

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan penelitian dan proses selama perancangan user interface serta user experience bahwa dengan menggunakan metode design sprint sangatlah cocok jika digunakannya Agile Development khususnya memakai framework Scrum. Dimana design sprint hanya memerlukan waktu yang singkat untuk mencapai tahap prototype dan dengan memakai framework scrum dapat lebih membantu dalam hal iterasi yang bisa dilakukan oleh setiap tim yang terlibat dalam hal pengembangan product yang lebih baik dan *user centered*. Disamping dengan memakai nya design sprint tidak hanya efektif dalam mencari sebuah idea solution dari permasalahan yang dirasakan oleh user ,namun juga sangat efisien mengenai waktu yang digunakan selama proses perancangan berlangsung.

Pada penelitian ini menggunakan metode evaluasi usability testing dengan sistem penilaian usability scale dan didapatkan sebuah kesimpulan dari masing masing aspek berdasarkan data selama proses testing.

1. Efektivitas

Pada tingkat keefektifan berdasarkan hasil pilot test dan hasil user time yang dapat dilihat pada tabel 5.1 dan tabel 5.4 ,bahwa selama menyelesaikan task disaat menggunakan prototype berjalan cukup lancar dan tidak ada kegagalan dalam menyelesaikan 16 task tersebut.

2. Efisiensi

Berdasarkan user time yang dapat dilihat pada tabel 5.4 terdapat beberapa user yang memerlukan waktu lebih untuk menyesuaikan dan menyelesaikan beberapa task.

3. Kepuasan

Pada tingkat kepuasan mendapatkan nilai skor sebesar 90,75 yang diperoleh dari penilaian SUS dengan 10 pertanyaan melalui google form dan 10 partisipan testing. Dimana skor ini menunjukkan dalam kategori Best Imaginable dengan Grade Scale A. Dengan demikian web portal film ini dengan nama website Filmen mendapatkan penilaian dapat diterima atau layak.

Pada tahap pengujian hirarki information architecture dengan metode Tree testing didapatkan persentase rata rata 84% yang sudah tergolong cukup baik, namun masih perlu ditingkatkan lagi pada beberapa struktur hirarki fiturnya.

Semua aset mulai dari design system sampai ke bentuk mockup akan diserahkan kepada tim developer (*hand off design*) untuk ditindaklanjuti dalam proses pengembangan menjadi website yang akan di deploy.

5.2 Saran

Penelitian ini dapat dikembangkan secara lanjut oleh para peneliti selanjutnya baik dari sisi user interface maupun dari sisi user experience nya.

Ada beberapa saran dari penulis terkait penelitian selanjutnya :

1. Pada penelitian ini mock up belum memuat tampilan responsive design secara detail pada device tertentu, sehingga masih belum sempurna pada saat website dibuka pada beberapa device.
2. Peningkatan efisiensi waktu sangat penting selama user menggunakan website portal ini.
3. Selain penggunaan metode usability testing, pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dalam mengukur nilai secara tampilan antar muka.
4. Pada pertimbangan pembuatan information architecture kedepannya dapat digunakannya metode Card Sorting

