

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini sarana transportasi semakin berkembang diseluruh belahan dunia, dengan kata lain masyarakat sudah mulai tergantung dengan bantuan transportasi. Sarana transportasi sangat diperlukan untuk menunjang aktifitas, terutama dalam mempermudah usaha. Hal ini mendorong masyarakat untuk menyadari akan pentingnya sarana transportasi itu sendiri. Sebagai abstraknya dapat dilihat dengan semakin banyaknya masyarakat yang memanfaatkan sarana transportasi dalam kegiatan pelayanan mereka baik pada instansi pemerintahan maupun swasta. Bersamaan dengan hal tersebut banyak perusahaan jasa khususnya Rent Car yang sudah banyak bermunculan di daerah Yogyakarta dan sekitarnya sehingga membuat persaingan semakin lebih ketat. Terkadang banyak perusahaan yang bergerak pada bidang jasa dan pelayanan kurang memperhatikan kepuasan pelanggannya.

Sehubungan dengan hal tersebut maka dunia usaha dan jasa harus menyesuaikan diri dalam penggunaan teknologi informasi. Untuk mengantisipasi perkembangan dan makin banyaknya data yang akan diolah serta makin kompleksnya kebutuhan akan teknologi informasi mengenai penanganan pengolahan data, maka diperlukan suatu sistem

yang akan membantu dalam pengolahan data tersebut. Dengan menggunakan sistem komputer, keuntungannya dapat dirasakan. Sebagai contohnya dapat membantu menyelesaikan tugas tugas kantor, menghemat biaya pekerjaan dan meminimalisir waktu. Selain itu proses informasi dengan sistem komputerisasi, proses informasi lebih lancar dan tepat.

Sahaalah merupakan sebuah rental mobil dan paket wisata yang sudah beberapa tahun beroperasi. Jasa sewa mobil ini adalah salah satu contoh perusahaan jasa yang membutuhkan sistem komputer yang dapat membantu dalam menjalankan usahanya. Adapun sistem yang ada di perusahaan ini masih bersifat manual. Misalnya dalam pembuatan laporan dan saat pelanggan menyewa jasa. Semua masih ditulis menggunakan buku dan kertas. Karena proses yang dilakukan masih bersifat manual dan belum berbasis *database*, maka sering menimbulkan kerancuan data dan keterlambatan penerimaan informasi bagi orang-orang atau pihak-pihak yang membutuhkan informasi tersebut.

Dengan dasar pertimbangan latar belakang tersebut, maka perusahaan jasa Sahaalah dianggap perlu suatu sistem informasi pengolahan data pemesanannya. Oleh karena itu penulis mengangkat permasalahan ini sebagai bahan tugas akhir dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penyewaan Mobil pada Sewa Mobil dan Paket Wisata Sahaalah"**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

"Bagaimana merancang sistem pencatatan sewa mobil berbasis *database* pada perusahaan jasa Sahaalah dapat membantu karyawan dalam mengontrol data pemesanan, yang mudah di akses oleh user dan menghasilkan laporan yang informatif?"

## 1.3 Batasan Masalah

Karena luasnya masalah dan banyaknya data yang ada pada perusahaan jasa sewa mobil Sahaalah, maka dalam penelitian ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang ada dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan, penulis membatasi pada sistem informasi pengolahan data laporan yang meliputi :

1. Sistem yang digunakan pada aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman SQL dan Java.
2. Transaksi sistem Pemesanan Mobil ini berbasis dekstop.
3. Aplikasi rental mobil berfungsi untuk mengolah data kendaraan/mobil, data penyewa, data supir, data karyawan, data pengembalian serta data transaksi dan laporan peminjaman, laporan pengembalian.
4. Aplikasi ini dibuat agar dapat bekerja pada Sistem Operasi minimal Windows XP dengan menggunakan Netbeans 8.0.2 dan database MySQL.

## **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.4.1 Maksud Penelitian**

Maksud penelitian ini adalah :

1. Menganalisa serta memahami sistem informasi pengolahan data pemesanan pada perusahaan jasa Sahaalah yang di kelola secara manual.
2. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

### **1.4.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membangun sistem informasi pengolahan data pemesanan pada perusahaan jasa Sahaalah dari sistem pencatatan manual dengan buku menjadi sebuah sistem dengan menggunakan Bahasa pemrograman Java dan tersimpan dalam database.
2. Untuk mengetahui proses pemesanan dan penyewaan pada perusahaan jasa sewa mobil Sahaalah yang bebas dari kesalahan yaitu human error.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### 1. Manfaat terhadap penulis

Kemampuan yang didapat akan bermanfaat dan dapat diaplikasikan di dunia kerja nantinya.

### 2. Manfaat terhadap perusahaan

Diharapkan dapat membantu pegawai dalam mengolah data pemesanan dan pembuatan laporan sesuai yang dibutuhkan saat itu.

### 3. Manfaat terhadap Universitas AMIKOM Yogyakarta

Sebagai bahan bacaan serta sebagai referensi dalam mengajukan kurikulum. Serta dapat bermanfaat bagi mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta dalam pembuatan karya tulis lainnya.

## 1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan penulis untuk bahan penulisan tugas akhir program Diploma Tiga (D3) ini penulis menggunakan beberapa metode yaitu:

### 1. Pengamatan Langsung (Observasi)

Observasi dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam perancangan, pengembangan sistem serta proses yang akan diterapkan pada sistem informasi sewa mobil ini.

### 2. Wawancara

Penulis menggunakan metode wawancara dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan. Data diperlukan dengan cara

melakukan wawancara atau tanya jawab dengan pemilik dari perusahaan yang bersangkutan.

### 3. Kepustakaan

Penulis memperoleh data-data dari hasil penelitian dengan cara mempelajari dan membaca buku yang berhubungan dengan ruang lingkup permasalahan, guna menunjang keberhasilan tugas akhir ini. Selain itu penulis juga mencari data-data dan berbagai artikel di internet seperti *google*, dan lain-lain.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan tugas akhir ini ditulis secara sistematis sebagai berikut:

- Bab I      Pendahuluan, bab ini berisi tentang latar belakang masalah, pokok permasalahan, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.
- Bab II     Landasan Teori, bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan merancang aplikasi untuk meningkatkan sistem informasi sewa mobil dan paket wisata pada perusahaan jasa Sahaalah.
- Bab III    Tinjauan Umum, bab ini berisi gambaran umum tentang perusahaan jasa sewa mobil dan paket wisata Saahaalah,

- Bab IV Pembahasan, bab ini membahas tentang rancangan sistem dan implementasi mengenai sistem aplikasi yang penulis buat.
- Bab V Penutup, bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari permasalahan yang diangkat yang merupakan hasil dari penelitian dan pengujian sistem dari Tugas Akhir ini.

