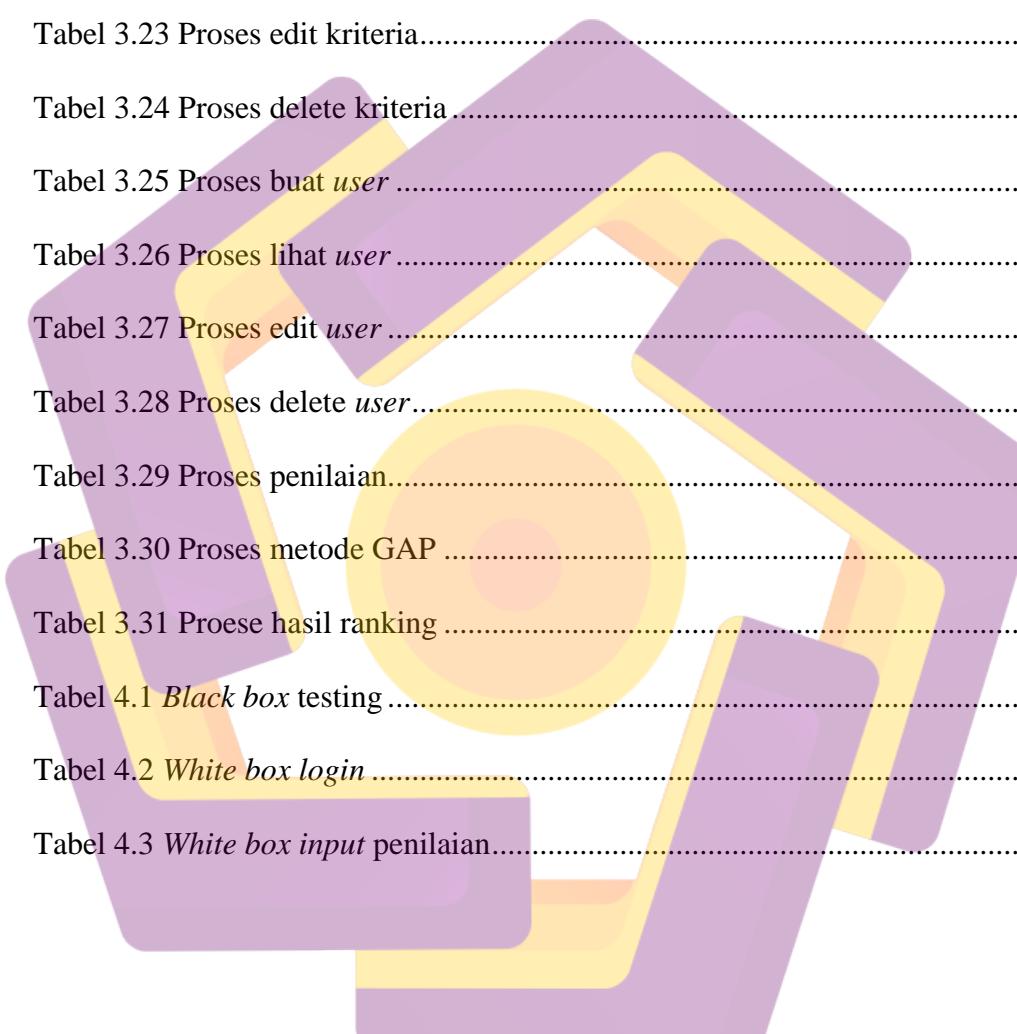
4.3.3 Tabel Aspek.....	71
4.3.4 Tabel Bobot .....	71
4.3.5 Tabel Kriteria .....	71
4.3.6 Tabel Nilai.....	71
4.3.7 Tabel <i>User</i> .....	72
4.4 Pembahasan <i>Source Code</i> .....	72
4.4.1 Perhitungan Metode GAP .....	72
4.5 <i>Interface Pengguna</i> .....	76
4.5.1 <i>Login</i> .....	76
4.5.2 <i>Interface Dashboard Admin</i> .....	76
4.5.3 <i>Interface Dashboard Alumni</i> .....	77
4.5.4 <i>Interface Dashboard Pengurus</i> .....	77
4.5.5 <i>Interface Managemen User</i> .....	77
4.5.6 <i>Interface Managemen Alternatif</i> .....	78
4.5.7 <i>Interface Managemen Aspek</i> .....	78
4.5.8 <i>Interface Managemen Kriteria</i> .....	79
4.5.9 <i>Interface Penilaian</i> .....	79
4.5.10 <i>Interface Hasil Penilaian</i> .....	80
4.6 Uji Coba Sistem .....	81
4.6.1 <i>Black Box Testing</i> .....	81

