

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE**

**PADA HOTEL MAWAR KUTAI KARTANEGARA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Muhammad Ismail**

**13.11.7612**

**PROGRAM SARJANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2019**

# PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE PADA HOTEL MAWAR KUTAI KARTANEGARA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Ismail**

**13.11.7612**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 10 Juli 2019

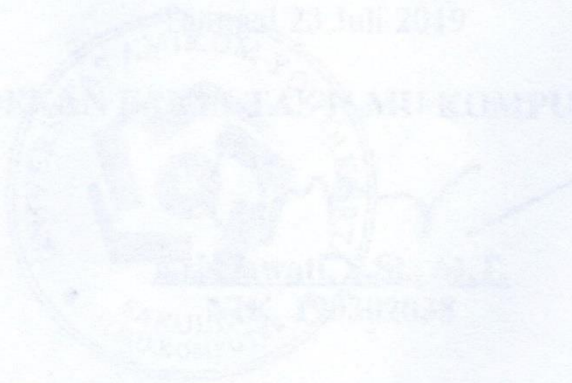
**Dosen Pembimbing,**

**Sudarmawan, S.T., M.T.**

**NIK. 190302035**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
pada tanggal 23 Juli 2019

**DEKLAN DEKSIAN ANI KUMPUTER**



# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE PADA HOTEL MAWAR KUTAI KARTANEGARA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Ismail**

**13.11.7612**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 Juli 2019

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

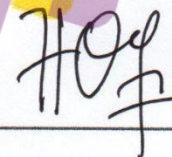
**Barka Satya, M.Kom.**  
**NIK. 190302126**



**Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 190302060**



**Supriatin, M.Kom.**  
**NIK. 190302239**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 23 Juli 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Krisnawati, S.Si., M.T.**

**NIK. 190302038**



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 28 Juli 2019



Muhammad Ismail

NIM. 13.11.7612

## MOTTO

“Tiada Gading yang tak retak, meski retak tetap kuat pula”

Manusia tidak lepas dari kesalahan, tapi jangan jadikan kesalahan itu penghambat  
kesuksesanmu.

رمت لاب قر جشك لمع لاب ملعل

"Al-'ilmu bila 'amalin kasyajaratin bila tsamarin"

... Ilmu tanpa pengamalan ibarat pohon tanpa buah...

## PERSEMBAHAN

Segala Puji hanya untuk Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah memberika segala kemudahan atas segala urusan hamba sehingga skripsi ini dapat selesai dengan hasil yang baik.

### Skripsi ini Penulis persembahkan untuk :

- *“The Mighty Lovely Family”*.
- *“The Best Brother”* Dedy Hamdani S.T. M.T.
- *“The Power Can’t Be Stopped, and make me feel LOVE everytime and everywhere”* Raudhatullatifah S.H.
- *“The Best Friends”* Ginanjar Dwi Cahyo, Agus Setiawan.
- *“The Best Squad”* Eight Shadow Squad.

## KATA PENGANTAR

مسب الله نمحرلا ميحرلا

*Assallamu'allaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat,

hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi sesuai apa yang telah direncanakan sebelumnya.

Sholawat dan salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabat beliau hingga akhir zaman.

Keberhasilan yang penulis raih tidak lepas dari bantuan pembimbing serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang memberikan kesehatan, keselamatan, dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Mami yang selalu memberi motivasi dan menemani dan pengorbanan yang besar kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Ibu Krisnawati S.Si.,M.T selalu dekan fakultas Ilmu Komputer.
5. Almarhumah ibu Diah Amborowati selaku pembimbing pertama penulis.
6. Bapak Sudarmawan, M.T selaku pembimbing kedua penulis.

