

**NALISIS PERBANDINGAN PERFORMA NAGIOS DAN THE DUDE
SEBAGAI TOOLS SISTEM MONITORING JARINGAN**

SKRIPSI



disusun oleh
Kharismah Nugroho
15.11.9133

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

**ANALISIS PERBANDINGAN PERFORMA NAGIOS DAN THE DUDE
SEBAGAI TOOLS SISTEM MONITORING JARINGAN**

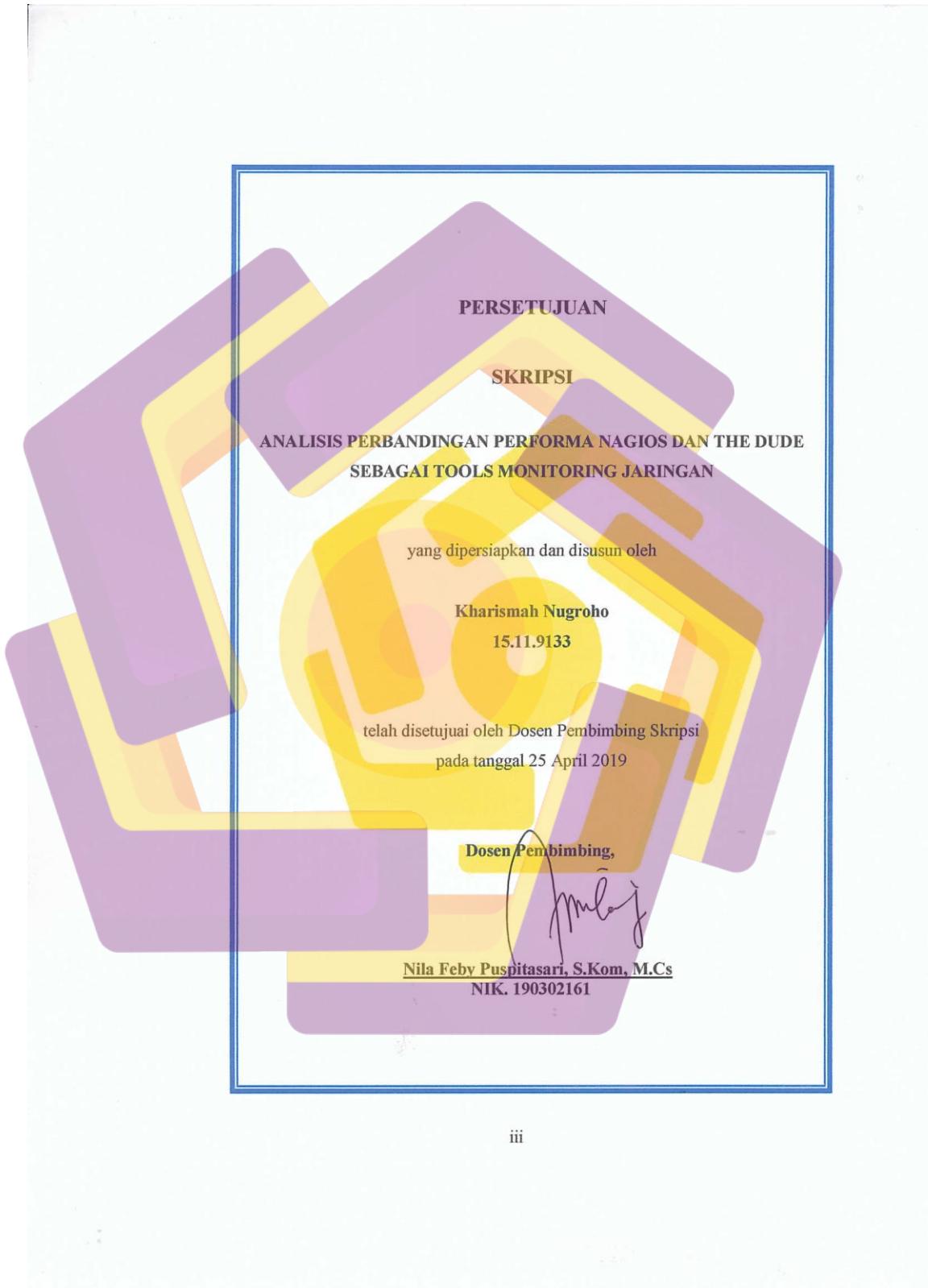
SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh
Kharismah Nugroho
15.11.9133