4.6.2 <i>White Box Testing</i> .....	84
BAB V PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89



## DAFTAR TABEL

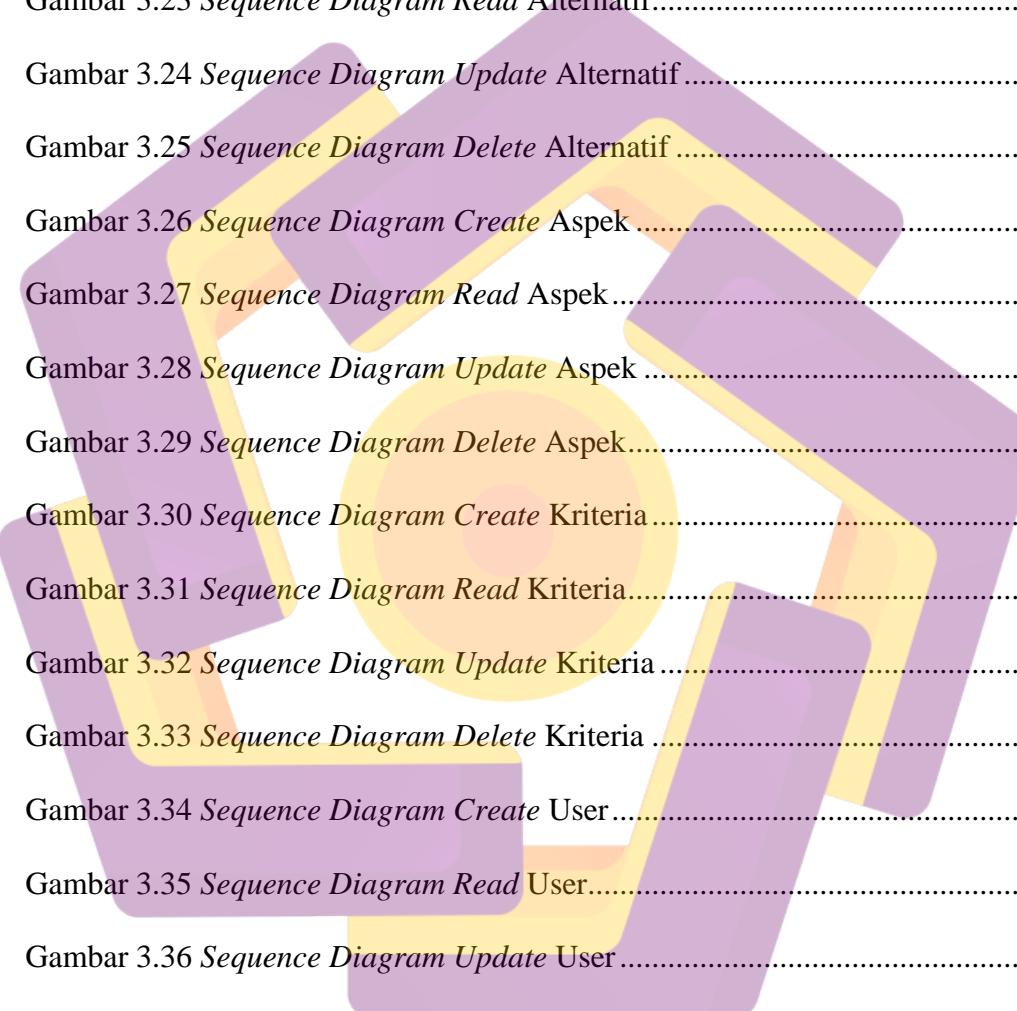
Tabel 2.1 Simbol <i>Use case Diagram</i> .....	14
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	15
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	16
Tabel 3.1 Struktur Organisasi AMCC Periode 2018/2019 .....	21
Tabel 3.2 Analisis SWOT .....	23
Tabel 3.3 Nilai Target .....	29
Tabel 3.4 <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> .....	29
Tabel 3.5 Pembobotan aspek dan faktor .....	30
Tabel 3.6 Pembobotan nilai GAP.....	30
Tabel 3.7 Penilaian kriteria dan perhitungan GAP .....	30
Tabel 3.8 Data nilai bobot.....	31
Tabel 3.9 <i>Core factor</i> dan <i>secondary factor</i> aspek sifat .....	33
Tabel 3.10 <i>Core factor</i> dan <i>secondary factor</i> aspek ke-amcc-an.....	34
Tabel 3.11 Nilai total.....	34
Tabel 3.12 Nilai akhir dan ranking .....	35
Tabel 3.13 Proses buat alternatif .....	36
Tabel 3.14 Proses lihat alternatif.....	37
Tabel 3.15 Proses edit alternatif.....	37
Tabel 3.16 Proses delete alternatif .....	38
Tabel 3.17 Proses buat aspek .....	39
Tabel 3.18 Proses lihat aspek .....	39



