

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PENYEWAAN
GEDUNG DAN KAMAR PADA KANTOR PUSAT KAJIAN DAN
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN APARATUR (PKP2A) II
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA RI MAKASSAR**

SKRIPSI



disusun oleh

Sunarti Sudirman

13.11.7461

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PENYEWAAN
GEDUNG DAN KAMAR PADA KANTOR PUSAT KAJIAN DAN
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN APARATUR (PKP2A) II
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA RI MAKASSAR**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Sunarti Sudirman

13.11.7461

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PENYEWAAN
GEDUNG DAN KAMAR PADA KANTOR PUSAT KAJIAN DAN
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN APARATUR (PKP2A) II
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA RI MAKASSAR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sunarti Sudirman

13.11.7461

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 06 Mei 2019

Dosen Pembimbing,



Nila Feby Puspitasari, S.Kom, M.Cs.
NIK. 190302161

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PENYEWAAN
GEDUNG DAN KAMAR PADA KANTOR PUSAT KAJIAN DAN
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN APARATUR (PKP2A) II
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA RI MAKASSAR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sunarti Sudirman

13.11.7461

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 April 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Drs. Bambang Sudaryatno, M.M.
NIK. 190302029



Erni Seniwati, S.Kom, M.Cs.
NIK. 190302231



Arif Akbarul Huda, S.Si, M.Eng.
NIK. 190302287



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 07 Mei 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri(ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelarn akademis disuatu institusi manapun dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait naskah dan karya yang telah dibuat adalah tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 07 Mei 2019



Sunarti Sudirman

NIM 13.11.7461

MOTTO

“SEDIKIT TERSENYUM, AKAN MENGURANGI SEDIKIT
SEDIHMU”

**“Permata Akan Tetap Bersinar Meskipun di Dalam Lumpur
Yang Gelap Pekat”**

“Majulah Tanpa Menyingkirkan, Naiklah Tanpa Menjatuhkan”

‘Jadilah Baik Tanpa Harus Menjelekkkan dan Jadilah Benar Tanpa
Harus Menyalahkan Orang Lain’

PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam proses pembuatan laporan skripsi ini.

Karya ini saya persembahkan karya ini dengan rasa terima kasih kepada:

1. Kepada Bapak dan Mama yang selalu memberi dukungan kasih sayang, materi, serta doa yang tidak pernah putus. Terima kasih juga buat kakak-kakakku tersayang Suhasni, Alm. Susanna, Suharna, Nahar, Sulasmi, dan Sumariana, serta keluarga besarku.
2. Kepada Ibu Nila Feby Puspitasari, S.Kom, M.Cs yang telah membimbing dan juga memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada teman dan sahabat, Nida, Arif, dan Ardi yang telah menemani nongkrong untuk mengerjakan skripsi, serta Alifiah Putri yang telah setia menemani dan mendengarkan curahan hati.
4. Kepada Mbak Ita, Widya, Mbak Silka dan seluruh penghuni kos Laksmi Barito yang telah memberikan semangat dan motivasi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Sudarmawan, M.T.,selaku Ketua Program Studi S1 Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Nila Feby Puspitasari, S.Kom, M.Cs. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Dr. Andi Taufik M.Si., selaku kepala pusat kantor PKP2A II LAN Makassar yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan arahan dan ilmu pengetahuan selama menjalankan perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberi semangat,motivasi, dukungan moral serta doa.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Yogyakarta, 07 Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Metode PengumpulanData.....	5
1.6.2 Analisis Permasalahan	5
1.6.3 Metodologi Pengembangan	6
1.7 Sistematik Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8

2.1	Tinjauan Pustaka	8
2.2	Dasar Teori	9
2.2.1	Sistem Informasi.....	9
2.2.1.1	Definisi Sistem.....	9
2.2.1.2	Definisi Informasi.....	10
2.2.1.3	Definisi Sistem Informasi	10
2.2.2	Reservasi Penyewaan	11
2.2.2.1	Reservasi	11
2.2.2.2	Penyewaan	11
2.2.3	Konsep Dasar Database.....	12
2.2.3.1	Database	12
2.2.3.2	Sistem Database.....	12
2.2.3.3	MySQL.....	12
2.2.4	Visual Basic .NET (VB.NET)	13
2.2.5	DFD	13
2.2.6	Flowchart	16
2.2.7	Entity Relationship Diagram (ERD)	20
2.2.8	Metode Analisis.....	22
2.2.8.1	PIECES.....	22
2.2.8.2	Analisis Kebutuhan Sistem	24
2.2.8.3	Analisis Kelayakan	24
2.2.9	Konsep Pengembangan	25
2.2.10	Testing.....	27
2.2.10.1	Blackbox.....	27
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		29

