

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE
PADA GO T-SHIRT**

SKRIPSI



disusun oleh
Prabowo Restu Anggoro
12.11.6636

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE
PADA GO T-SHIRT**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana
pada program studi Informatika



disusun oleh
Prabowo Restu Anggoro
12.11.6636

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE PADA GO T-SHIRT

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Prabowo Restu Anggoro

12.11.6636

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 28 Februari 2018

Dosen Pembimbing,



Sudarmawan, S.T.,M.T.

NIK. 190302035

PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE
PADA GO T-SHIRT

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Prabowo Restu Anggoro

12.11.6636

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 21 Mei 2019

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Norhikmah, M.Kom.
NIK. 190302245

Tanda Tangan



Arif Dwi Laksito, M.Kom.
NIK. 190302150



Sudarmawan, S.T.,M.T.
NIK. 190302035



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 Mei 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 16 Mei 2019



Prabowo Restu A

NIM. 12.11.6636

MOTTO

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri”.

(QS. Al-Isra' : 7)

Jangan patah semangat walau apapun yang terjadi,

Jika kita menyerah maka habislah sudah.

(top aitthipat kulapongvanich)

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rizki dari jalan yang tidak ia sangka-sangka, dan barang siapa yang bertawakkal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah (Bebas) melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu menurut takarannya”.

(QS. Ath-Thalaq : 2-3)

PERSEMBERAHAN



Puji syukur kepada Allah SWT sang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, sang Maha Pemberi Maaf lagi Maha Pengampun dosa, sang Maha Esa lagi Maha Kuasa, sang Maha Adil lagi Maha Bijaksana, sang Maha Berkehendak lagi Maha Penentu Segalanya. Dengan rasa syukur yang teramat dalam pertama dan paling utama saya persembahkan skripsi ini kepada-Nya serta:

- Kedua Orangtua tercinta Ayahanda Sukirman dan Ibunda Kartiyem , yang telah berjasa dan dengan doanya yang selalu mengiringi langkah-langkahku, yang selalu memberikan motivasi baik moril maupun material. Semoga Allah SWT melindungi dan memberikan surga kepada keduanya.
- Keluarga Besar simbah Kadirejo(Alm) dan Keluarga Besar simbah Suparman (Alm) dan Mujirah, terima kasih atas kasih sayang dan semua yang telah kalian berikan kepada keluarga dan khususnya saya.
- Kepada adiku tersayang Navisah N.F kalian lah motifasi terbesar untuk diriku.
- Kepada bapak Sudarmawan, S.T.,M.T. selaku dosen pembimbing penulis dalam meyelesaikan skripsi ini.
- Kepada pihak Go T-Shirt, selaku objek yang membantu dalam memyelesaikan skripsi ini, sehingga dapat berjalan dengan lancar.
- Kepada sahabat seperjuangan Dody Satria, Tinulad Karnedi, Hafiz Rischi, M. Zamzami, Samsul M, Dian Bagus, Bima Septian, Wahyu Boediono, Hastyo Listianto, Ganis Pranata, Dwiyani P, Adi P yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas do'a dan dukungan yang telah kalian berikan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lupa sholawat beserta salam penulis haturkan pada junjungan umat Islam yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah menyebarkan agama Islam sehingga penulis dan seluruh umat Islam dapat merasakan indahnya Islam.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. Selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Sudarmawan, S.T.,M.T. selaku Dosen Pembimbing yang selalu mengarahkan dalam pembuatan skripsi.
4. Kedua orang tua saya, yaitu ayahanda Sukirman dan ibunda Kartiyem.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
6. Teman-teman saya semasa kuliah.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 16 Mei 2019

Prabowo Restu A
NIM. 12.11.6636

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.2.1 Pengertian Sistem.....	8
2.2.2 Karakteristik Sistem	9
2.3 Konsep Dasar Informasi	10
2.3.1 Pengertian Informasi	10
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi	11

2.4.2	Komponen Sistem Informasi	12
2.5	Definisi E-Commerce	13
2.5.1	Pengertian E-Commerce	13
2.5.2	Kategori E-Commerce	13
2.6	Konsep Dasar Internet	16
2.6.1	Pengertian Internet	16
2.6.2	Pengertian Web	17
2.6.3	Pengertian WWW	17
2.7	SDLC (Systems Development Life Cycle)	17
2.7	Konsep Dasar Basis Data	18
2.7.1	Manfaat Basis Data	19
2.8	Metode Analisis.....	22
2.8.1	Analisis PIECES	22
2.9	UML	25
2.9.1	Use Case Diagram.....	25
2.9.2	Activity Diagram.....	27
2.9.3	Class Diagram	28
2.9.4	Sequence Diagram	28
2.8	Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	29
2.10.1	Sublime Text.....	29
2.10.2	Xampp	29
2.10.3	MySQL.....	30
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	31	
3.1	Tinjauan Umum.....	31
3.1.1	Sejarah Go T-Shirt	31
3.1.2	Visi dan Misi	31
3.1.3	Struktur Organisasi	31
3.2	Analisi Sistem.....	32
3.3	Identifikasi Masalah.....	33
3.4	Analisis PIECES.....	33
3.4.1	Analisis Kinerja (Performance).....	34

3.4.2	Analisis Informasi (Information)	36
3.4.3	Analisis Ekonomi (Economic)	38
3.4.4	Analisis Keamanan (Control).....	41
3.4.5	Analisis Efisiensi (Efficiency).....	42
3.4.6	Analisis Pelayanan (Services)	44
3.5	Analisis Kebutuhan Sistem	46
3.5.1	Kebutuhan Fungsional	46
3.5.2	Kebutuhan Non-Fungsional	46
3.6	Analisis Kelayakan Sistem	48
3.6.1	Kelayakan Teknologi	48
3.6.2	Kelayakan Hukum.....	48
3.6.3	Kelayakan Operasional	48
3.7	Perancangan Sistem.....	49
3.7.1	Use Case Diagram.....	49
3.7.2	Activity Diagram.....	62
3.7.3	Class Diagram	72
3.7.4	Sequence Diagram	73
3.8	Perancangan Tabel	80
Tabel 3. 27	Tabel produk	86
3.9	Perancangan Antarmuka(Interface).....	88
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	97
4.1.	Implementasi Database dan Tabel.....	97
4.1.1.	Pembuatan Database	97
4.1.2.	Struktur Tabel.....	98
4.1.3	Relasi Antar Tabel.....	105
4.2	Implementasi Koneksi Database	106
4.3	Implementasi Case Login.....	106
4.3.1	Alur case login	106
4.4	Implementasi Case Kelola Admin	109
4.4.1	Alur case kelola admin.....	109
4.5	Implementasi Case Kelola Member	112

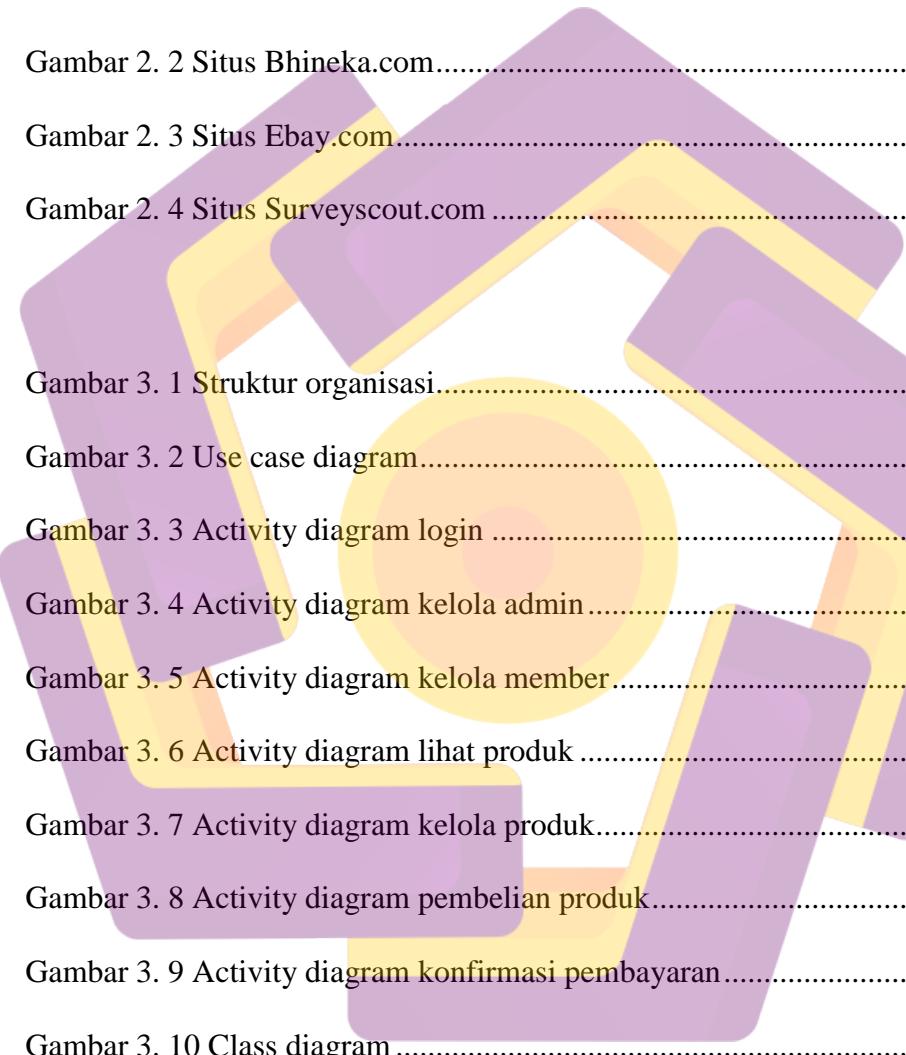
4.5.1 Alur case kelola member.....	112
4.6 Implementasi Case Lihat Produk	120
4.6.1 Alur case lihat produk	120
4.7 Implementasi Case Kelola Produk	123
4.7.1 Alur case kelola produk	123
4.8 Implementasi Case Pembelian Produk.....	133
4.8.1 Alur case pembelian produk.....	133
4.9 Implementasi Case Konfirmasi Pembayaran	146
4.9.1 Alur case konfirmasi pembayaran.....	146
4.10 Tabel Blackbox Testing	150
BAB V PENUTUP.....	151
5.1 Kesimpulan	151
5.2 Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA	153

DAFTAR TABEL

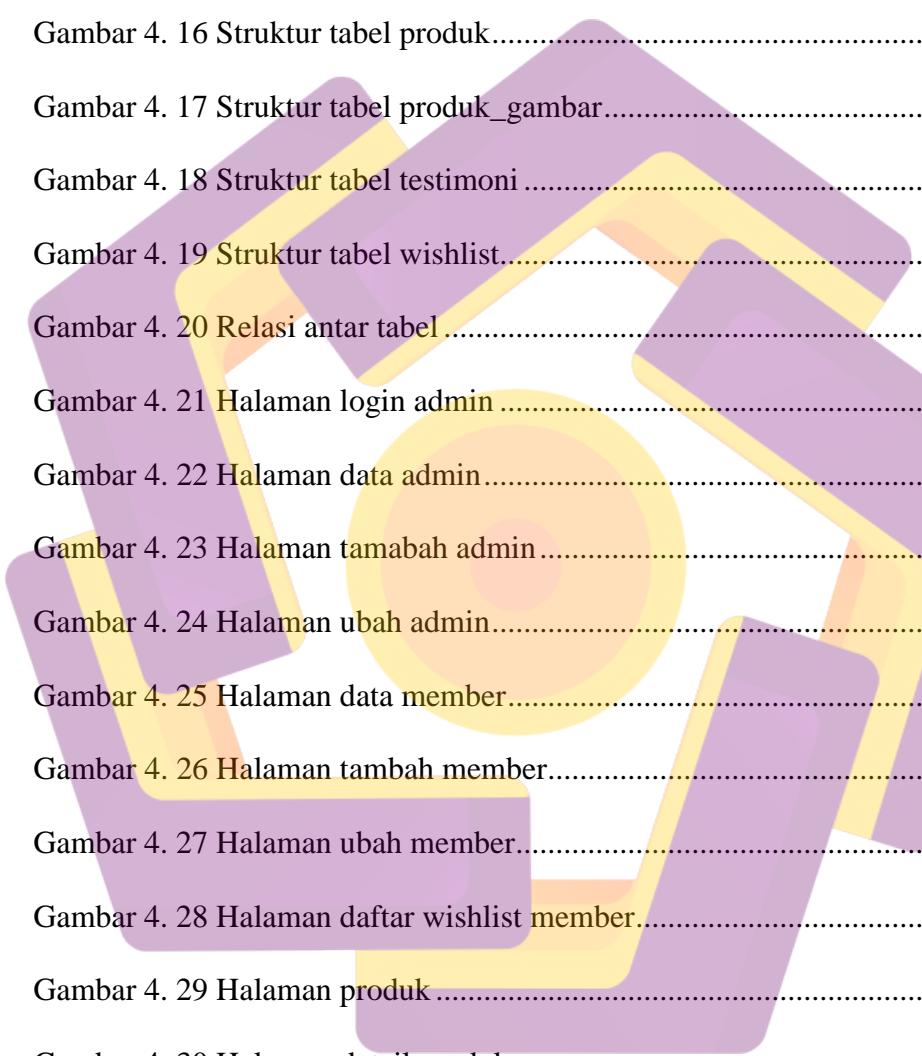
Tabel 2. 1 Tinjauan pustaka	7
Tabel 2. 2 Simbol use case diagram.....	25
Tabel 2. 3 Simbol activity diagram	27
Tabel 2. 4 Simbol sequence diagram	28
Tabel 3. 1 Analisis performance	34
Tabel 3. 2 Analisis information.....	36
Tabel 3. 3Analisis economic	38
Tabel 3. 4 Analisis control	41
Tabel 3. 5 Analisis eficiency	43
Tabel 3. 6Analisis services.....	44
Tabel 3. 7 Identifikasi aktor	50
Tabel 3. 8 Use case scenario login	51
Tabel 3. 9 Use case scenario kelola admin	53
Tabel 3. 10 Use case scenario kelola member	54
Tabel 3. 11 Use case scenario lihat produk.....	55
Tabel 3. 12 Use case scenario kelola produk	57
Tabel 3. 13 Use case scenario pembelian produk	58
Tabel 3. 14 Use case scenario konfirmasi pembayaran	60
Tabel 3. 15 Tabel admin.....	81
Tabel 3. 16 Tabel bahan	81

Tabel 3. 17 Tabel ekspedisi.....	81
Tabel 3. 18 Tabel kabupaten	82
Tabel 3. 19 Tabel katagori	82
Tabel 3. 20 Tabel kecamatan	82
Tabel 3. 21 Tabel konfirmasi	82
Tabel 3. 22 Tabel Member.....	83
Tabel 3. 23 Tabel paket.....	84
Tabel 3. 24 Tabel pembelian.....	84
Tabel 3. 25 Tabel pembelian_detail	85
Tabel 3. 26 Tabel post.....	85
Tabel 3. 27 Tabel produk	86
Tabel 3. 28 Tabel produk_gambar	86
Tabel 3. 29 Tabel testimoni.....	86
Tabel 3. 30 Tabel wishlist	87
Tabel 4. 1 Black box testing.....	150

DAFTAR GAMBAR

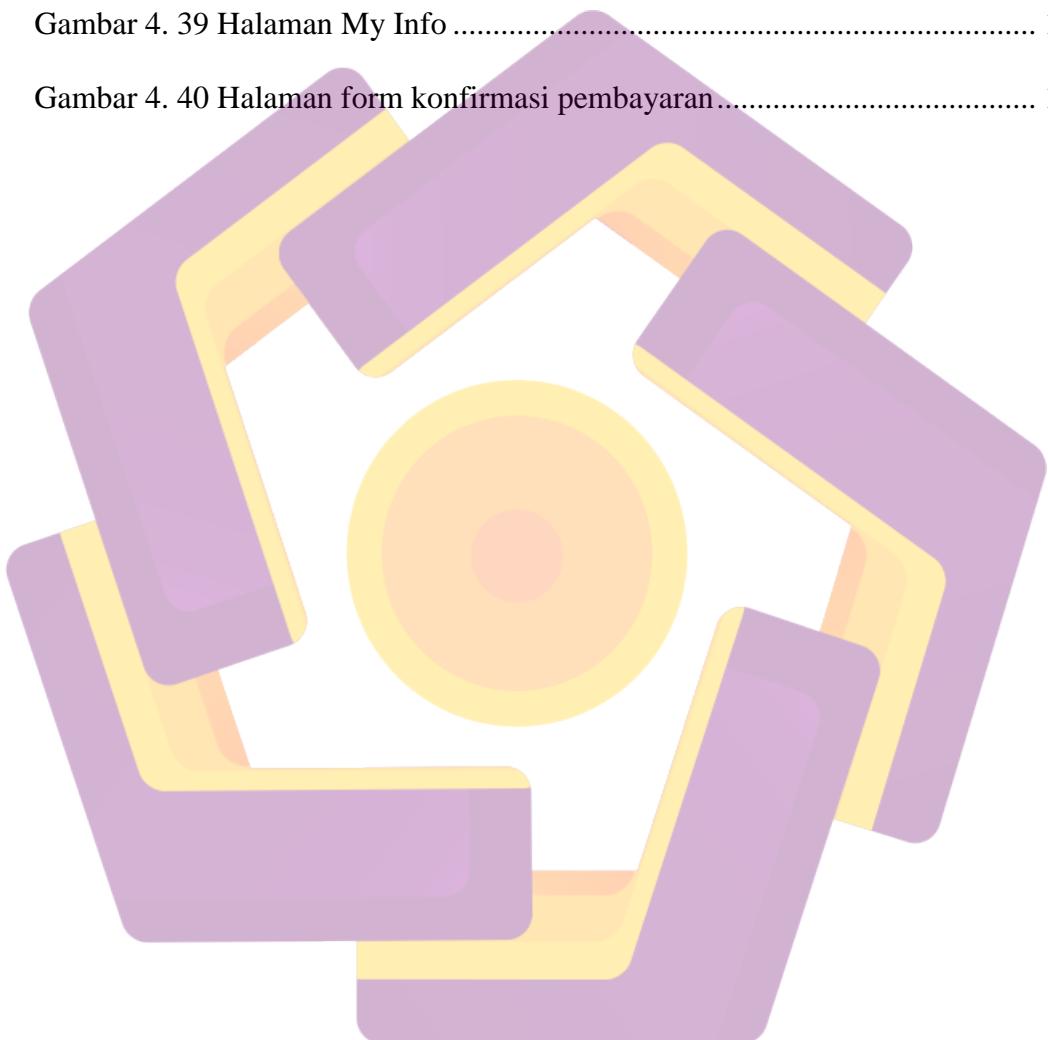
Gambar 2. 1 Situs Alibaba.com	14
Gambar 2. 2 Situs Bhineka.com.....	15
Gambar 2. 3 Situs Ebay.com.....	15
Gambar 2. 4 Situs Surveyscout.com	16
	
Gambar 3. 1 Struktur organisasi.....	32
Gambar 3. 2 Use case diagram.....	50
Gambar 3. 3 Activity diagram login	62
Gambar 3. 4 Activity diagram kelola admin	64
Gambar 3. 5 Activity diagram kelola member.....	66
Gambar 3. 6 Activity diagram lihat produk	67
Gambar 3. 7 Activity diagram kelola produk.....	68
Gambar 3. 8 Activity diagram pembelian produk.....	70
Gambar 3. 9 Activity diagram konfirmasi pembayaran.....	71
Gambar 3. 10 Class diagram	72
Gambar 3. 11 Sequence diagram login	74
Gambar 3. 12 Sequence diagram kelola admin.....	75
Gambar 3. 13 Sequence diagram kelola member.....	76
Gambar 3. 14 Sequence diagram lihat produk	77

Gambar 3. 15 Sequence diagram kelola produk	78
Gambar 3. 16 Sequence diagram pembelian produk	79
Gambar 3. 17 Sequence diagram konfirmasi pembayaran.....	80
Gambar 3. 18 Halaman login	89
Gambar 3. 19 Halaman produk	90
Gambar 3. 20 Halaman data admin.....	91
Gambar 3. 21 Halaman kelola admin.....	92
Gambar 3. 22 Halaman data member.....	93
Gambar 3. 23 Halaman kelola member.....	94
Gambar 3. 24 Halaman data produk	95
Gambar 3. 25 Halaman kelola produk	96
Gambar 4. 1 Running XAMPP Control Panel	97
Gambar 4. 2 Field create database	98
Gambar 4. 3 Struktur database Go T-Shirt.....	98
Gambar 4. 4 Struktur tabel admin	99
Gambar 4. 5 Struktur tabel bahan	99
Gambar 4. 6 Struktur tabel ekspedisi	99
Gambar 4. 7 Struktur tabel kabupaten.....	100
Gambar 4. 8 Struktur tabel katagori.....	100
Gambar 4. 9 Struktur tabel kecamatan.....	100
Gambar 4. 10 Struktur tabel konfirmasi.....	101
Gambar 4. 11 Struktur tabel member.....	101



Gambar 4. 12 Struktur tabel paket	101
Gambar 4. 13 Struktur tabel pembelian	102
Gambar 4. 14 Struktur tabel pembelian_detail	102
Gambar 4. 15 Struktur tabel post	103
Gambar 4. 16 Struktur tabel produk.....	103
Gambar 4. 17 Struktur tabel produk_gambar.....	103
Gambar 4. 18 Struktur tabel testimoni	104
Gambar 4. 19 Struktur tabel wishlist.....	104
Gambar 4. 20 Relasi antar tabel	105
Gambar 4. 21 Halaman login admin	107
Gambar 4. 22 Halaman data admin.....	109
Gambar 4. 23 Halaman tambah admin.....	111
Gambar 4. 24 Halaman ubah admin.....	111
Gambar 4. 25 Halaman data member.....	113
Gambar 4. 26 Halaman tambah member.....	116
Gambar 4. 27 Halaman ubah member.....	118
Gambar 4. 28 Halaman daftar wishlist member.....	120
Gambar 4. 29 Halaman produk	121
Gambar 4. 30 Halaman detail produk	121
Gambar 4. 31 Halaman data produk	124
Gambar 4. 32 Halaman tambah produk	128
Gambar 4. 33 Halaman ubah produk	132
Gambar 4. 34 Halaman produk	134

Gambar 4. 35 Halaman salah satu contoh detail produk.....	135
Gambar 4. 36 Halaman keranjang.....	138
Gambar 4. 37 Halaman form konfirmasi pengiriman	142
Gambar 4. 38 Halaman nota pembayaran	146
Gambar 4. 39 Halaman My Info	147
Gambar 4. 40 Halaman form konfirmasi pembayaran.....	147



INTISARI

Saat ini perkembangan teknologi sangatlah cepat, salah satu contohnya adalah internet. Salah satu bagian internet adalah website. Pemanfaatan website memudahkan pengguna dalam berbagai aspek kehidupan. Di bidang perdagangan atau jual beli barang maupun jasa web e-commerce telah banyak digunakan untuk mempermudah dalam proses perdagangan maupun jual beli. Dengan adanya web e-commerce, perusahaan-perusahaan bebas mengiklankan produk yang ditawarkan secara online tanpa harus bertatap muka maupun datang ke perusahaan maupun toko yang jaraknya jauh.

Go T-Shirt adalah salah satu toko yang menjual berbagai jenis baju dan celana di daerah Bantul. Dalam proses pemasarannya, Go T-Shirt menggunakan media sosial instagram dan facebook. Tetapi hal tersebut masih kurang efektif dan masih kurang berdampak pada produk yang mereka tawarkan.

Dengan adanya sistem informasi pada Go T-Shirt dalam bentuk website e-commerce diharapkan mampu memberikan kemudahan bagi konsumen untuk melakukan transaksi pembelian produk dengan cepat dan dapat bersaing dengan perusahaan yang lain.

Kata kunci : internet, website, e-commerce

ABSTRACT

Nowadays the development of technology is very fast, one example is the internet. One part of the internet is a website. The use of the website makes it easy for users in various aspects of life. In the field of trade or sale and purchase of goods and e-commerce web services have been widely used to facilitate the process of trading and buying and selling. With the existence of an e-commerce web, companies are free to advertise products offered online without having to face to face or come to companies or stores that are far away.

Go T-Shirt is one shop that sells various types of clothes and pants in the Bantul area. In the process of marketing, Go T-Shirt uses Instagram and Facebook social media. But this is still less effective and still has little impact on the products they offer.

With the information system in the Go T-Shirt in the form of e-commerce websites, it is expected to be able to provide convenience for consumers to make product purchases quickly and can compete with other companies.

Keywords: *internet, website, e-commerce*