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**



PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PERBANDINGAN PERFORMA NAGIOS DAN THE DUDE SEBAGAI TOOLS MONITORING JARINGAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kharismah Nugroho

15.11.9133

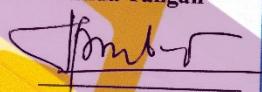
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 April 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Agung Pembudi, ST, M.A
NIK. 190302012

Tanda Tangan



Bayu Setiaji, M.Kom
NIK. 190302216



Andhika Agus S., M.Kom
NIK. 19030210



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 April 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 15 Mei 2019



Kharismah Nugroho

NIM. 15.11.9133

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Alam Nasyroh: 5)

“La Tahzan, Innallaha Ma’ana”

(Qs. At-Taubah: 40)



PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT. Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan kepada peneliti menyelesainya skripsi ini. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada orang-orang yang telah menyayangi dan peduli kepada peneliti, semoga Allah selalu membayar mereka dengan kebaikan, dengan memberikan kenyamanan dalam semua urusan mereka.

1. Kepada Ibu Nila Feby Puspitasari, S.Kom, M.Cs atas bimbingannya selama ini kepada peneliti.
2. Kepada kedua orang tua peneliti, Bapak Hari Nugroho, Umi Pariyah Nugroho. Terimakasih untuk selalu memberi motivasi, dukungan finansial, dan tentu doa yang tidak pernah berhenti disetiap sujudmu. Untuk adik kandung satu-satunya penulis, Iqlimah Mukti Nugroho yang telah berkontribusi dalam penelitian ini dan selalu menghibur ketika saya sedih.
3. Muhammad Naufal my 911. Terimakasih untuk selalu ada bukan hanya disaat bahagia. Terimakasih untuk tidak pernah bosan memberi support dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk kasih sayang dan kesabarannya yang luar biasa lapang. Dan terimakasih untuk tetap memilih bersama saya diantara ketidak sempurnaan saya.
4. Syifa Junisa, Dian Indriastuti, Shoffi Az-zuhroh, dan Yuli Kurniawati. Sabahat ‘Siap Dihalalin’ tak pernah bosan untuk menemani dengan canda dan tawa selama 3.5 tahun berkuliah.

5. Syahrul, Abinda, Maftuh, Wildan dan Indra. Terimakasih telah banyak meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman murni, Rindana, Amalia Eka, Trimurti Rahmanika. Semoga selalu diberikan kemudahan dan kesuksesan.
7. Rekan-rekan seperjuangan dibawah naungan BEM dan PSDM, Rifki, Thata, Iqbal, Kikin, Reira, Septi dan Ma'ruf. Amat banyak terimakasih peneliti persembahkan untuk support yang sangat luar biasa tak pernah berhenti dari kalian.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas partisipasi Anda.

Jazakumullahu Khair, semoga kalian semua diberi berkah, kemudahan, kesuksesan dan selalu dalam lindungan-Nya.

Yogyakarta, 15 Mei 2019

Kharismah Nugroho

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi robbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Analisis Perbandingan Performa Nagios dan The Dude Sebagai Tools Sistem Monitoring Jaringan**". Skripsi jni merupakan salah satu bentuk persyaratan kelulusan jenjang Program Strata satu (S1) jurusan Informatika pada Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dan memberikan bimbingan, nasihat, dan doa. Yang akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan maksimal. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan ketulusan, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Nila Feby Puspitasari, S.Kom, M.cs selaku Dosen pembimbing.
3. Ibu Mardhiya Hayaty, S.T., M.Kom selaku Dosen wali peneliti selama menempuh Pendidikan Strata 1 jurusan Informatika pada Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak dan Ibu dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberi dan mengajarkan Ilmunya kepada peneliti.

DAFTAR ISI

JUDUL	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4.1 Maksud Penelitian.....	6
1.4.2 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metode Penelitian	8
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	8
1.6.2 Metode Analisis	8
1.6.3 Metode Perancangan	9
1.6.4 Metode Implementasi.....	9

1.6.5 Metode Testing.....	9
1.6.6 Metode Evaluasi.....	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Dasar Teori	18
2.2.1 Jaringan Komputer	18
2.2.2 <i>Open System Interconnection (OSI) Model</i>	25
2.2.3 NMS (<i>Network Monitoring System</i>)	30
2.2.4 SNMP (<i>Simple Network Management System</i>)	32
2.2.5 Nagios	37
2.2.6 <i>The Dude</i>	39
2.2.7 Ubuntu Server	41
2.2.8 Mikrotik RouterOS	42
2.2.9 NSClient++	42
2.2.10 Analisis Kebutuhan	43
2.2.11 Evaluasi	44
2.2.12 Parameter Perbandingan	46
2.2.13 Skala Perbandingan Berprasangka	48
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	50
3.1 Tujuan Umum	50
3.2 Identifikasi Masalah.....	51
3.3 Solusi Yang Ditawarkan	52
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem	52
3.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	52
3.4.1 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	53
3.5 Perancangan	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Implementasi Secara Umum	57

