

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT
BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN
FRAMEWORK CODEIGNITER
(Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

**DINDA MEGA ALAMANDA
DITA SEPTI LIANA**

**19.02.0404
19.02.0416**

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT
BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN
FRAMEWORK CODEIGNITER
(Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

**DINDA MEGA ALAMANDA
DITA SEPTI LIANA**

**19.02.0404
19.02.0416**

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT
BERBASIS *WEBSITE* DENGAN MENGGUNAKAN
FRAMEWORK CODEIGNITER
(Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**DINDA MEGA ALAMANDA
DITA SEPTI LIANA**

**19.02.0404
19.02.0416**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 17 Februari 2022

Dosen Pembimbing,



Hartatik, S.T., M.Cs
NIK. 190302232

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT BERBASIS *WEBSITE* DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER*

(Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)

yang disusun dan diajukan oleh

Dinda Mega Alamanda

19.02.0404

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Maret 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ninik Tri Hartanti, M.Kom
NIK. 190302330

Acihmah Sidauruk, M.Kom
NIK. 190302238

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 23 Maret 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta,S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT
BERBASIS *WEBSITE* DENGAN MENGGUNAKAN
*FRAMEWORK CODEIGNITER***

(Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)

yang disusun dan diajukan oleh

Dita Septi Liana

19.02.0416

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Maret 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dina Maulina, M.Kom
NIK. 190302250



Rakhma Shafrida Kurnia, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302355



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 22 Maret 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dinda Mega Alamanda
NIM : 19.02.0404

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT BERBASIS *WEBSITE*
DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER***
(Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)

Dosen Pembimbing : Hartatik, S.T., M.Cs

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 23 Maret 2022
Yang Menyatakan,



Dinda Mega Alamanda

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dita Septi Liana
NIM : 19.02.0416

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT BERBASIS *WEBSITE*
DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER***
(Studi Kasus: Kalurahan Margokaton)

Dosen Pembimbing : Hartatik, S.T., M.Cs

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 22 Maret 2022
Yang Menyatakan,



Dita Septi Liana

HALAMAN MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah Ayat 5-6)

Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya
(Ali bin Abi Thalib)

Jangan ubah dirimu hanya agar mereka menyukaimu. Hebatkan dirimu agar mau tidak mau mereka harus menerimamu.

-DINDA MEGA ALAMANDA-



HALAMAN MOTTO

Lebih baik duduk sendiri daripada bergaul dengan yang buruk dan lebih baik tetap duduk dengan kebaikan daripada sendirian. Lebih baik berbicara dengan seorang pencari ilmu daripada berdiam diri, tetapi diam lebih baik daripada kata-kata kosong.

(Nabi Muhammad SAW)

Dan bersabarlah, kamu sesungguhnya janji Allah itu benar.

(QS Ar-Rum: 60)

Apa pun yang kamu keluarkan untuk keluargamu akan menjadi sumber pahala dari Allah

-DITA SEPTI LIANA-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan hidayah, pertolongan serta petunjuk-Nya, sehingga saya masih bisa diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan do'a dari orang – orang tercinta disekitar saya.

Oleh karena itu saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan karya tulis ini dipersembahkan kepada:

1. Ayah, Ibu dan Uni tercinta

Terima kasih telah memberikan do'a, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini, dan dukungan baik materi maupun moril. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk Ayah, Ibu, Uni tercinta.

2. Dosen Pembimbing

Kepada Dosen Pembimbing Ibu Hartatik, M.Cs yang telah membimbing dan meluangkan waktu untuk saya selama pengerjaan tugas akhir ini. Terima Kasih atas bimbingan, semangat, ilmu dan doanya yang tulus untuk saya. Semoga ibu diberikan kesehatan selalu dan kelancaran dalam segala urusan Aamiin.

