

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi sistem informasi sudah sangat maju seiring dengan berjalannya waktu. Kegiatan yang biasanya dilakukan dengan cara manual kini semua sudah berbeda dengan zaman modern seperti sekarang. Dengan majunya sistem informasi saat ini kegiatan dibidang usaha sangat dipermudah untuk melakukan proses transaksi dan pelayanan. Pada setiap melakukan proses transaksi dan pelayanan yang mudah tentunya dibutuhkan sistem yang dapat membantu kegiatan tersebut untuk menyelesaikannya.

Warung Nasi Goreng Paullupit merupakan satu diantara warung makan nasi goreng yang ada di jogja. Warung ini sudah berdiri sejak tahun 2016 sampai sekarang, saat ini warung tersebut dijalankan oleh pemilik dengan dibantu satu karyawan, pemilik memilih untuk memiliki satu karyawan dikarenakan warung beroperasi hanya di malam hari, dan juga hal tersebut dapat mengoptimalkan pendapatan dari penjualan. Banyaknya pelanggan yang datang terutama saat akhir pekan bisa mencapai 15 sampai 25 pembeli sekaligus, hal tersebut membuat pemilik merasa kesulitan untuk mencatat transaksi. Berdasarkan observasi yang telah dilakukan pada Warung Nasi Goreng Paullupit dalam proses pengkasian masih menggunakan sistem manual, pengolahan hanya menggunakan kalkulator dan ditulis pada buku besar. Sistem manual ini tentunya masih memiliki

kelemahan-kelemahan, seperti membutuhkan waktu lama untuk melakukan proses hitung-menghitung, rentan terjadinya kesalahan dalam menjumlah, dan sering terjadi kehilangan data penjumlahan.

Maka dari itu, Warung Nasi Goreng Paullupit sangat membutuhkan sebuah sistem yang sudah terkomputerisasi untuk mengatasi masalah-masalah tersebut. Adanya masalah tersebut, maka diperlukan sebuah sistem kasir di Warung Nasi Goreng Paullupit dengan berbagai fiturnya yang dapat mengelola pemesanan dan mengelola transaksi. Sehingga diharapkan bisa menangani permasalahan tersebut dan meringankan kinerja pelayanan terhadap konsumen serta proses pengolahan transaksi lebih efektif dan efisien.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya adalah Bagaimana merancang dan membangun sistem kasir berbasis web di Warung Nasi Goreng Paullupit?

### **1.3 Batasan Masalah**

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem digunakan untuk proses pengkasiran data di Warung Nasi Goreng Paullupit
2. Data yang dihitung sistem antara lain transaksi dan pencatatan pendapatan.

3. Sistem yang dirancang yaitu berbasis *Website*.
4. Sistem hanya dapat diakses oleh pemilik dan karyawan.
5. Sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

##### **1.4.1 Maksud Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa, merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem kasir berbasis web di Warung Nasi Goreng Paullupit untuk meringankan kinerja pelayanan terhadap konsumen serta proses pengolahan transaksi lebih efektif dan efisien.

1. Untuk merancang sistem kasir berbasis web di Warung Nasi Goreng Paullupit.
2. Untuk mengimplementasikan sistem kasir berbasis web di Warung Nasi Goreng Paullupit.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Bagi objek peneliti
  - a. Membantu pemilik warung nasi goreng dalam meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan secara efisien dan efektif
  - b. Memberikan ilmu tambahan kepada pemilik warung nasi goreng terkait sistem kasir agar dapat dimanfaatkan dengan baik
2. Bagi Peneliti
  - a. Memperoleh hasil dari kegiatan penelitian.
  - b. Menambah ilmu pengetahuan

c. Sarana melatih pikiran

3. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta

a. Penelitian ini dapat menjadi tambahan dalam referensi dan pengembangan penelitian.

## **1.5 Metode Penelitian**

Untuk memperoleh data yang benar dan sesuai dengan permasalahan yang akan dihadapi, diperlukan metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis menggunakan berbagai metode dalam penelitian skripsi ini.

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

1. Metode Observasi

Kegiatan ini dimaksudkan untuk secara langsung melakukan pengamatan dan peninjauan yang dilakukan oleh penulis pada Warung Nasi Goreng Paullupit sehingga memperoleh informasi yang jelas.

2. Metode Wawancara

Metode ini adalah pengumpulan data melalui tanya jawab yang dilakukan penulis kepada pemilik warung secara langsung.

3. Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka adalah metode yang mendapatkan sumber referensi dari buku maupun jurnal di internet untuk memperoleh bahan tentang perancangan program.

### 1.5.2 Metode Analisis

#### 1. Analisis PIECES

PIECES terdiri dari lima hal penting yang dianalisa yaitu, kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economy*), keamanan (*control*), efisiensi (*efficiency*) dan pelayanan (*service*).

#### 2. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan yaitu menganalisa mengenai kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Dalam Metode ini menggambarkan tentang rancangan Sistem Informasi yang akan dibuat menggunakan model *Flowchart* dan *DFD (Data flow diagram)* untuk merancang sistem dan *ERD (Entity Relationship Diagram)* dalam merancang database.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Metode Pengembangan Sistem yang digunakan adalah waterfall atau air terjun yang memiliki tahapan – tahapan sebagai berikut :

1. *Requirement Analysis*
2. *Design*
3. *Development*
4. *Testing*
5. *Maintenance*



## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini terdiri dari lima bab, masing masing bab memiliki poin-poin tersendiri. Lima bab tersebut antara lain :

### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

Bab I ini terdiri dari enam sub bab, yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II**

#### **LANDASAN TEORI**

Bab II memuat tinjauan Pustaka yang diperlukan dalam Pembuatan sistem informasi yang didapat dari buku, jurnal, maupun modul modul kuliah, serta berdasarkan pandangan penulis.

### **BAB III**

#### **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab III akan diuraikan mengenai identifikasi masalah, pengambilan data yang diperlukan, analisis kebutuhan, perancangan aplikasi.

### **BAB IV**

#### **IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab IV memuat mengenai implementasi sistem pada perangkat website serta analisa hasil secara fungsional dan testing website sesuai dengan tujuan yang diharapkan

**BAB V****KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab V memberikan kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan memberikan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan yang lebih lanjut agar dapat tercapai hasil yang lebih baik