4.1.1	Installasi dan Konfigurasi <i>Server</i>	57
4.1.2	Installasi <i>Network Monitoring System</i> (NMS) Nagios.....	57
4.1.3	Konfigurasi <i>Host</i> dan <i>Services</i> pada <i>Network Monitoring System</i> (NMS) Nagios	65
4.1.4	Installasi dan Konfigurasi <i>The Dude Server</i> dan <i>The Dude Client</i> ...	77
4.2	Evaluasi	87
4.2.1	Alpha Testing.....	87
4.2.2	Beta Testing	98
BAB V PENUTUP	113
5.1	Kesimpulan	113
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	119

Daftar Tabel

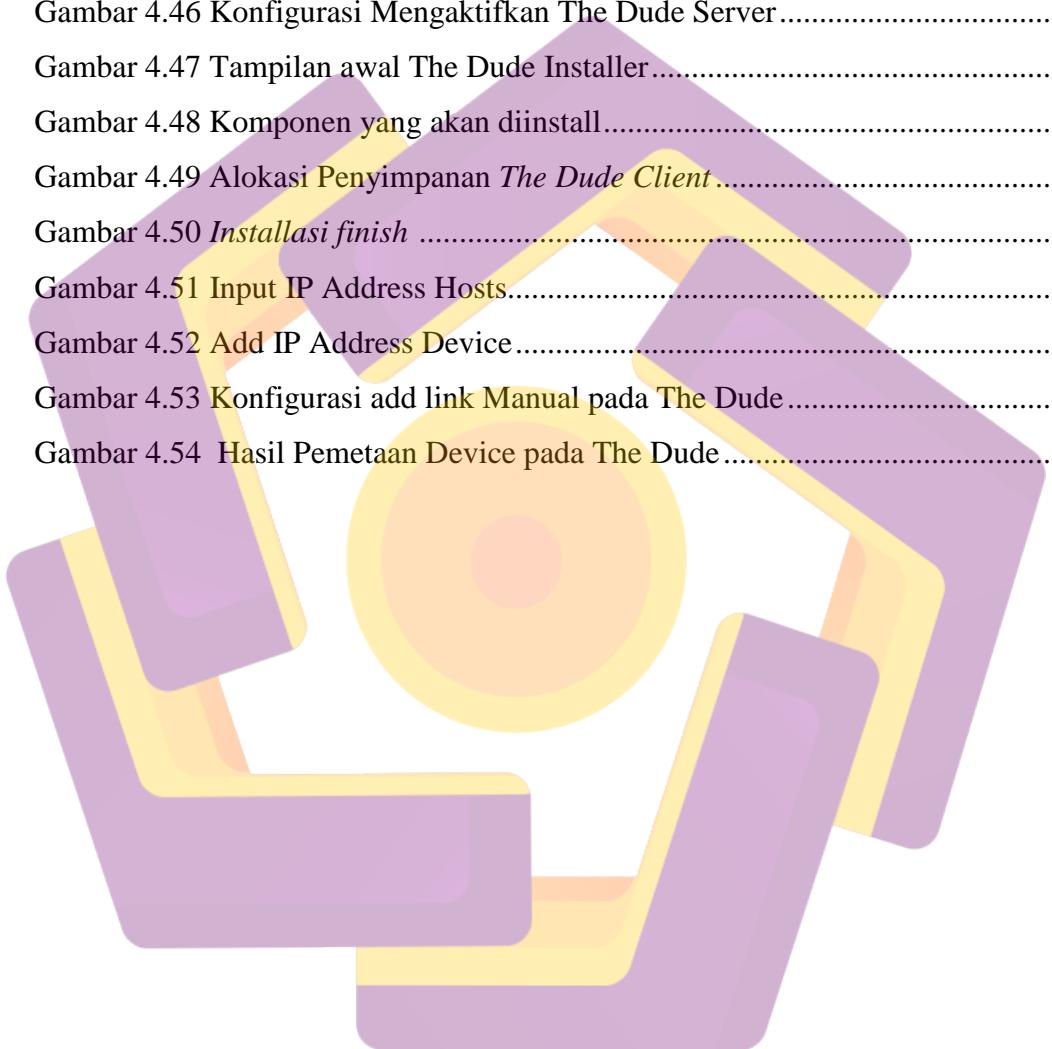
Tabel 2.1	Tinjauan Pustaka	15
Tabel 2.2	Contoh Pengkategorian Skor Jawaban	45
Tabel 2.3	Contoh Pengkategorian Jawaban dengan Dua Pilihan.....	46
Tabel 2.4	Skala Perbandingan Berprasangan	48
Tabel 3.1	Kebutuhan Perangkat Keras	54
Tabel 3.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	54
Tabel 4.1	Host Jaringan Nagios	66
Tabel 4.2	Host dan Services Jaringan <i>The Dude</i>	84
Tabel 4.3	Pengujian Fungsionalitas	88
Tabel 4.4	Uji Persepsi <i>Technology Related</i> terhadap perbandingan Nagios dan <i>The Dude</i>	98
Tabel 4.5	Tingkat Intenditas.....	99
Tabel 4.6	Perhitungan Skala Likert pada Uji Presepsi <i>Technology Related</i> pada Nagios	100
Tabel 4.7	Perhitungan Skala Likert pada Uji Presepsi <i>Technology Related</i> pada <i>The Dude</i>	102
Tabel 4.8	Uji Presepsi <i>User Related</i> terhadap perbandingan Nagios dan <i>The Dude</i>	104
Tabel 4.9	Perhitungan Skala Likert pada Uji Presepsi <i>User Related</i> pada Nagios	105
Tabel 4.10	Perhitungan Skala Likert pada Uji Presepsi <i>User Related</i> pada <i>The Dude</i>	107
Tabel 4.11	Uji Persepsi Skala Perbandingan terhadap Nagios dan The Dude.	109
Tabel 4.12	Tingkat Intenditas.....	110
Tabel 4.13	Perhitungan Skala Likert pada Uji Skala Perbandingan pada Nagios dan <i>The Dude</i>	110

