

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kalurahan Margokaton merupakan salah satu organisasi Pemerintah Daerah yang berada di Kecamatan Seyegan, Kabupaten Sleman, DIY yang melakukan pengelolaan administrasi melalui pelayanan publik berhubungan dengan kegiatan surat menyurat. Pelayanan publik kepada masyarakat yang akan mengajukan layanan di Kalurahan seperti Surat Keterangan Penghasilan, Surat Izin Keramaian, Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Usaha, Surat Pengantar SKCK, Surat Akta Kelahiran, Surat Akta Kematian, Surat Pra-Nikah yang mengacu pada prasyarat dalam mengajukan layanan.

Di masa pandemi Covid-19 kantor Kalurahan Margokaton menerapkan WFH (*Work From Home*) yang mana waktu dan kegiatan pelayanan di Kalurahan sangat terbatas sehingga digitalisasi diperlukan untuk membantu pegawai dan masyarakat dalam melakukan kegiatan layanan yang berhubungan dengan keluar masuknya surat menyurat. Sebelumnya kalurahan margokaton menggunakan cara manual untuk melayani warga dalam melakukan pengajuan surat, yaitu warga datang langsung ke kantor lurah lalu memberikan berkas pengajuan dan pegawai kalurahan akan memproses pengajuan surat tersebut, disini warga menunggu proses pembuatan surat sesuai dengan antrian dan itu sangat memakan waktu, sehingga digitalisasi sangat diperlukan maka dari permasalahan yang ada muncul sebuah solusi yang dapat diberikan yaitu dibuatnya sistem informasi khusus yang dapat membantu masyarakat dalam mengajukan surat. Sistem informasi tersebut adalah Sistem Informasi Surat Menyurat yang berbasis *website*. Secara spesifik tujuan dari dibuatnya sistem ini agar Kalurahan Margokaton dapat memberikan pelayanan dan memproses pengajuan surat menyurat menjadi lebih efisien dan efektif.

Sistem informasi surat menyurat dibuat berbasis *website* karena agar dapat diakses secara online sehingga memudahkan masyarakat dan pegawai kalurahan untuk mengakses baik melalui handphone atau PC. *Website* ini menggunakan *framework codeigniter* dan menerapkan sistem web *reponsive* yang mana dapat

diakses oleh pegawai Kalurahan dan masyarakat Desa Margokaton yang berkepentingan untuk mengajukan layanan dengan mengakses *website* Baik dalam mode web, mode tab, atau mode *mobile*.

## 1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana membuat suatu *website* yang dapat membantu masyarakat untuk melakukan pengajuan surat menyurat secara *online*?
2. Bagaimana membuat *website* yang dapat digunakan oleh pihak kalurahan untuk mengelola pengajuan surat menyurat yang masuk?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pelaksanaan tugas akhir ini adalah:

1. Membantu pegawai Kalurahan Margokaton dalam mengelola data pengajuan surat menyurat yang masuk.
2. Membantu masyarakat dalam proses pengajuan surat menyurat karna dapat dilakukan secara online

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Sistem dibangun dengan berbasis *website*
2. Sistem informasi dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman php, html, css, *javascript*, dan menggunakan Mysql sebagai server basis data. Dalam pengembangannya juga akan menggunakan *framework codeighniter* untuk php, bootstrap untuk css, dan jquery untuk *javascript*.
3. Pengguna sistem adalah masyarakat Margokaton sebagai *user* dan pegawai Kalurahan Margokaton sebagai admin

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari dikembangkannya penyelesaian masalah sebagai berikut:

1. Membantu pegawai di Kalurahan Margokaton dalam mengelola surat menyurat yang masuk.
2. Surat menyurat yang masuk menjadi lebih terarsip.
3. Masyarakat dimudahkan dalam melakukan pengajuan surat menyurat karna dapat dilakukan melalui *website* Simdes secara online.
4. Masyarakat dapat dengan mudah memberikan pengaduan atau memberikan kritik dan saran kepada pihak kalurahan karna di *website* ini dilengkapi dengan form pengaduan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk menggambarkan secara singkat organisasi penulisan laporan, maka sistematika laporan tugas akhir sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar belakang masalah, solusi dan penyelesaian tempat magang.
2. Rumusan masalah merupakan masalah yang dijelaskan pada latar belakang
3. Tujuan yang hendak dicapai dalam pelaksanaan magang.
4. Manfaat dikembangkannya penyelesaian masalah ditempat magang.
5. Batasan magang sebagai pembatas masalah yang dikaji.
6. Sistematika penulisan memuat uraian secara garis besar isi tugas akhir

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

1. Referensi, berisi teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan.
2. Landasan Teori, berisi teori-teori yang menjadi pendukung langkah kerja

### BAB III METODOLOGI

1. Pendefinisian masalah berisi tentang masalah apa yang ditemukan sehingga butuh penyelesaian
2. Analisa Kebutuhan berisi tentang kebutuhan mendasar dari objek
3. Perancangan berisi tahapan jalannya penelitian

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Implementasi berisi tentang hasil dari penelitian tugas akhir
2. Pengujian dilakukan untuk melihat apakah aplikasi yang dibangun sudah sesuai

### BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan merupakan rangkuman dari hasil analisis kinerja
2. Saran, berisi saran-saran yang perlu diperhatikan berdasarkan keterbatasan pada kegiatan magang.