3. Dosen Pembimbing Lapangan

Kepada Dosen Pembimbing Ibu Sri Ngudi Wahyuni, S.T.,M.,Kom. Terimakasih atas bantuannya mencarikan tempat KKL sehingga kami tidak kesulitan dalam mencari tempat KKL sehingga kami dapat menyelesaikan project dari permasalahan di tempat KKL dengan tepat. Memotivasi dan memberi saran kepada kami. Semoga ibu diberikan kesehatan selalu dan kelancaran dalam segala urusan Aamiin.

4. Teman sekelompok magang dan tugas akhir

Terimakasih atas semangat dan kerja keras kalian dalam menyusun tugas akhir ini, serta telah bertahan dan berjuang bersama walaupun untuk sampai dititik ini sangatlah tidak mudah.

5. Sahabat-sahabatku

Terimakasih mendukung saya, mendengarkan keluh kesah, mendo'akan dan meyakinkan saya bahwa saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Do'a saya selalu bersama kalian agar kelak bisa sukses bersama.

6. Mas Marufaziz

Terimakasih telah membantu dalam pengerjaan projek ini, dan terimakasih untuk masukan serta saran yang telah diberikan agar menjadikan kita berempat lebih baik lagi dan mampu untuk menyelesaikan *website* ini.

-DINDA MEGA ALAMANDA-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Agung Nabi Muhammad SAW. Saya persembahkan Tugas Akhir ini kepada pihak – pihak yang telah memberikan dukungan sehingga karya sederhana yang saya buat dengan maksimal ini dapat terselesaikan :

1. Keluarga Tercinta Ibu, Bapak, Kakak serta Nenek

Terimakasih banyak yang tiada terhingga Dita persembahkan karya sederhana ini untuk kalian ibu, bapak, kakak, nenek yang banyak berjasa atas dukungan selama ini, motivasi, serta doa yang tiada henti dari kalian demi kelancaran kuliah Dita. Semoga ini menjadi langkah awal Dita dalam berbakti serta memberikan sedikit rasa bangga, bahagia di kehidupan ibu, bapak, kakak, serta nenek. Semoga kelak yang diinginkan kalian bisa Dita wujudkan Aamiin Ya Allah.

2. Team KKL Dan Tugas Akhir

Terimakasih atas kerjasamanya mulai dari KKL sampai menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik yang mana banyak suka duka kita hadapi, belajar bersama hal yang belum kita tau sebelumnya Alhamdulillah dapat terselesaikan. Maafkan bila dalam mengerjakan projek banyak salah dari ucapan maupun sikap. Semoga kita akan menjadi orang berhasil serta berguna bagi keluarga, nusa dan bangsa serta agama.

3. Dosen Lapangan Ibu Sri Ngudi Wahyuni, S.T.,M.,Kom.

Terimakasih atas bantuannya mencarikan tempat KKL sehingga kami tidak kesulitan dalam mencari tempat KKL sehingga kami dapat menyelesaikan project dari permasalahan di tempat KKL dengan tepat. Memotivasi dan memberita masukkan, saran kepada kami team

magang. Semoga ibu diberikan kesehatan selalu dan kelancaran dalam segala urusan Aamiin.

4. Dosen Pembimbing Ibu Hartatik, S.T., M.Cs

Terimakasih atas bimbingannya serta memberikan masukan dan saran dalam mengerjakan laporan dan tugas akhir serta project, sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Semoga ibu diberikan kesehatan selalu dan kelancaran dalam segala urusan Aamiin.

5. Mas Maruf Aziz

Terimakasih sudah membantu saya dan teman – teman dalam mengerjakan proyek magang sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Calon Suamiku

Terimakasih atas dukungan, perhatian, kebaikan, serta kebijakanmu dalam memberi masukan dan saran. Ketika saya sedang stress masalah tugas kuliah hingga tugas akhir ini kau membantu menyelesaikan dengan motivasi bahwa hidup itu jangan spaneng yok bisa yok.