Daftar Gambar

Gambar 2.1	Topologi <i>Bus</i>	21
Gambar 2.2	Topologi <i>Ring</i>	21
Gambar 2.3	Topologi <i>Star</i>	22
Gambar 2.4	Topologi <i>Mesh</i>	22
Gambar 2.5	Interaksi <i>Agent</i> dan <i>Manager</i>	33
Gambar 2.6	Monitoring Nagios dengan <i>Agent Client</i>	38
Gambar 2.7	Monitoring Nagios dengan SNMP	39
Gambar 3.1	Topologi Jaringan.....	55
Gambar 4.1	<i>Login</i> sebagai <i>user root</i>	58
Gambar 4.2	Install LAMP	58
Gambar 4.3	Menambahkan <i>user</i> dan <i>grup</i> pada Nagios	58
Gambar 4.4	Download Nagios 4.4.2	59
Gambar 4.5	<i>Extract</i> Nagios 4.4.2.....	59
Gambar 4.6	<i>Command Make All</i>	59
Gambar 4.7	<i>Command Make Install</i>	59
Gambar 4.8	<i>command install-commandmode</i>	60
Gambar 4.9	<i>command install-init</i>	60
Gambar 4.10	<i>command install-config</i>	60
Gambar 4.11	<i>compile nagios</i>	60
Gambar 4.12	<i>download nagios plugins</i>	60
Gambar 4.13	<i>extrack nagios plugins</i>	60
Gambar 4.14	<i>install nrpe</i>	61