3.1	Analisis Masalah	29
3.1.1	Identifikasi Masalah	29
3.1.2	Analisis Kelemahan Sistem	30
3.1.2.1	Analisis kinerja (<i>Performance</i>).....	30
3.1.2.2	Analisis Informasi (<i>Information</i>).....	31
3.1.2.3	Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>).....	32
3.1.2.4	Analisis Pengendalian (<i>Control</i>).....	33
3.1.2.5	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	33
3.1.2.6	Analisis Layanan (<i>Service</i>)	34
3.2	Analisis Kebutuhan.....	35
3.2.1	Kebutuhan Fungsional	35
3.2.2	Kebutuhan Non-Fungsional.....	36
3.2.3	Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	38
3.3	Analisis Kelayakan Sistem	38
3.3.1	Kelayakan Teknis	38
3.3.2	Kelayakan Operasional	38
3.3.3	Kelayakan Hukum.....	39
3.3.4	Kelayakan Ekonomi	39
3.4	Perancangan Aplikasi	42
3.4.1	Perancangan Basis Data	42
3.4.1.1	Entity Relationship Diagram (ERD)	42
3.4.1.2	Relasi Antar Tabel	43
3.4.1.3	Struktur Tabel	44
3.4.2	Perancangan Proses	51
3.4.2.1	Flowchart.....	51

3.4.2.2	Data Flow Diagram	52
3.4.3	Perancangan Interface	61
3.4.3.1	Tampilan Form Utama	61
3.4.3.2	Tampilan Form Reservasi	62
3.4.3.3	Tampilan Form Data Tamu	63
3.4.3.4	Tampilan Form Kamar	64
3.4.3.5	Tampilan Form Data Ruangan	65
3.4.3.6	Tampilan Form Daftar Tabel	66
3.4.3.7	Tampilan Form Check-In	67
3.4.3.8	Tampilan Form Check-Out	68
3.4.3.9	Tampilan Form Login	69
3.4.3.10	Tampilan Form Data Karyawan	70
3.4.3.11	Tampilan Form Check-In/Out	71
3.4.3.12	Tampilan Form Jadwal	72
3.4.3.13	Tampilan Form Laporan	73
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	74
4.1	Implementasi Sistem	74
4.2	Database dan Tabel	74
4.3	Interface	78
4.3.1	Form Login	78
4.3.2	Form Utama	81
4.3.3	Form Daftar Reservasi	82
4.3.4	Form Reservasi	83
4.3.5	Form Check-In/Out	86
4.3.6	Form Check-In	86

4.3.7	Form Check-Out.....	87
4.3.8	Form Daftar Tamu.....	87
4.3.9	Form Data tamu.....	90
4.3.10	Form Daftar Ruangan.....	90
4.3.11	Form Data Ruangan.....	93
4.3.12	Form Jadwal Ruangan.....	93
4.3.13	Form Daftar Kamar.....	94
4.3.14	Form Data Kamar.....	95
4.3.15	Form Jadwal Kamar.....	96
4.3.16	Form Laporan.....	97
4.3.17	Form Daftar Karyawan.....	98
4.3.18	Form Data Karyawan.....	99
4.4	Pengujian Sistem.....	100
4.4.1	Blackbox Testing.....	100
BAB V PENUTUP.....		102
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....		104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Elemen-Elemen DFD	15
Tabel 2.2 Flow Direction Symbol	17
Tabel 2.3 Processing Symbol	17
Tabel 2.4 Input/Output Symbol	19
Tabel 2.5 Notasi Dalam ERD	21
Tabel 3.1 Hasil Analisis Kinerja	30
Tabel 3.2 Hasil Analisis Informasi	31
Tabel 3.3 Hasil Analisis Ekonomi	32
Tabel 3.4 Hasil Analisis Pengendalian	33
Tabel 3.5 Hasil Analisis Efisiensi	34
Tabel 3.6 Hasil Analisis Layanan	34
Tabel 3.7 Perbandingan Sistem	35
Tabel 3.8 Kebutuhan Perangkat Keras	37
Tabel 3.9 Kebutuhan Perangkat Lunak	37
Tabel 3.10 Rincian Analisis Biaya dan Manfaat	39
Tabel 3.11 Struktur Tabel Admin	45
Tabel 3.12 Struktur Tabel Karyawan	45
Tabel 3.13 Struktur Tabel Reservasi	46
Tabel 3.14 Struktur Tabel Tamu	47
Tabel 3.15 Struktur Tabel Ruangan	48
Tabel 3.16 Struktur Tabel Kamar	48
Tabel 3.17 Struktur Tabel <i>Check-In</i>	49