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI .....	xvii
ABSTRACT .....	xviii
BAB I Pendahuluan .....	1
4.3 Latar Belakang .....	1
1.1. Rumusan Masalah .....	2
1.4. Maksud dan Tujuan .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3



1.6.	Metode Penelitian.....	3
1.6.1	Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6.2.	Metode Analisis .....	4
1.6.3.	Metode Perancangan .....	5
1.6.4.	Metode Pengembangan.....	5
1.6.5.	Metode Testing.....	5
1.7	Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>		<b>7</b>
2.1.	Tinjauan Pustaka .....	7
2.2.	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	8
2.3.	Definisi Reservasi.....	10
2.4.	Metode Pengembangan Sistem .....	11
2.5.	Konsep Analisis.....	11
2.6.	Analisis Kebutuhan.....	11
2.7.	Analisis Kelayakan .....	13
2.10	Perancangan Sistem .....	14
2.10.1	Data Flow Diagram.....	14
2.10.2	Perancangan Basis Data .....	15
2.11	Pengujian Sistem.....	16

2.11.2	Black Box Testing.....	17
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>		<b>18</b>
3.1.	Gambaran Umum Sistem Informasi Reservasi Hotel .....	18
3.2.	Analisis.....	20
3.2.1.	Analisis Kelemahan Sistem (PIECES).....	20
3.2.2.	Analisis Kebutuhan .....	28
3.2.3.	Analisis Kelayakan.....	31
3.3.	Perancangan Sistem Informasi dan Reservasi.....	33
3.3.1.	Perancangan Proses.....	33
3.3.3.	Perancangan Antar Muka.....	43
3.3.3.1.	Bagian Admin.....	43
3.3.3.2.	Bagian Member .....	46
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>50</b>
4.1	Implementasi Basis Data .....	50
4.2	Source code Yang Digunakan Sistem Informasi Reservasi .....	53
4.2.1	Beranda .....	53
4.2.2	Daftar member .....	53
4.2.3	Katalog.....	54
4.2.6	Konfirmasi booking .....	55

4.2.7	Login Member.....	56
4.3	Antarmuka Sistem Informasi Reservasi Hotel .....	58
4.3.1	Antarmuka Registrasi Member .....	58
4.3.2	Antarmuka Informasi Kamar .....	59
4.3.3	Antarmuka Login Member.....	60
4.3.4	Antarmuka Riwayat Booking.....	61
4.3.5	Antarmuka Login Administrator.....	62
4.3.6	Antarmuka Pengolahan Data Booking.....	62
4.3.7	Antarmuka Pengolahan Data Kamar.....	63
4.3.8	Antarmuka Pengolahan Data Fasilitas .....	64
4.4	Testing .....	66
4.4.1	White Box Testing .....	66
4.4.2	Black Box Testing.....	66
BAB V PENUTUP.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....		69

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Tinjauan Pustaka .....	8
Tabel 2. 2 Simbol Data Flow Diagram .....	15
tabel 3. 1 analisis performance .....	20
tabel 3. 2 Hasil analisis informasi .....	22
tabel 3. 3.Hasil analisis pengendalian .....	25
tabel 3. 4 Hasil analisis efisiensi .....	26
tabel 3. 5.Hasil analisis pelayanan .....	27
tabel 3. 6.Spesifikasi Komputer pada tahap pembuatan tabel.....	29
tabel 3. 7.Perangkat Keras Pada Tahap Implementasi .....	30
tabel 3. 8.Perangkat Lunak yang dibutuhkan pada tahapan pembuatan .....	31
tabel 3. 9.Tabel Admin.....	41
tabel 3. 10.Tabel Member .....	41
tabel 3. 11.Tabel Fasilitas.....	41
tabel 3. 12.Tabel Kamar .....	41
tabel 3. 13.Tabel Detail_Fasilitas.....	42
tabel 3. 14.Tabel Detail_Booking .....	42
tabel 3. 15.Tabel Booking .....	42
tabel 3. 16.Tabel Pembayaran .....	42
tabel 4. 1 Pengujian Black Box Testing .....	67