Gambar 4.15	<i>extract nrpe</i>	61
Gambar 4.16	menambahkan ip server pada nrpe	62
Gambar 4.17	<i>organize nagiosconfigure</i>	63
Gambar 4.18	konfigurasi <i>contacts</i> nagios	63
Gambar 4.19	konfigurasi <i>check_nrpe</i>	64
Gambar 4.20	konfigurasi apache	64
Gambar 4.21	<i>login to nagios</i>	65
Gambar 4.22	tampilan awal installasi nsclient++	68
Gambar 4.23	memilih <i>setup type</i> nsclient++	68
Gambar 4.24	memilih nsclient++ <i>configuration</i>	69
Gambar 4.25	konfigurasi ip <i>address server</i> pada nsclient	69
Gambar 4.26	<i>allow service</i> nsclient++	70
Gambar 4.27	konfigurasi <i>host client-1</i>	70
Gambar 4.28	konfigurasi <i>service uptime</i> dan <i>cpu load</i> pada client-1	71
Gambar 4.29	konfigurasi <i>service memory usage</i> dan <i>c:\</i> pada client-1	71
Gambar 4.30	Konfigurasi <i>service ping</i> pada client-1	72
Gambar 4.31	Menambahkan <i>file .cfg</i> baru	72
Gambar 4.32	Menambahkan <i>script</i> ke dalam <i>nagios.cfg</i>	72
Gambar 4.33	Menambahkan <i>define host Client-2</i> dan <i>Client-3</i>	73
Gambar 4.34	Konfigurasi <i>define service Uptime</i> Client-2 dan Client-3	73
Gambar 4.35	Konfigurasi <i>define service CPU Load</i> Client-2 dan Client-3	74
Gambar 4.36	Konfigurasi <i>define service Memory Usage</i> Client-2 dan Client-3	74
Gambar 4.37	Konfigurasi <i>define service C:\</i> Client-2 dan Client-3	74
Gambar 4.38	Konfigurasi <i>define service PING</i> Client-2 dan Client-3	75
Gambar 4.39	Konfigurasi Uncomment <i>windows.cfg</i>	75
Gambar 4.40	Verifikasi Nagios Konfigurasi	76

Gambar 4.41 Tampilan <i>Host List</i> pada Web Nagios	77
Gambar 4.42 Konfigurasi Nama pada Port Router	78
Gambar 4.43 Konfigurasi IP Address pada port Router	79
Gambar 4.44 Konfigurasi SNMP pada Router	79
Gambar 4.45 Install The Dude Server	80
Gambar 4.46 Konfigurasi Mengaktifkan The Dude Server	81
Gambar 4.47 Tampilan awal The Dude Installer	82
Gambar 4.48 Komponen yang akan diinstall	82
Gambar 4.49 Alokasi Penyimpanan <i>The Dude Client</i>	83
Gambar 4.50 <i>Installasi finish</i>	83
Gambar 4.51 Input IP Address Hosts	85
Gambar 4.52 Add IP Address Device	85
Gambar 4.53 Konfigurasi add link Manual pada The Dude	86
Gambar 4.54 Hasil Pemetaan Device pada The Dude	86



INTISARI

Pada saat ini, *monitoring* jaringan menjadi satu hal yang cukup sulit dilakukan apabila jaringan pada lingkungan perusahaan semakin luas dan kompleks. Untuk mengatasi hal itu, diperlukan suatu aplikasi yang dapat mengawasi penyebab terjadinya gangguan pada suatu jaringan. Sehingga diperlukannya *Network Monitoring System* (NMS) untuk membantu *administrator* jaringan agar dapat mengawasi dan mempermudah dalam memantau beberapa perangkat secara bersamaan pada suatu waktu.

Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yang terdiri dari studi pustaka, analisis kebutuhan dungsional dan non fungsional, perancangan, implementasi, testing dan evaluasi.

Sangat banyak aplikasi *Network Monitoring System* (NMS) namun belum pernah dilakukan perbandingan performa antara Nagios dan *The Dude*. Dimana Nagios dan *The Dude* pasti memiliki perbedaan dalam segi kelebihan dan kekurangan dalam memberikan fasilitas memonitoring *system* jaringan. Diharapkan dari penelitian analisis Nagios dan *The Dude* ini dapat mengetahui kualitas, reliabilitas serta stabilitas jaringan yang ada pada kedua *Network Monitoring System* (NMS) tersebut.

Kata kunci : *Network Monitoring System* (NMS), *performa*, Nagios dan *The Dude*.



ABSTRACT

At present, network monitoring is one thing that is quite difficult to do if the network in the corporate environment is more extensive and complex. To overcome this, an application is needed that can monitor the causes of interference on a network. So the need for a Network Monitoring System (NMS) to help network administrators be able to monitor and make it easier to monitor multiple devices simultaneously at a time.

The method used in this study uses data collection methods consisting of literature studies, functional and non functional requirements analysis, design, implementation, testing and evaluation.

There are very many Network Monitoring System (NMS) applications but there has never been a performance comparison between Nagios and The Dude. Where Nagios and The Dude must have differences in terms of advantages and disadvantages in providing facilities for monitoring network systems. It is hoped that from the analysis of Nagios and The Dude's research, it can find out the quality, reliability and stability of the networks that exist in both the Network Monitoring System (NMS).

Keyword: *Network Monitoring System (NMS), performance, Nagios and The Dude.*