Tabel 3.19 Proses edit aspek .....	40
Tabel 3.20 Proses delete aspek .....	40
Tabel 3.21 Proses buat kriteria.....	41
Tabel 3.22 Proses lihat kriteria .....	41
Tabel 3.23 Proses edit kriteria.....	42
Tabel 3.24 Proses delete kriteria .....	42
Tabel 3.25 Proses buat <i>user</i> .....	43
Tabel 3.26 Proses lihat <i>user</i> .....	44
Tabel 3.27 Proses edit <i>user</i> .....	44
Tabel 3.28 Proses delete <i>user</i> .....	45
Tabel 3.29 Proses penilaian.....	45
Tabel 3.30 Proses metode GAP .....	46
Tabel 3.31 Proses hasil ranking .....	47
Tabel 4.1 <i>Black box</i> testing .....	81
Tabel 4.2 <i>White box login</i> .....	84
Tabel 4.3 <i>White box input</i> penilaian.....	86

## DAFTAR GAMBAR

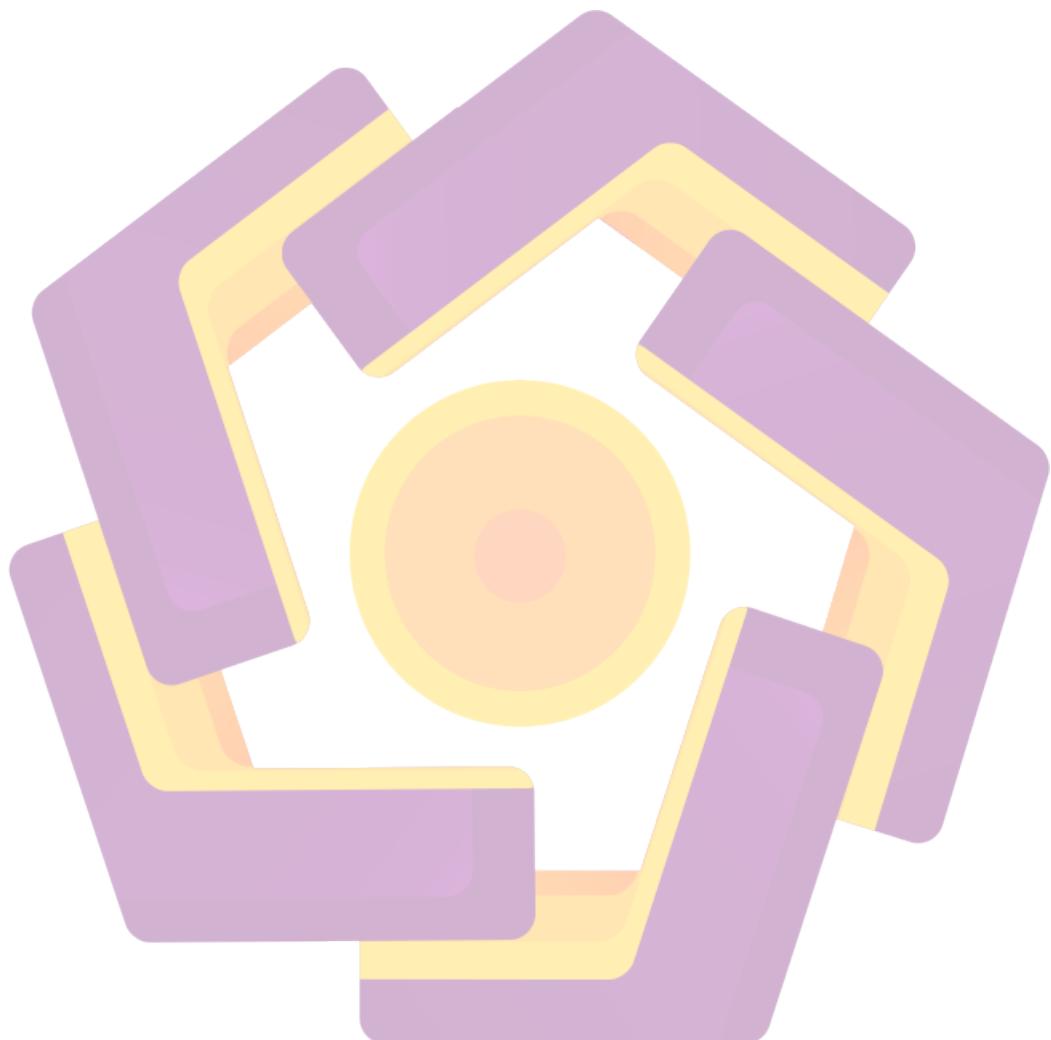
Gambar 2.1 <i>Visual Studio Code</i> .....	18
Gambar 2.2 <i>XAMPP</i> .....	19
Gambar 2.3 <i>Web Browser</i> .....	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi AMCC Periode 2018/2019.....	20
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	36
Gambar 3.3 Proses <i>Activity Diagram</i> Alternatif <i>read</i> .....	47
Gambar 3.4 Proses <i>Activity Diagram</i> Alternatif <i>create</i> .....	48
Gambar 3.5 Proses <i>Activity Diagram</i> Alternatif <i>update</i> .....	49
Gambar 3.6 Proses <i>Activity Diagram</i> Alternatif <i>delete</i> .....	50
Gambar 3.7 Proses <i>Activity Diagram</i> Aspek <i>create</i> .....	50
Gambar 3.8 Proses <i>Activity Diagram</i> Aspek <i>read</i> .....	51
Gambar 3.9 Proses <i>Activity Diagram</i> Aspek <i>update</i> .....	51
Gambar 3.10 Proses <i>Activity Diagram</i> Aspek <i>delete</i> .....	52
Gambar 3.11 Proses <i>Activity Diagram</i> Kriteria <i>create</i> .....	52
Gambar 3.12 Proses <i>Activity Diagram</i> Kriteria <i>read</i> .....	53
Gambar 3.13 Proses <i>Activity Diagram</i> Kriteria <i>update</i> .....	53