-DITA SEPTI LIANA-

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pembuatan Sistem Informasi Surat Menyurat Berbasis *Website* Dengan Menggunakan *Framework Codeigniter*” dengan baik. Serta tidak lupa penulis panjatkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya dan untuk berbuat kebajikan.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tentu saja masih banyak kekurangan dan hambatan yang terkadang ditemui baik secara teknis maupun non—teknis sehingga dalam melengkapi penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak yang sangat membantu.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

Ibu Hartatik, M.Cs selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini dan Bapak Ibu dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan serta kelemahan. Untuk itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Namun penulis mengharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Februari 2022

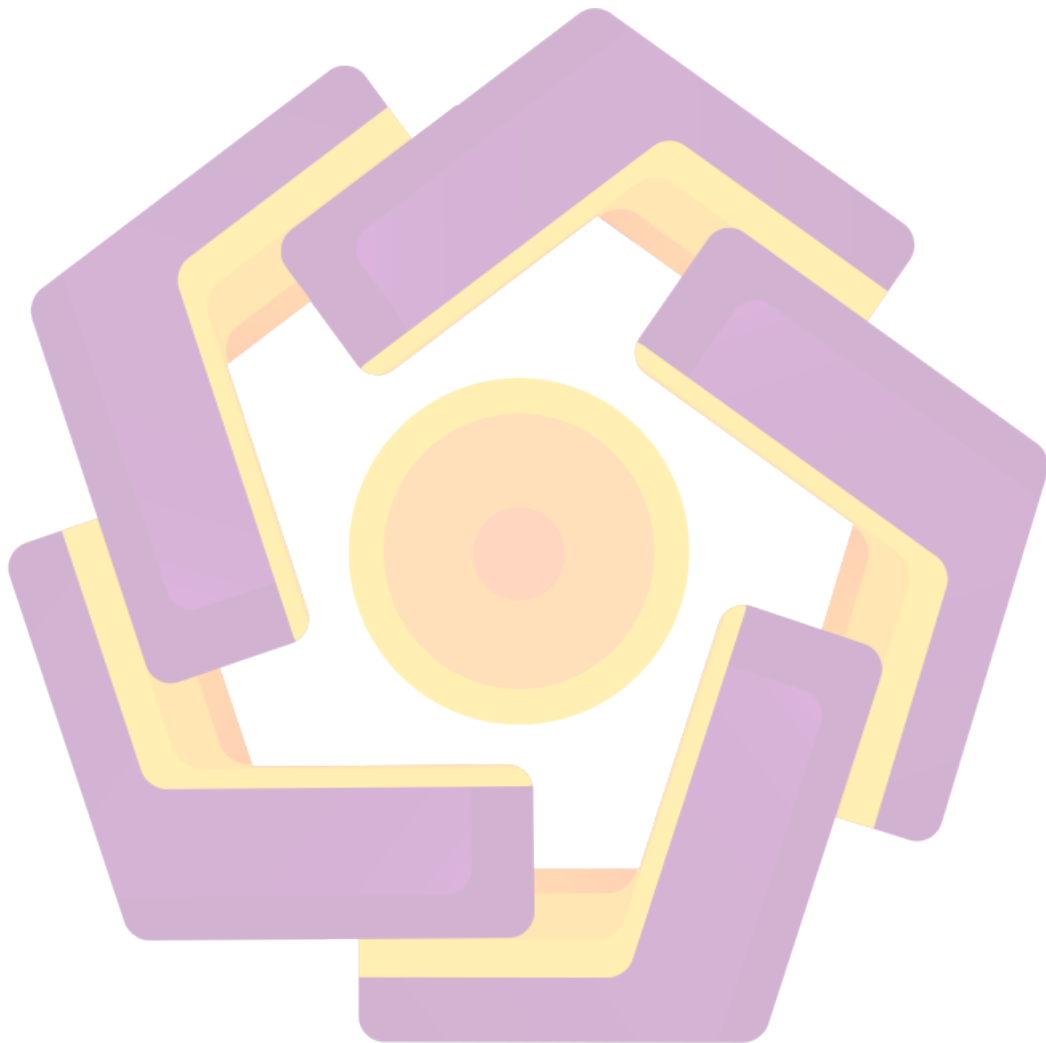
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
INTISARI.....	xxv
<i>ABSTRACT</i>	xxvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Referensi	5
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Pengertian Sistem	9
2.2.2 Pengertian Informasi	9
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.2.4 Surat Menyurat	10
2.2.5 Website	10

