

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Tuanmuda Inovator Pertiwi merupakan perusahaan rintisan (startup) Indonesia yang mengembangkan aplikasi mobile bernama Lunasbos. Aplikasi ini bertujuan untuk membantu pencatatan utang dan piutang secara dua arah dan sudah digunakan lebih dari delapan puluh ribu pengguna *smartphone* di seluruh Indonesia.

Dengan banyaknya data yang dimiliki, perusahaan dapat menggunakan data tersebut untuk memahami penggunaan aplikasi lebih dalam guna memberikan pelayanan yang lebih baik. Akan tetapi di saat aplikasi ini dibangun perusahaan masih menggunakan sumber daya seadanya sehingga data yang dimiliki oleh perusahaan masih belum terproses. Oleh karena itu, perusahaan kesulitan mengelola data dan menampilkannya menjadi informasi yang baik.

Berdasarkan analisis di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi yang dapat mengelola dan memvisualisasikan data menjadi informasi yang dapat dimengerti secara jelas dan efisien dengan grafik informasi seperti diagram ke dalam dasbor berbasis *website*.

Dengan adanya sistem informasi tersebut diharapkan dapat membantu PT Tuanmuda Inovator Pertiwi mengelola data dan memperoleh informasi dengan efektif dan efisien. Sehingga, dapat mendatangkan banyak keuntungan tidak hanya bagi perusahaan tapi juga bagi pengguna itu sendiri.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu bagaimana menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi yang dapat mengelola dan memvisualisasikan data menjadi informasi yang berguna bagi perusahaan ?

1.3. Batasan Masalah

Untuk mendekati pada pokok permasalahan dan agar penelitian terarah, maka perlu memfokuskan pembahasan dengan membatasi ruang lingkup penelitian, yaitu:

1. Lingkup penelitian dilakukan di PT Tuanmuda Inovator Pertiwi.
2. Sistem yang dirancang berbasis *website* sesuai dengan keinginan objek penelitian.
3. Visualisasi data akan merepresentasikan grafis terhadap data users, data active account, data active, dan data transaction.
4. Pengelolaan data (menambah, menghapus, mengubah, menyimpan) dilakukan terhadap data transaction category, data country, data account bank, dan data admin.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi yang dapat mengelola dan memvisualisasikan data menjadi informasi yang berguna bagi perusahaan.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan strata I di Universitas Amikom Yogyakarta jurusan Informatika.
2. Menerapkan ilmu yang didapatkan dari Universitas Amikom Yogyakarta
3. Meningkatkan kemampuan dengan memanfaatkan teknologi.

1.5.2 Bagi Objek

1. Membantu perusahaan mengelola data dengan mudah.
2. Membantu perusahaan memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan mudah, efektif, dan efisien.

1.5.3 Bagi Akademik

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran untuk objek penelitian selanjutnya.

1.6. Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data dilakukan beberapa tahapan:

1. Metode Observasi

Metode Observasi dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung terhadap penggunaan aplikasi Lunasbos guna memahami aplikasi yang sedang berjalan saat ini.

2. Metode Wawancara

Metode wawancara dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada pemasar PT Tuanmuda Inovator Pertiwi berkaitan dengan permasalahan yang diambil. Selain itu untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian mengenai gambaran umum sistem informasi yang ada.

3. Metode Studi Kasus

Metode observasi dilakukan dengan cara mengamati apa yang sudah pemasar PT Tuanmuda Inovator Pertiwi lakukan sebelumnya dalam strategi pemasaran.

4. Metode Kepustakaan

Metode Kepustakaan dilakukan dengan cara mempelajari teori-teori yang diperoleh dari buku-buku pustaka yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sebagai bahan referensi dan pertimbangan untuk memecahkan masalah.

1.6.2 Metode Analisis

1. Analisis PIECES

Metode analisis situasi dengan mengidentifikasi berbagai faktor secara sistematis terhadap enam variabel meliputi *Performance* (Performa), *Information* (Informasi) , *Economy* (Ekonomi) , *Control* (Kontrol) , *Efficiency* (Efisiensi) , dan *Service* (Servis).

2. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan akan menjelaskan mengenai apa saja yang dibutuhkan oleh sistem baik dalam pembuatan maupun proses penerapan sistem nantinya.

3. Analisis Kelayakan

Analisis kelayakan akan menjelaskan ukuran seberapa menguntungkan atau seberapa praktis perancangan sistem terhadap objek.

1.6.3 Metode Perancangan

Setelah melakukan proses analisis, kemudian dilakukan perancangan model pada sistem, meliputi :

1. Entity Relational Database (ERD)
2. Flowchart
3. Data Flow Diagram (DFD)
4. Rancangan pengguna antarmuka (*user interface*)

1.6.4 Metode Testing

Pada metode testing, penulis menggunakan metode *black box testing*.

1.7. Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka penulis merumuskan sistematika penulisan, agar mempermudah pemahaman terhadap karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori membahas tentang tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan serta informasi dalam perancangan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Analisis dan perancangan sistem menjelaskan tentang tinjauan umum, analisis sistem, solusi yang ditawarkan, dan juga dijelaskan tentang perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Implementasi dan pembahasan berisi tentang tahapan yang penulis lakukan dalam implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi pada objek penelitian.

BAB V PENUTUP

Penutup berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian dan pembuatan sistem dari pembahasan skripsi.