Tabel 3.18 Struktur Tabel <i>Check-Out</i>	50
Tabel 4.1 Hasil <i>Blackbox Testing</i> Admin	100
Tabel 4.1 Hasil <i>Blackbox Testing</i> karyawan.....	101

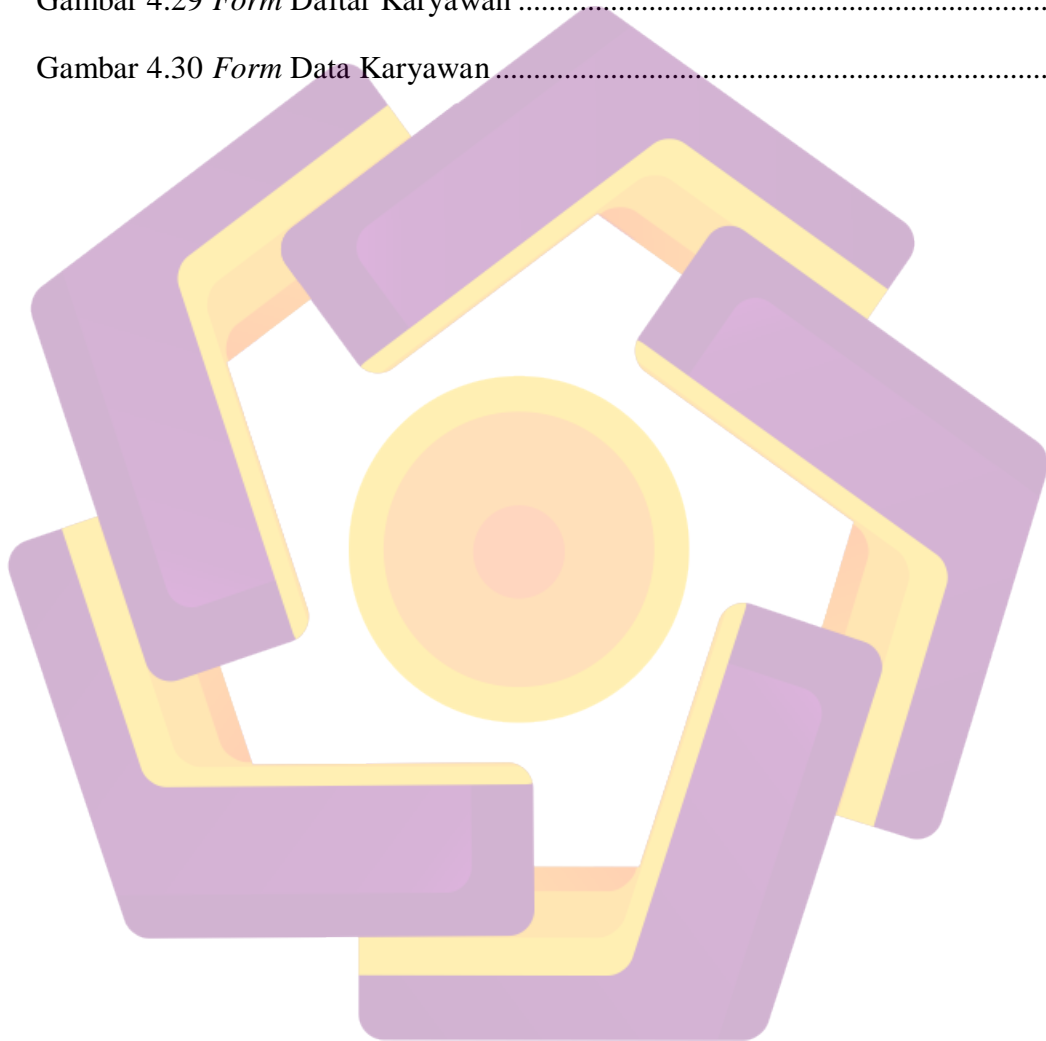


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Waterfall Model.....	26
Gambar 3.1 Entity Relationship Diagram.....	43
Gambar 3.2 Relasi Antar Tabel	44
Gambar 3.3 Flowchart.....	51
Gambar 3.4 Diagram Konteks	52
Gambar 3.5 Data Flow Diagram Level 1	53
Gambar 3.6 Data Flow Diagram Level 2 proses 1	54
Gambar 3.7 Data Flow Diagram Level 2 proses 2	55
Gambar 3.8 Data Flow Diagram Level 2 proses 3	56
Gambar 3.9 Data Flow Diagram Level 2 proses 4	57
Gambar 3.10 Data Flow Diagram Level 2 proses 5	58
Gambar 3.11 Data Flow Diagram Level 2 proses 6	59
Gambar 3.12 Data Flow Diagram Level 2 proses 7	60
Gambar 3.13 Tampilan <i>Form</i> Utama	61
Gambar 3.14 Tampilan <i>Form</i> Reservasi	62
Gambar 3.15 Tampilan <i>Form</i> Data Tamu	63
Gambar 3.16 Tampilan <i>Form</i> Data Kamar	64
Gambar 3.17 Tampilan <i>Form</i> Data Ruangan	65
Gambar 3.18 Tampilan <i>Form</i> Daftar Tabel	66
Gambar 3.19 Tampilan <i>Form</i> Check-In.....	67
Gambar 3.20 Tampilan <i>Form</i> Check-Out	68
Gambar 3.21 Tampilan <i>Form</i> Login	69

Gambar 3.22 Tampilan <i>Form</i> Data Karyawan	70
Gambar 3.23 Tampilan <i>Form Check-In/Out</i>	71
Gambar 3.24 Tampilan <i>Form</i> Jadwal.....	72
Gambar 4.1 Tabel Admin	75
Gambar 4.2 Tabel Karyawan.....	75
Gambar 4.3 Tabel Kamar.....	75
Gambar 4.4 Tabel Ruangan	76
Gambar 4.5 Tabel Tamu	76
Gambar 4.6 Tabel Reservasi.....	77
Gambar 4.7 Tabel <i>Check-In</i>	77
Gambar 4.8 Tabel <i>Check-Out</i>	78
Gambar 4.9 <i>Form Login</i> Admin.....	79
Gambar 4.10 <i>Form Login</i> Karyawan	80
Gambar 4.11 <i>Message Box Login</i> Berhasil	80
Gambar 4.12 <i>Message Box Login</i> Gagal	81
Gambar 4.13 <i>Form</i> Utama Admin	81
Gambar 4.14 <i>Form</i> Utama Karyawan.....	82
Gambar 4.15 <i>Form</i> Daftar Reservasi	82
Gambar 4.16 <i>Form</i> Reservasi.....	83
Gambar 4.19 <i>Form Check-Out</i>	87
Gambar 4.20 <i>Form</i> Daftar Tamu.....	88
Gambar 4.21 <i>Form</i> Data Tamu	90
Gambar 4.22 <i>Form</i> Daftar Ruangan.....	91
Gambar 4.23 <i>Form</i> Data Ruangan	93

Gambar 4.25 <i>Form</i> Daftar Kamar	94
Gambar 4.26 <i>Form</i> Data Kamar	96
Gambar 4.27 <i>Form</i> Jadwal Kamar	97
Gambar 4.28 <i>Form</i> Laporan	97
Gambar 4.29 <i>Form</i> Daftar Karyawan	98
Gambar 4.30 <i>Form</i> Data Karyawan	99



INTISARI

Kantor Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur (PKP2A) II Lembaga Administrasi Negara Makassar merupakan salah satu instansi pemerintah yang memiliki tugas dalam pengembang administrasi negara serta kegiatan pembinaan dan kediklatan. Kantor PKP2A II Lembaga Administrasi Negara Makassar memiliki gedung dan kamar yang digunakan sebagai salah satu fasilitas dalam penyelenggaraan diklat dan dapat dipersewakan kepada instansi maupun masyarakat umum.

Pengelola reservasi penyewaan gedung dan kamar pada Kantor PKP2A II Lembaga Administrasi Negara Makassar saat ini belum optimal. Proses reservasi masih dilakukan secara manual dengan mencatat pada sebuah buku besar. Dibutuhkannya sebuah sistem yang terkomputerisasi dengan baik dan terhubung pada *database*.

Solusi yang diberikan penulis ialah Sistem Informasi Reservasi Penyewaan Gedung dan Kamar pada Kantor Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur (PKP2A) II Lembaga Administrasi Negara Makassar yang dapat membantu dan memaksimalkan kinerja pengelola gedung dan kamar. Sistem informasi ini dibangun menggunakan *Visual Basic* dengan bahasa pemrograman C++ serta MySQL sebagai *database*.

Kata kunci : *reserservasi, gedung, kamar*

ABSTRACT

Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur (PKP2A) II Lembaga Administrasi Negara Makassar *office is one of the government agencies that has duties in the development of state administration as well as guidance and education activities. PKP2A II Lembaga Administrasi Negara Makassar has buildings and rooms that are used as one facility in organizing training and can be leased to government agency and the general public.*

Management of building and room reservations at the PKP2A II Lembaga Administrasi Negara Makassar is currently not optimal. The reservation process is still done manually by taking notes on a ledger. It needs a well-computerized system that is connected to the database.

The solution given by the author is the Building and Room Reservation Information System at Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur (PKP2A) II Lembaga Administrasi Negara Makassar office which can help and maximize building and room management performance. This information system was built using Visual Basic with the C ++ programming language and MySQL as the database.

Keyword: *reserservation, building, room*

