

BAB I

PENDAHULUAN

4.3 Latar Belakang

Bisnis perhotelan sangat merak di Indonesia. Hampir semua provinsi di negeri ini telah memiliki hotel. Hotel dapat berkembang dimana saja baik dikota besar maupun kecil. Hotel kini telah berkembang menjadi industri yg handal, menjadi salah satu penopang utama di dalam pembangunan pariwisata di negara ini. Prospek yang sangat menjanjikan dari bisnis hotel sangat menarik minat perusahaan-perusahaan dan organisasi untuk tidak ketinggalan ikut meramaikan bisnis perhotelan di Indonesia.

Dalam setiap kegiatan yang disebut pelayanan, muncul dua unsur yang sangat dominan. Yaitu yang dilayani dan yang melayani. Hubungan antara kedua hal inilah yang menyebabkan munculnya usaha yang luar biasa dari manajemen hotel untuk menggali dan terus memunculkan nilai-nilai yang tinggi dalam melayani tamu. Bahkan tinggi rendahnya mutu pelayanan ini kemudian menjadi tolak ukur tinggi rendahnya kelas suatu hotel.

Hotel harus mempunyai strategi dalam mengembangkan usahanya. Hal ini tentu saja harus didukung oleh pelayanan yang baik dari hotel mulai dari tamu Chek-In sampai Check-out. Mengikuti perkembangan di bidang teknologi informasi. Hotel sudah memakai sistem informasi dalam proses Check-in dan Check-out tamu hotel, namun dari sistem yang ada ternyata sangat tidak efektif dan efisien dalam penerapannya. Karena proses pemesanan kamar (booking) masih

menggunakan buku tamu sementara proses pembayaran menggunakan cash dan dihitung dengan kalkulator.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka penulis menganggap perlu melakukan penelitian mengenai sistem informasi yang cocok untuk diterapkan pada hotel. Selanjutnya penulis mencoba membuat rancangan sebuah sistem informasi reservasi hotel dalam menangani penjualan kamar yang dimulai dari pemesanan kamar (booking). Check-in dan transaksi pembayaran (check-out) dengan harapan sistem informasi reservasi hotel ini nantinya dapat meningkatkan efisiensi kinerja karyawan dan dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, efisien dan efektif tentang informasi pemesanan kamar, data tamu dan transaksi pembayaran.

1.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan deskripsi yang terdapat dalam latar belakang masalah, maka dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana membangun sebuah sistem informasi reservasi hotel berbasis website.

1.3. Batasan Masalah

Dalam pembuatan aplikasi ini diperlukan batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang dicapai. Adapun batasan-batasannya adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi reservasi hotel ini berbasis website.
2. Peneliti hanya berfokus pada perancangan dan pembuatan website.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP dan basisdata MySQL Database Server.

1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud dari pembuatan skripsi ini selain sebagai syarat kelulusan dalam program S1 (Strata-1) jurusan Teknik Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta, adalah membangun sebuah Sistem informasi Reservasi Hotel Mawar Kutai Kartanegara.

1.5. Manfaat Penelitian

Beberapa Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Manfaat bagi penulis
 - a. Dapat memperdalam dan menambah wawasan pengetahuan dalam pembuatan website.
 - b. Sebagai prasyarat kelulusan studi Strata 1 Jurusan Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana.
2. Manfaat Institusi atau Perguruan Tinggi
Menambah referensi tentang teknologi bagi mahasiswa Teknik Informatika tentang pembuatan dan pengembangan sistem reservasi.

1.6. Metode Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, relevan dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis mengembangkan berbagai metode dalam penelitian skripsi ini.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pada penyusunan skripsi ini ada beberapa metode yang digunakan, diantaranya :

1. Metode Studi Literatur

Merupakan metode pengambilan data dengan menggunakan *literature* yang ada seperti dengan memanfaatkan fasilitas *internet* yaitu dengan mengunjungi situs-situs web yang berhubungan dengan dunia *reservasi online*.

2. Metode Kepustakaan (*Library*)

Metode ini digunakan untuk mendapatkan konsep-konsep teoritis menggunakan buku-buku sebagai bahan referensi dalam mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan.

3. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan Tanya jawab secara langsung terhadap pihak-pihak yang serkait sesuai bidang dan ilmunya masing-masing.

1.6.2. Metode Analisis

Beberapa analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Analisis PIECES

Terdiri dari lima hal penting yang dianalisa yaitu, kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economy*), keamanan (*control*), efisiensi (*efficiency*), dan pelayanan (*service*).

b. Analisis kebutuhan

Analisis kebutuhan yaitu menganalisa mengenai kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

c. Analisis Kelayakan

Untuk menguji kelayakan sistem menggunakan analisis kelayakan teknis, operasional, dan hukum.

1.6.3. Metode Perancangan

Setelah analisis data-data yang ada lalu akan menerapkannya pada beberapa Metode perancangan, antara lain : DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), Relasi Antar Tabel, Struktur Tabel, dan perancangan *User Interface* untuk perancangan antarmuka sistemnya..

1.6.4. Metode Pengembangan

Metode Pengembangan Sistem yang digunakan adalah SDLC (*System Development Life Cycle*), yang memiliki tahapan – tahapan sebagai berikut :

1. Tahap Perencanaan (*Planning*)
2. Analisis (*Analyze*)
3. Perancangan (*Design*)
4. Penerapan (*Implementasi*)
5. Pemeliharaan (*Maintenance*)

1.6.5. Metode Testing

Metode testing menggunakan *black box testing* sebagai tahap awal sebelum digunakan oleh *user* dan *white box* dan *blackbox testing* untuk memastikan kode program sudah tidak mengalami kesalahan.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan Skripsi ini terdiri dari lima bab, masing masing bab memiliki poin-poin tersendiri. Lima bab tersebut antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini terdiri dari delapan sub bab, yaitu latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan

penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II memuat tinjauan pustaka yang diperlukan dalam pembuatan sistem reservasi yang didapat dari buku, jurnal di internet, maupun modul-modul kuliah, serta berdasarkan pandangan penulis sendiri.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab III berisi tentang analisis dan perancangan sistem yang meliputi perancangan sistem reservasi online pada Hotel Mawar.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini memuat mengenai cara pembuatan sistem dan implementasi pada perangkat *Desktop* serta analisa hasil secara fungsional dan testing website sesuai dengan tujuan yang diharapkan atau belum.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V memberikan kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan memberikan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan yang lebih lanjut agar dapat tercapai hasil yang lebih baik.