Gambar 3.14 Proses <i>Activity Diagram</i> Kriteria <i>delete</i> .....	54
Gambar 3.15 Proses <i>Activity Diagram</i> User <i>create</i> .....	54
Gambar 3.16 Proses <i>Activity Diagram</i> User <i>read</i> .....	55
Gambar 3.17 Proses <i>Activity Diagram</i> User <i>update</i> .....	55
Gambar 3.18 Proses <i>Activity Diagram</i> User <i>delete</i> .....	56



Gambar 3.19 Proses <i>Activity Diagram</i> Penilaian .....	57
Gambar 3.20 Proses <i>Activity Diagram</i> Metode GAP .....	58
Gambar 3.21 Proses <i>Activity Diagram</i> Hasil Ranking .....	59
Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram</i> Create Alternatif .....	60
Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram</i> Read Alternatif .....	60
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram</i> Update Alternatif .....	61
Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram</i> Delete Alternatif .....	61
Gambar 3.26 <i>Sequence Diagram</i> Create Aspek .....	62
Gambar 3.27 <i>Sequence Diagram</i> Read Aspek .....	62
Gambar 3.28 <i>Sequence Diagram</i> Update Aspek .....	63
Gambar 3.29 <i>Sequence Diagram</i> Delete Aspek .....	63
Gambar 3.30 <i>Sequence Diagram</i> Create Kriteria .....	64
Gambar 3.31 <i>Sequence Diagram</i> Read Kriteria .....	64
Gambar 3.32 <i>Sequence Diagram</i> Update Kriteria .....	65
Gambar 3.33 <i>Sequence Diagram</i> Delete Kriteria .....	65
Gambar 3.34 <i>Sequence Diagram</i> Create User .....	66
Gambar 3.35 <i>Sequence Diagram</i> Read User .....	66
Gambar 3.36 <i>Sequence Diagram</i> Update User .....	67
Gambar 3.37 <i>Sequence Diagram</i> Delete User .....	67
Gambar 3.38 <i>Sequence Diagram</i> Penilaian .....	68
Gambar 3.39 <i>Sequence Diagram</i> Perangkingan .....	68
Gambar 3.40 <i>Class Diagram</i> .....	69
Gambar 4.1 <i>Database</i> .....	70