2.2.6	<i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	10
2.2.7	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	11
2.2.8	MySQL.....	11
2.2.9	Codeigniter.....	11
2.2.10	Visual Studio.....	12
2.2.11	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		17
3.1	Deskripsi Objek.....	17
3.2	Metode Pengembangan Sistem.....	17
3.2.1	Requirements.....	18
3.2.2	Analisis.....	19
3.2.3	Design/Perancangan.....	25
3.2.4	Code.....	73
3.2.5	Testing.....	73
3.2.6	Maintenance.....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Implementasi.....	74
4.1.1	Implementasi Database.....	74
4.1.2	Implementasi User Interface Sistem.....	83
4.2	Pengujian.....	101
4.2.1	Pengujian Pada Menu Dashboard Umum.....	101
4.2.2	Pengujian Pada Menu Daftar.....	101
4.2.3	Pengujian Pada Menu Login User dan Admin.....	102
4.2.4	Pengujian Pada Menu Dashboard User.....	103
4.2.5	Pengujian Pada Menu Dashboard Admin.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		109

5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	114

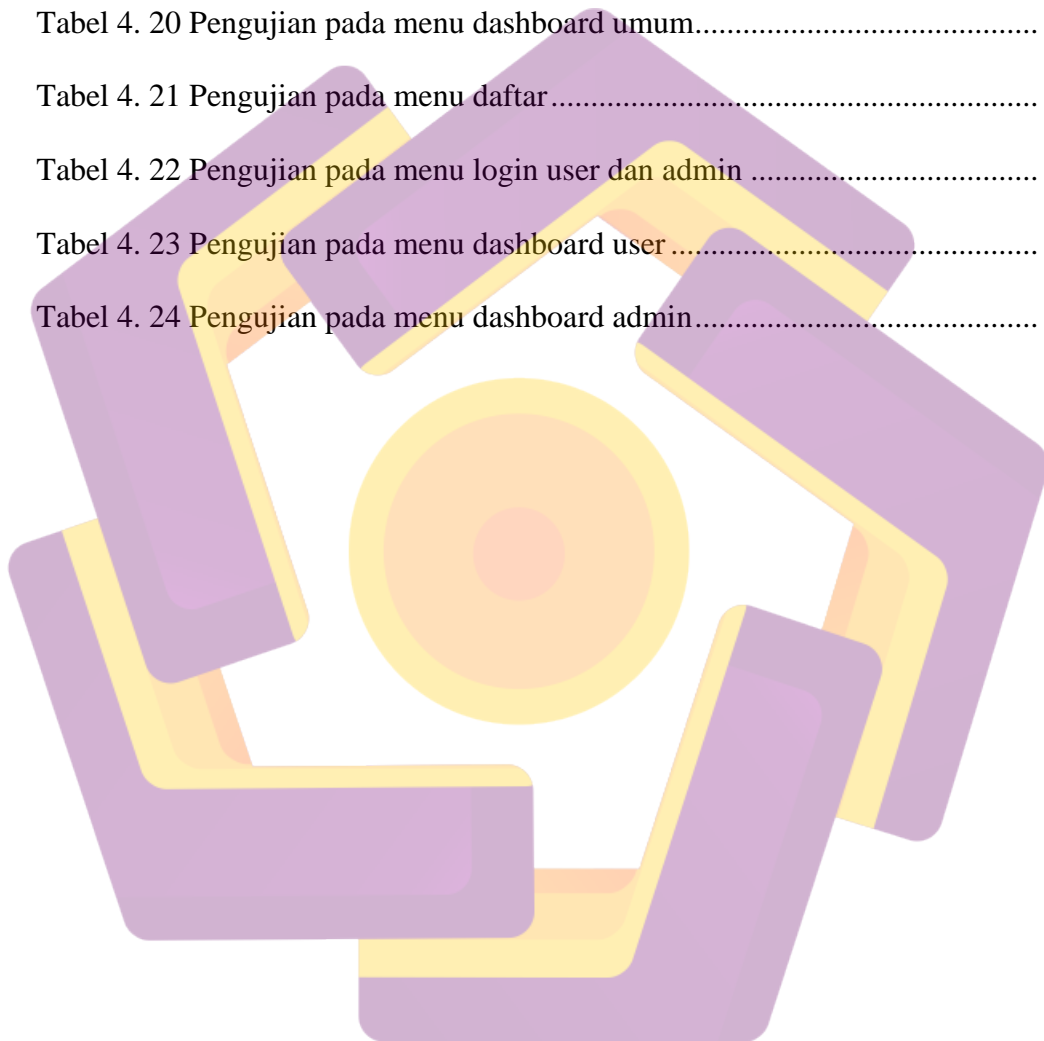


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan.....	6
Tabel 2.2 Simbol dan penjelasan use case	13
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram	14
Tabel 2.4 Simbol Squence Diagram.....	15
Tabel 2.5 Simbol Class Diagram	16
Tabel 3. 1 Wawancara.....	18
Tabel 3. 2 Analisis.....	19
Tabel 3. 3 Hardware	21
Tabel 3. 4 Software	23
Tabel 3. 5 Brainware	23