## DAFTAR GAMBAR

<u>gambar 2. 1 Lambang Entity Set.....</u>	15
<u>gambar 2. 2 Lambang Relationship Set .....</u>	16
<u>gambar 2. 3 Lambang Atribut Entity .....</u>	16
<u>gambar 3. 1 workflow sistem yang berlaku .....</u>	19
<u>gambar 3. 2. Diagram Konteks Sistem Informasi dan Reservasi.....</u>	33
<u>gambar 3. 3. functional diagram .....</u>	34
<u>gambar 3. 4 .Data Flow Diagram Level 1 Admin.....</u>	35
<u>gambar 3. 5.Data Flow Diagram Level 1 Member .....</u>	35
<u>gambar 3. 6.Data Flow Diagram Level 1 Fasilitas .....</u>	36
<u>gambar 3. 7. Data Flow Diagram Level 1 Kamar.....</u>	36
<u>gambar 3. 8. Data Flow Diagram Level 1 Booking.....</u>	37
<u>gambar 3. 9.Data Flow Diagram Level 1 Detail Booking .....</u>	37
<u>gambar 3. 10. Data Flow Diagram Level 1 Pembayaran .....</u>	38
<u>gambar 3. 11. Data Flow Diagram Level 1 Detail Fasilitas.....</u>	38
<u>gambar 3. 12.Entity Relationship Diagram.....</u>	39
<u>gambar 3. 13.Relasi Antar Tabel.....</u>	40
<u>gambar 3. 14.Halaman Ubah Kamar.....</u>	43

<u>gambar 3. 15.Halaman Tambah Kamar</u> .....	43
<u>gambar 3. 16.Halaman Login Admin</u> .....	44
<u>gambar 3. 17.Halaman Booking</u> .....	44
<u>gambar 3. 18.Halaman Data Kamar</u> .....	45
<u>gambar 3. 19.Halaman Utama Admin</u> .....	45
<u>gambar 3. 20.Halaman Data Booking</u> .....	46
<u>gambar 3. 21.Halaman Register Member</u> .....	46
<u>gambar 3. 22.Halaman Ubah Profil Member</u> .....	47
<u>gambar 3. 23.Halaman Reservasi</u> .....	47
<u>gambar 3. 24.Halaman Informasi Kamar</u> .....	48
<u>gambar 3. 25.Halaman Login Member</u> .....	48
<u>gambar 3. 26.Halaman Pencarian</u> .....	49
<u>gambar 3. 27.Halaman Riwayat Booking</u> .....	49
<u>gambar 3. 28 source kode untuk halaman List Kamar</u> <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
<u>gambar 3. 29 source kode untuk halaman Konfirmasi booking</u> <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
<u>gambar 3. 30 source kode untuk halaman Login member</u> <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
<u>gambar 3. 31 source kode untuk index sistem</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>gambar 3. 32.Halaman registrasi member</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>gambar 3. 33.Halaman informasi kamar</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>gambar 3. 34.Halaman Login Member</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>gambar 3. 35.Halaman Booking/ Reservasi</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<u>gambar 3. 36.Halaman Riwayat Booking</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>gambar 3. 37.Halaman Login Administrator</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>gambar 3. 38.Halaman Pengolahan Data Booking</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>gambar 3. 39.Halaman Pengolahan Data Kamar</u> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>gambar 3. 40.Halaman Pengolahan Data Fasilitas</u> .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>gambar 3. 41.Halaman Pengolahan Data Pembayaran</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>gambar 3. 42.Halaman Pengolahan Data Member</u> .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>gambar 4. 1 Implementasi Tabel Admin</u> .....	50
<u>gambar 4. 2 implementasi Tabel Booking</u> .....	50
<u>gambar 4. 3 Tabel Detail booking</u> .....	51
<u>gambar 4. 4 Tabel detail fasilitas</u> .....	51
<u>gambar 4. 5 Tabel Fasilitas</u> .....	51
<u>gambar 4. 6 Tabel Kamar</u> .....	51
<u>gambar 4. 7 Tabel Member</u> .....	52
<u>gambar 4. 8 Tabel Pembayaran</u> .....	52
<u>gambar 4. 9 source kode untuk halaman Beranda</u> .....	53
<u>gambar 4. 10 source kode untuk halaman Daftar Member</u> .....	53
<u>gambar 4. 11 source kode untuk halaman Katalog/Menu</u> .....	54
<u>gambar 4. 12 source kode untuk halaman Histori booking</u> .....	54
<u>gambar 4. 13 source kode untuk halaman List Kamar</u> .....	55
<u>gambar 4. 14 source kode untuk halaman Konfirmasi booking</u> .....	55
<u>gambar 4. 15 source kode untuk halaman Login member</u> .....	56

