

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kegiatan perdagangan yang semakin berkembang luas serta melibatkan proses pemesanan dan distribusi barang yang semakin banyak, memungkinkan pendataan, penjualan, produksi dan laporan keuangan yang rumit dapat mengakibatkan kesalahan pada perhitungan jika dilakukan menggunakan sistem komputasi yang tidak tepat dan tidak sesuai kebutuhan.

Salah satu kegiatan perdagangan yang berkembang pada era globalisasi ini adalah perdagangan *fashion* hijab yang menjadi *trendsetter* di Indonesia. *Fashion* hijab yang banyak diminati oleh wanita dari semua kalangan menjadi peluang yang dapat dimanfaatkan oleh para pebisnis. Dengan permintaan yang sangat besar para pebisnis meningkatkan konsep dari segi *marketing*, *packaging* bahkan sistem informasi yang digunakan.

Radexa Fashion adalah salah satu pelaku perdagangan *fashion* hijab yang bergerak dibidang *clothing shop* busana muslim wanita, berlokasi di Condongcatur yang telah berdiri sejak 2 tahun yang lalu. Radexa fashion memproduksi pembuatan gamis, kerudung dan aksesoris hijab. Dalam perkembangannya, untuk mempermudah pelaporan keuangan Radexa Fashion telah menggunakan sistem tetapi belum maksimal karena tidak sesuai dengan

kebutuhan yang ada pada Radexa Fashion. Saat ini Radexa Fashion masih menggunakan program spreadsheet yang belum berbasis database untuk melakukan proses perhitungan penjualan, produksi, pelaporan keuangan dan stok barang yang dalam penggunaannya sering terjadi kesalahan dalam memasukan data, kesulitan dalam segi hal pelaporan penjualan dan produksi barang, sulitnya melakukan perhitungan stok barang yang ada serta sering menimbulkan kerancuan data dan keterlambatan penerimaan informasi keuangan.

Sistem informasi berbasis komputer kini telah menjadi kebutuhan yang sangat penting sebagai sarana untuk memenuhi kebutuhan akan informasi. Sistem informasi dapat diimplementasikan dalam berbagai bidang untuk mempermudah kehidupan manusia, salah satunya yaitu dapat diterapkan dalam bidang perdagangan.

Dengan dasar pertimbangan dan latar belakang tersebut di atas, maka Radexa Fashion Condongcatur dianggap perlu untuk mengadakan suatu sistem informasi pengolahan data penjualan dan produksi. Oleh karena itu penulis mengangkat permasalahan ini sebagai bahan tugas akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan dan Produksi pada Toko Busana Muslim Wanita Radexa Fashion Condongcatur”**. Penggunaan sistem informasi akan mempermudah kegiatan perdagangan, perhitungan, produksi dan pelaporan keuangan yang ada di toko busana muslim wanita Radexa Fashion.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

“ Bagaimana membangun Sistem Informasi Penjualan dan Produksi pada Toko Busana Muslim Wanita Radexa Fashion Condongcatur? ”.

1.3 Batasan Masalah

Karena luasnya masalah dan banyaknya data yang ada pada Toko busana muslim wanita Radexa Fashion, maka dalam penelitian ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang ada dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan, penulis membatasi pada sistem informasi pengolahan data laporan yang meliputi:

1. Terdiri dari dua jenis pengguna, yaitu:
 - a. Pemilik atau yang disebut dengan admin, yang mempunyai hak penuh atas mengelola data, mencatat transaksi dan mencetak laporan.
 - b. Bendahara atau yang disebut dengan user, yang berhak mencatat transaksi, dan mencetak laporan.
2. Laporan dibatasi pada lingkup pencatatan transaksi yang dapat dipilih berdasarkan periode, laporan laba rugi, rekapitulasi penjualan, neraca saldo serta penjumlahan yang dibutuhkan oleh Toko busana muslim wanita Radexa Fashion.
3. Pengolahan pada bagian produksi Toko busana muslim Radexa Fashion.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah diterapkannya sistem informasi penjualan dan produksi yang dapat digunakan untuk membantu mempermudah kegiatan bisnis yang ada pada toko busana muslim wanita Radexa Fashion Condongcatur, sistem informasi ini diharapkan mampu membantu pekerjaan pada toko busana muslim wanita Radexa Fashion Condongcatur saat melakukan penjualan dan produksi dalam laporan keuangan sehingga meminimalisir kesalahan yang terjadi saat proses perhitungan dan pelaporan keuangan yang dilakukan.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat terhadap penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan serta mengembangkan daya pikir dalam menganalisa berbagai permasalahan, terutama berkenaan dengan topik yang diangkat oleh penulis. Selain itu penulis juga dapat menerapkan ilmu yang didapatkan selama menimba ilmu di kampus Universitas Amikom Yogyakarta.

2. Manfaat terhadap Radexa Fashion Condongcatur

Diharapkan dapat membantu pegawai dan pemilik dalam mengolah data keuangan dan pembuatan laporan sesuai dengan kebutuhan saat itu.

3. Manfaat terhadap kampus Universitas Amikom Yogyakarta

Sebagai bahan bacaan serta sebagai referensi dalam mengajukan kurikulum. Serta dapat bermanfaat bagi Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta dalam pembuatan karya tulis lainnya.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Untuk memenuhi kebutuhan data sebagai bahan penulisan tugas akhir program Diploma Tiga (D3) ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu:

1. Pengamatan Langsung(Observasi)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan observasi pada toko busana muslim wanita Radexa Fashion Condongcatur dengan cara penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang sedang dilakukan.

2. Wawancara

Penulis menggunakan metode wawancara dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan. Data diperoleh dengan cara melakukan wawancara atau tanya jawab dengan pemilik dan para *staff* Radexa Fashion.

3. Kepustakaan

Metode kepustakaan sebagai dasar penyusunan Tugas Akhir Sistem Informasi Penjualan dan Produksi dengan mempergunakan buku-buku kepustakaan seperti buku mengenai perancangan pembuatan sistem informasi dan buku mengenai bahasa pemrograman java serta database MySQL yang berhubungan dengan penyusunan Tugas Akhir Sistem Informasi Penjualan dan Produksi sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi. Selain itu penulis juga mencari data-data dari berbagai artikel di internet seperti, *google scholar*, *microsoft academia* dan *academia*.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan tugas akhir ini ditulis secara sistematis sebagai berikut:

- Bab I Pendahuluan, bab ini berisi tentang latar belakang masalah, pokok permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.
- Bab II Landasan Teori, bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan merancang aplikasi untuk meningkatkan sistem informasi penjualan dan produksi pada toko busana muslim wanita Radexa Fashion Condongcatur.
- Bab III Tinjauan Umum, bab ini berisi gambaran umum tentang toko busana muslim wanita Radexa Fashion Condongcatur, sistem yang

ada saat ini, sejarah perusahaan, dan analisa yang lain yang terkait dengan pembuatan sistem informasi penjualan dan produksi.

Bab IV Pembahasan, bab ini membahas tentang rancangan sistem dan implementasi mengenai sistem aplikasi yang penulis buat.

Bab V Penutup, bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari permasalahan yang diangkat yang merupakan hasil dari penelitian dan pengujian sistem dari pembuatan Tugas Akhir ini.