Tabel 3. 6 Deskripsi Use Case Login.....	28
Tabel 3. 7 Beranda	29
Tabel 3. 8 Deskripsi Use Case Mengisi form data diri	30
Tabel 3. 9 Deskripsi Use Case Menambah surat yang ingin diajukan.....	30
Tabel 3. 10 Deskripsi Use Case Lampiran data prasyarat	31
Tabel 3. 11 Deskripsi Use Case Mengisi form pengaduan	32
Tabel 3. 12 Deskripsi Use Case Mengisi form testimoni.....	33
Tabel 3. 13 Diagram Use Case melihat data provinsi, kabupaten, kecamatan	34
Tabel 3. 14 Diagram Use Case cari data	35
Tabel 3. 15 Deskripsi Use Case Melihat jenis layanan surat dan data prasyarat..	35
Tabel 3. 16 Deskripsi Use Case Melihat data user.....	36

Tabel 3. 17 Deskripsi Use Case Menerima data pengajuan surat	37
Tabel 3. 18 Deskripsi Use Case Update Status proses dan tanggal pengambilan. 37	
Tabel 3. 19 deskripsi Use Case menerima data pengaduan	38
Tabel 3. 20 Deskripsi Use Case Data protokol pada dashboard umum	39
Tabel 3. 21 Deskripsi use case menerima data testimoni.....	39
Tabel 3. 22 Deskripsi Use Case olah data pada dashboard umum.....	40
Tabel 3. 23 Deskripsi Use Case Data admin.....	40
Tabel 4. 1 User	75
Tabel 4. 2 Pengaduan	75
Tabel 4. 3 District.....	76
Tabel 4. 4 Regencies	76
Tabel 4. 5 Provinces	76
Tabel 4. 6 Kependudukan	77
Tabel 4. 7 Group	77
Tabel 4. 8 Data User.....	78
Tabel 4. 9 Agama	78
Tabel 4. 10 Pengajuan	79
Tabel 4. 11 Testimoni	79
Tabel 4. 12 Notifikasi.....	80
Tabel 4. 13 Layanan.....	80
Tabel 4. 14 Detail Layanan	81
Tabel 4. 15 Prasyarat Layanan	81

