

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi berkembang sangat pesat dari tahun ke tahun. Teknologi informasi memudahkan akses informasi yang tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Oleh karena itu, sangat penting bagi semua instansi, perusahaan dan lapisan masyarakat untuk maju dan menggunakannya. Teknologi informasi memainkan peranan dalam banyak aspek bisnis perusahaan, dari pengembangan produk baru sampai mendukung penjualan dan pelayanan. Karena itu sudah merupakan keharusan bagi suatu bisnis, khususnya salon agar pemilik salon dapat memperoleh manfaat dari adanya teknologi informasi.

Yayuk Salon merupakan sebuah usaha salon kecantikan yang melayani jasa perawatan wajah dan rambut serta menyediakan produk kecantikan yang berdiri pada tahun 2015. Salon ini beralamat di Jalan Raya Puhpelem, Randukuning, Puhpelem RT 1/RW 1, Kabupaten Wonogiri, Jawa Tengah. Selama ini Yayuk Salon belum optimal memanfaatkan teknologi informasi dalam proses bisnis yang berjalan.

Terdapat beberapa permasalahan yang timbul di Yayuk Salon dalam proses bisnisnya. Informasi tentang produk dan layanan yang terdapat di Yayuk Salon mengharuskan pelanggan untuk datang dan melihat langsung produk dan layanan yang tersedia. Pencatatan pada layanan dan produk masih menggunakan catatan manual. Pernah terjadi catatan hilang, sehingga pemilik harus mendata kembali produk dan layanan yang tersedia dan memakan waktu yang cukup lama. Pelanggan

Yayuk Salon juga harus mengantri jika terdapat pelanggan lain yang masih di layani. Pernah terjadi pelanggan yang mengantri merasa bosan dan pergi karena pemilik masih menangani pelanggan yang lain. Akibatnya banyak pelanggan yang sudah melihat banyak antrian pada salon lalu pergi.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis melakukan sebuah penelitian yang dapat menyelesaikan masalah di salon Yayuk Salon untuk membantu pemilik salon dalam pendataan dan penyajian informasi produk dan layanan serta pemesanan layanan secara *online* oleh pelanggan Yayuk Salon. Penulis memutuskan untuk membuat penelitian dengan judul "APLIKASI LAYANAN SALON YAYUK SALON BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL 8".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu merancang aplikasi layanan salon berbasis website dengan menggunakan *framework* Laravel 8 agar memudahkan pemilik salon dalam mengelola salonnya.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari Aplikasi Layanan Salon Yayuk Salon Berbasis Web Menggunakan *Framework* Laravel 8:

1. Perancangan website ini dengan *framework* Laravel versi 8 menggunakan bahasa pemrograman PHP, Javascript, dan *library* JQuery untuk antarmuka

pengguna menggunakan *framework* Bootstrap 5, dan MySQL sebagai databasenya.

2. Perancangan dan pengembangan website ini menggunakan *flowchart*, DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Database*), dan WDLC (*Web Development Life Cycle*).
3. Perancangan website ini tidak menggunakan payment gateway. Aplikasi ini masih menggunakan pembayaran secara tunai ke pemilik salon.
4. Sistem tagihan hanya mengirim rincian nota pembayaran melalui WhatsApp.
5. Dashboard admin memiliki hak akses yang hanya bisa diakses oleh admin dan pemilik salon Yayuk Salon.
6. Halaman *homepage* web dapat diakses oleh siapapun termasuk calon pelanggan.
7. Halaman *booking* hanya dapat diakses oleh pengguna yang sudah terdaftar.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem pencatatan dan penyajian produk dan layanan, serta sistem pemesanan layanan online berbasis website menggunakan *framework* Laravel.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pemilik Salon

Pemilik salon dapat meningkatkan profesionalitas usaha akan layanan yang diberikan, dan mempermudah pemilik salon dalam pendataan serta penyajian produk dan layanan, mengetahui identitas pelanggan, dapat mengirim konfirmasi *booking* melalui Whatsapp.

2. Bagi Pelanggan Salon

Pelanggan Salon dapat mengetahui produk dan layanan apa yang tersedia di salon tersebut, dan juga pelanggan salon dapat memesan layanan untuk menghindari antrian dengan mudah melalui website.

3. Bagi Penulis

Penulis mempraktekkan ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan. Hasil dari penelitian akan menambah ilmu dan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana program studi informatika strata.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian dalam pembuatan skripsi ini sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Metode observasi merupakan pengumpulan data dengan dilakukannya pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian untuk mengetahui langsung tentang permasalahan objek yang diteliti.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan pengumpulan data dengan dilakukannya tanya jawab secara langsung dengan pemilik Yayuk Salon.

1.6.2 Metode Analisis

Tahap ini dilakukan analisis sebagai berikut:

1. Analisis Kebutuhan Sistem
 - a. Analisis Kebutuhan Fungsioanl
 - b. Analisis Kebutuhan Non Fungsioanl

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan untuk mendapatkan deskripsi arsitektur perangkat lunak, gambaran antarmuka, gambaran data, dan deskripsi prosedur. Pada tahap ini menggunakan *Flowchart*, *DFD (Data Flow Diagram)*, dan *ERD (Entity Relationship Diagram)*.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode yang digunakan untuk pengembangan aplikasi adalah metode *Web Development Life Cycle*). Tahapan pada metode *WDLC* sebagai berikut:

1. *Planning*
2. Analisis
3. *Website Design and Development*
4. *Testing*
5. *Website Implementation and Maintance*

1.7 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan pustaka dimana teori-teori pendukung yang berkaitan dengan pengembangan aplikasi layanan salon pada Yayuk Salon berbasis web diambil dari berbagai sumber seperti kutipan buku, jurnal, skripsi, majalah, dan situs internet yang valid.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan analisa dan perancangan kebutuhan sistem aplikasi layanan salon pada Yayuk Salon dengan *framework* Laravel 8.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang proses perancangan sistem Aplikasi Layanan Salon Berbasis Web Menggunakan Laravel 8 serta pengujian menggunakan *White Box testing* dan *Black Box testing*.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari seluruh hasil tahapan yang telah dilalui selama penelitian dan saran dari pembahasan yang telah diuraikan untuk penulisan yang lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN