

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji yang dilakukan terhadap respon *chatbot* dalam menangani berbagai pertanyaan yang berbeda dengan menggunakan *User Acceptance Test* dapat ditarik sebuah kesimpulan:

1. Hasil implementasi sama dengan perhitungan yang telah dilakukan sebelumnya.
2. Berdasarkan pengujian di atas dapat disimpulkan bahwa respon *chatbot* cukup baik dalam menangani setiap pertanyaan yang diajukan.
3. Kegagalan yang terjadi dikarenakan *chatbot* tidak bisa mengabaikan kata-kata pada pesan yang diterima.

5.2 Saran

1. *Chatbot* dapat dikembangkan dengan menggunakan tambahan *library* untuk penunjang percakapan agar dapat lebih beradaptasi dengan berbagai percakapan dan lebih fleksibel.
2. Kata kunci yang terdapat di dalam *brain file* dapat dikelompokkan menjadi satu dengan kategori dan jawaban yang sama
3. *Brain file* pada *chatbot* dapat dikembangkan menggunakan *Application Programming Interface (API)* sehingga penambahan dan pengelompokan kata kunci dapat lebih mudah dan lebih fleksibel.