Tabel 4. 16 Lampiran Pengajuan	82
Tabel 4. 17 Detail Pengajuan	82
Tabel 4. 18 Setting	83
Tabel 4. 19 Peraturan	83
Tabel 4. 20 Pengujian pada menu dashboard umum.....	101
Tabel 4. 21 Pengujian pada menu daftar.....	101
Tabel 4. 22 Pengujian pada menu login user dan admin	102
Tabel 4. 23 Pengujian pada menu dashboard user	103
Tabel 4. 24 Pengujian pada menu dashboard admin.....	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode Waterfall	18
Gambar 3. 2 Perancangan UI Struktur	25
Gambar 3. 3 ERD	26
Gambar 3. 4 Use Case	27
Gambar 3. 5 Activity Diagram Login Admin dan User	42
Gambar 3. 6 Activity Diagram Beranda	42
Gambar 3. 7 Activity Diagram Mengisi Form Data Diri	43
Gambar 3. 8 Activity Diagram Pengajuan Surat	44
Gambar 3. 9 Activity Diagram Lampiran Data Surat	45
Gambar 3. 10 Activity Diagram Pengaduan	46
Gambar 3. 11 Activity Diagram Testimoni	47
Gambar 3. 12 Activity Diagram Kependudukan	48
Gambar 3. 13 Activity Diagram Cari Data Kependudukan	48
Gambar 3. 14 Activity Diagram Menampilkan Jenis Layanan Surat	49
Gambar 3. 15 Activity Diagram Data Pengguna	49
Gambar 3. 16 Activity Diagram Menampilkan Data Pengajuan	50
Gambar 3. 17 Activity Diagram Update Status Pengajuan	50
Gambar 3. 18 Activity Diagram Menerima Data Pengaduan	51
Gambar 3. 19 Activity Diagram Data Protokol	51
Gambar 3. 20 Activity Diagram Menerima Data Testimoni	52
Gambar 3. 21 Activity Diagram Setting	52
Gambar 3. 22 Activity Diagram Data Admin	53

Gambar 3. 23 Squence Diagram Login Admin dan User	54
Gambar 3. 24 Squence Diagram Beranda	55
Gambar 3. 25 Squence Diagram Mengisikan Data Diri	56
Gambar 3. 26 Squence Diagram Pengajuan Surat	57
Gambar 3. 27 Squence Diagram Lampiran Data Prasyarat	58
Gambar 3. 28 Squence Diagram Pengaduan.....	59
Gambar 3. 29 Squence Diagram Testimoni	60
Gambar 3. 30 Squence Diagram Kependudukan	61
Gambar 3. 31 Squence Diagram Cari Data Kependudukan.....	62
Gambar 3. 32 Squence Diagram Menampilkan Jenis Layanan Surat.....	63
Gambar 3. 33 Squence Diagram Data Pengguna	64
Gambar 3. 34 Squence Diagram Data Pengajuan	65
Gambar 3. 35 Squence Diagram Update Status Pengajuan Surat.....	66
Gambar 3. 36 Squence Diagram Menerima Data Pengajuan.....	67
Gambar 3. 37 Squence Diagram Data Protokol.....	68
Gambar 3. 38 Squence Diagram Data Testimoni.....	69
Gambar 3. 39 Squence Diagram Data Setting	70
Gambar 3. 40 Squence Diagram Data Admin.....	71
Gambar 3. 41 Class Diagram	72
Gambar 4. 1 Implementasi Database	74
Gambar 4. 2 Alamat website.....	84
Gambar 4. 3 Tampilan beranda.....	84