<u>gambar 4. 16 source kode untuk index sistem</u> .....	57
<u>gambar 4. 17 Halaman registrasi member</u> .....	58
<u>gambar 4. 18 Halaman informasi kamar</u> .....	59
<u>gambar 4. 19 Halaman Login Member</u> .....	60
<u>gambar 4. 20 Halaman Booking/ Reservasi</u> .....	60
<u>gambar 4. 21 Halaman Riwayat Booking</u> .....	61
<u>gambar 4. 22 Halaman Login Administrator</u> .....	62
<u>gambar 4. 23 Halaman Pengolahan Data Booking</u> .....	62
<u>gambar 4. 24 Halaman Pengolahan Data Kamar</u> .....	63
<u>gambar 4. 25 Halaman Pengolahan Data Fasilitas</u> .....	64
<u>gambar 4. 26 Halaman Pengolahan Data Pembayaran</u> .....	65
<u>gambar 4. 27 Halaman Pengolahan Data Member</u> .....	65



## INTISARI

Di bidang perhotelan, internet telah digunakan untuk mempromosikan dan memasarkan keberadaan hotel dengan adanya penggunaan website yang dapat diakses dari mana saja dan oleh siapa saja yang memiliki koneksi internet. Dan perumusan masalah yang akan dibahas adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi reservasi online pada Hotel Mawar Kutai. Tujuan yang dapat dicapai adalah memberikan suatu gambaran tentang sistem yang berjalan pada Hotel Mawar Kutai dan membuat perancangan sistem aplikasi pemasaran berbasis web untuk memudahkan pekerjaan dalam pengelolaan reservasi pada Hotel Mawar Kutai.

Metode perancangan dilakukan dengan cara membuat DFD (Data Flow Diagram) dan ERD (Entity Relationship Diagram). Setelah itu dengan menggunakan database MySQL, data kamar hotel dan penyewa akan disimpan. Untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang berfungsi membantu pencatatan data penyewa dan permintaan kamar secara online di hotel Mawar Kutai. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan web server yang digunakan adalah localhost XAMPP.

Hasil yang dicapai adalah suatu aplikasi sistem informasi pengelolaan reservasi yang mempermudah proses layanan kepada para tamu hote melalui promosi dan reservasi secara online pada Hotel Mawar Kutai. Serta kesimpulan dari penulisan tugas akhir ini adalah dengan sistem aplikasi ini dapat mengembangkan sistem informasi berbasis teknologi informasi yang dapat membantu Hotel Mawar Kutai dalam proses penyampaian informasi tentang fasilitas Hotel Mutiara Malang. Sistem dapat menyimpan dan menampilkan data reservasi yang dimasukkan oleh penyewa secara online dan menyediakan beberapa laporan yang dapat digunakan oleh manajemen hotel untuk mengetahui keadaan hotel (jumlah reservasi, ketersediaan kamar, daftar pembatalan reservasi, laporan pendapatan, dll.) dan merencanakan pengembangan kedepannya.

**Kata kunci :** Booking online, Website, PHP, MySQL.

## **ABSTRACT**

*In the field of hospitality, the internet has been used to promote and market the existence of hotels with the use of websites that can be accessed from anywhere and by anyone who has an internet connection. And the formulation of the problem to be discussed is how to develop an online reservation information system at the Mawar Kutai Hotel. The goal that can be achieved is to provide an overview of the system that runs on the Mawar Kutai Hotel and make a web-based marketing application system design to facilitate the work in managing reservations at the Mawar Kutai Hotel.*

*The design method is done by creating a DFD (Data Flow Diagram) and ERD (Entity Relationship Diagram). After that, using the MySQL database, hotel room and tenant data will be stored. To design a web-based information system that serves to help record tenant data and request rooms online at the Mawar Kutai hotel. By using the PHP programming language and the web server used is XAMPP localhost.*

*The results achieved are a reservation management information system application that facilitates the service process for guest guests through online promotions and reservations at the Mawar Kutai Hotel. As well as the conclusion of this final assignment, this application system can develop information technology-based information systems that can help the Mawar Kutai Hotel in the process of delivering information about Mawar Kutai Hotel facilities. The system can store and display reservation data entered by tenants online and provide a number of reports that can be used by hotel management to determine the state of the hotel (number of reservations, room availability, list of reservation cancellations, income reports, etc.) and plan for future development.*

**Keyword:** *Online Reservation, Website, PHP, MySQL*