

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan dengan pendekatan Support Vector Machine terhadap data twitter JNE mendapatkan hasil presentase nilai positif sebesar 77,083% dan presentase negatif sebesar 22,917% .

Kemudian dilakukan evaluasi terhadap model *Support Vector Machine* yang sudah dibuat dengan menggunakan *Confusion Matrix* didapatkan nilai akurasi sebesar 78,5%, *precision* sebesar 78%, *recall* sebesar 78,7% dan *F1-score* sebesar 78,3%. Dengan demikian disimpulkan bahwa dengan pendekatan *Support Vector Machine* dapat digunakan untuk klasifikasi sentimen terhadap data twitter JNE.

5.2 Saran

1. Pelabelan data pada data training masih dilakukan secara manual, untuk kedepannya bisa dilakukan secara system
2. Diharapkan penelitian ini bisa menjadi pedoman untuk pengembangan analisis sentiment dengan penggabungan algoritma lain sehingga dapat menghasilkan akurasi yang lebih baik lagi