Gambar 4. 4 Menu protokol	85
Gambar 4. 5 Protokol kesehatan	85
Gambar 4. 6 Alur pengajuan	86
Gambar 4. 7 Youtube	87
Gambar 4. 8 Data setting youtube.....	88
Gambar 4. 9 Menu setting youtube.....	88
Gambar 4. 10 Testimoni.....	89
Gambar 4. 11 Setting testimoni.....	89
Gambar 4. 12 Pilihan Tampilkan atau Sembunyikan Testimoni	90
Gambar 4. 13 Maps dan sosial media	90
Gambar 4. 14 Menu Setting Maps dan Sosial Media.....	91
Gambar 4. 15 Layanan	92
Gambar 4. 16 Menu Layanan di Beranda	93
Gambar 4. 17 Data layanan.....	94
Gambar 4. 18 Tampilan pengaduan	94
Gambar 4. 19 Form pengaduan.....	95
Gambar 4. 20 Tampilan masuk/daftar.....	95
Gambar 4. 21 Daftar website	96
Gambar 4. 22 Verifikasi email	97
Gambar 4. 24 Menu admin	98
Gambar 4. 25 Menu pengajuan	99
Gambar 4. 26 Tampilan user	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat pengantar magang dan surat balasan.....	114
Lampiran 2. Surat serah terima	115
Lampiran 3. Schedule proyek	115
Lampiran 4. Dokumentasi mahasiswa ditempat KKL	116
Lampiran 5. Review website pada tanggal 1 November 2021	116
Lampiran 6. Presentasi di kalurahan Bersama staff kalurahan dan dukuh pada tanggal 9 Desember 2021	117
Lampiran 7. Serah terima website dan handbook pada tanggal 6 Januari 2022 .	118



INTISARI

Kalurahan Margokaton merupakan salah satu organisasi pemerintah daerah yang melakukan pengelolaan administrasi melalui pelayanan publik yang berhubungan dengan kegiatan surat menyurat. Dimasa pandemi covid-19 kantor Kalurahan Margokaton membatasi jam kerja pegawai yang mengakibatkan terbatasnya kegiatan pelayanan kepada masyarakat. Sebelumnya pelayanan surat menyurat juga masih dilakukan secara manual, pengelolaan surat yang menggunakan penyimpanan manual dapat meningkatkan resiko kehilangannya data sehingga digitalisasi sangat diperlukan, maka dibuatlah Sistem Informasi Surat Menyurat Berbasis *Website* Menggunakan *Framework Codeigniter* untuk membantu pegawai kalurahan dan masyarakat.

Metode penelitian dilakukan dengan metode waterfall, langkah yang dilakukan yaitu sistem *requirement, analisis, design, code, testing*, dan *maintenance* atau pemeliharaan. Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan aplikasi Visual Studio Code. Sedangkan bahasa pemrogramannya menggunakan PHP, Xampp digunakan untuk menjalankan web servernya, MySQL digunakan untuk pengelolaan *database*.

Hasil dari penelitian tersebut maka terbentuklah Sistem Informasi Surat Menyurat Berbasis *Website* yaitu untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pengajuan surat, membantu pegawai Kalurahan Margokaton dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat agar waktu menjadi lebih efisien dan pengarsipan data yang diajukan oleh masyarakat dapat tersimpan secara online.

Kata kunci : Surat Menyurat, *Website*, Sistem, *Framework*

ABSTRACT

Kalurahan Margokaton is one of the organisations of local government that performs the management of the administration through the public service that is associated with the mailing activities. In the pandemic covid-19 office Kalurahan Margokaton limit the working hours of the employees which resulted in a limited service activities to the community. Previous service correspondence is also still done manually, the management letter which uses manual storage can increase the risk of lost data so that digitization is necessary, then be made to the Information System of Correspondence-Based Website Using Codeigniter Framework to help employees kalurahan and the community.

Methods the study was conducted with the waterfall method, the steps taken to system requirements, analysis, design, code, testing, and maintenance or maintenance. This information system is made by using an application Visual Studio Code. While language programming using PHP, Xampp is used to run the web server, MySQL is used for database management.

The results of such research then formed a System of Correspondence Information Based Website is to facilitate the public in filing the letters, help the employees Kalurahan Margokaton in doing service to the community for the time becoming more efficient and archiving of the data submitted by people can be saved online.

Keywords : Correspondence, Website, System, Framework