Gambar 4.2 Tabel Alternatif .....	71
Gambar 4.3 Tabel Aspek.....	71
Gambar 4.4 Tabel Bobot .....	71
Gambar 4.5 Tabel Kriteria .....	71
Gambar 4.6 Tabel Nilai.....	71
Gambar 4.7 Tabel <i>User</i> .....	72
Gambar 4.8 <i>Input</i> Penilaian.....	73
Gambar 4.9 Memasukkan Data ke Fungsi Perhitungan.....	73
Gambar 4.10 Menghitung GAP .....	73
Gambar 4.11 Memberi bobot pada nilai GAP .....	74
Gambar 4.12 Klasifikasi nilai berdasarkan Core Factor dan Secondary Factor ...	74
Gambar 4.13 Pembobotan NCF dan NSF .....	75
Gambar 4.14 Menghitung nilai final .....	75
Gambar 4.15 Memasukkan data ke fungsi input nilai .....	75
Gambar 4.16 <i>Interface Login</i> .....	76
Gambar 4.17 <i>Interface Dashboard Admin</i> .....	76
Gambar 4.18 <i>Interface Alumni</i> .....	77
Gambar 4.19 <i>Interface Pengurus</i> .....	77
Gambar 4.20 <i>Interface User</i> .....	78
Gambar 4.21 <i>Interface Alternatif</i> .....	78
Gambar 4.22 <i>Interface Aspek</i> .....	79
Gambar 4.23 <i>Interface Kriteria</i> .....	79
Gambar 4.24 <i>Interface Penilaian</i> .....	80

Gambar 4.25 *Interface* Hasil Penilaian ..... 80



## INTISARI

Pemilihan ketua adalah kegiatan tahunan pada UKM AMCC. Sebelum dipilih menjadi ketua, beberapa pengurus di calonkan menjadi ketua terlebih dahulu. Pada proses inilah terdapat subjektivitas dari alumni yang mengakibatkan adanya pengurus yang sebenarnya tidak memenuhi kriteria namun di calonkan, dan ada juga pengurus yang sesuai kriteria namun tidak di pilih karena tidak di rekomendasikan oleh alumni.

Sistem pendukung keputusan merupakan salah satu solusi untuk pemecahan masalah pemilihan calon ketua pada UKM AMCC. Dengan menggunakan metode GAP, calon ketua dapat di cari berdasarkan aspek dan kriteria. Alternatif yang paling mendekati nilai target kriteria lah yang akan di calonkan menjadi ketua.

Dengan menerapkan metode GAP, pemilihan calon ketua menjadi lebih objektif dan calon ketua yang di dapatkan adalah alternatif terbaik yang mendekati kriteria. Sehingga diharapkan calon ketua yang akan terpilih nanti dapat memimpin UKM AMCC untuk satu periode kedepan dengan lebih baik.

**Kata kunci:** Sistem pendukung keputusan, GAP, calon ketua, pemilihan, amcc

## ***ABSTRACT***

*The election of the chairman is an annual activity at UKM AMCC. Before being elected as chairman, a number of management were nominated to become chairman candidate. There is subjectivity in this process which results some management that not actually meeting the criteria being nominated. And there are also management who fit the criteria but are not selected because they are not recommended by alumni.*

*Decision support system is one of the solutions to overcome the problem of selecting the chairman candidate at UKM AMCC. By using the GAP method, prospective leaders can search based on aspects and criteria. The most promising alternative who have the closest to the criteria target value will be nominated as chairman.*

*By applying the GAP method, the selection of chairman candidate become more objective & chairman candidate that selected is the best alternative that approaches the criteria. So that it is expected that the candidates who will be elected later can lead the UKM AMCC for the next period.*

***Keywords:*** Decision support system, GAP, chairman candidate, election, amcc