

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Holiday laundry merupakan jasa pelayanan cucian meliputi pakaian,selimut,bantal, dan karpet. Saat ini pelayanan transaksi jasa paket cucian pada holiday laundry masih menggunakan pembukuan yang ditulis secara manual sehingga rawan terjadi kesalahan dan membutuhkan waktu yang lama untuk rekapitulasi data dan laporan, hal tersebut bisa menimbulkan kerugian keuangan serta kehilangan pelanggan pengguna jasa laundry sendiri.

Aplikasi berbasis desktop pada saat sekarang ini banyak dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan dan juga sebagai media penyelesaian masalah yang tidak terselesaikan dengan cara manual dengan cepat.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mencoba merancang sistem informasi layanan laundry berjudul "**Sistem Informasi Jasa Laundry pada Holiday Laundry**" yang dapat memecahkan masalah tersebut dengan desain sistem informasi layanan holiday laundry berbasis desktop dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2008 sebagai databasenya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu Bagaimana cara membuat sistem informasi Jasa laundry pada Holiday Laundry menggunakan Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2008 sebagai databasenya.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya masalah yang terdapat dalam tugas akhir ini, maka peneliti membuat batasan yang akan dibahas yakni:

1. Data yang diolah dalam sistem ini adalah data pelanggan, data pengguna, data transaksi masuk, data pengambilan, data jenis parfum dan data jenis layanan.
2. Aplikasi ini dibuat menggunakan visual basic 6.0 dan SQL Server 2008 sebagai databasenya.

1.4 Tujuan Penelitian

Perancangan dan pembuatan sistem informasi jasa laundry pada Holiday Laundry mempunyai tujuan yaitu:

1. Mengatasi masalah pada Holiday Laundry yaitu dalam pendataan transaksi penerimaan dan buku catatan laundry.
2. Merancang dan membuat sistem informasi data penerimaan pada Holiday Laundry dari pencataan manual menjadi sebuah sistem terkomputerisasi.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulls

1. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diajarkan saat kuliah.
2. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keilmuan IT .
3. Prasyarat kelulusan program studi Diploma 3 jurusan manajemen informatika UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer(A.Md).

1.5.2 Bagi Lembaga

1. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan tugas akhir yaitu program aplikasi laundry.
2. Terdapat manfaat yang dihasilkan dari pembuatan aplikasi yang dihasilkan dalam dunia usaha indonesia.
3. Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir bagi mahasiswa yang sedang menempuh tugas akhir.

1.5.3 Bagi Pemilik Usaha

1. Dapat menyimpan data penerimaan serta mengurangi kesalahan perhitungan pembayaran.
2. Meningkatkan kinerja dan pelayanan terhadap pelanggan.
3. Laporan transaksi dapat tersusun rapi

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian adalah sebagai berikut:

a. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pemilik Holiday Laundry dan karyawan dengan mengajukan beberapa pertanyaan secara langsung mengenai proses penerimaan dan sistem pembayaran yang berjalan saat ini.

b. Metode Observasi

Pengumpulan data dengan melihat secara langsung proses transaksi pembayaran yang dilakukan karyawan pada objek penelitian di Holiday Laundry.

c. Metode Kearsipan

Penulis mendapatkan data berupa contoh nota dan selebar kertas yang sudah ada isi dari buku catatan laundry untuk memudahkan penulis dalam mempelajari untuk merancang sistem yang akan dibuat.

d. Metode Kepustakaan

Dalam metode ini penulis menggunakan tehnik pengumpulan data dengan cara melakukan penyaringan data dari beberapa dokumen yang terdapat di perpustakaan kampus maupun referensi lain yang berhubungan dengan informasi yang berkaitan dengan sistem informasi Penerimaan menggunakan Visual basic 6.0 dan SQL server 2008 sebagai databasenya yang dibutuhkan untuk tugas akhir .

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini meliputi hal-hal sebagai berikut:

BAB I :PENDAHULUAN

Bab ini adalah pendahuluan materi yang sebagian besar berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penelitian.

BAB II :LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan dasar teori dari pembuatan sistem informasi yang dibuat serta software yang digunakan atau dibutuhkan.

BAB III :TINJAUAN UMUM

Bab ini menguraikan gambaran umum tentang Holiday Laundry dengan flowchart sistem penerimaan yang sedang berjalan pada Holiday Laundry sebagai objek penelitian.

BAB IV :PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang rancangan sistem menggunakan DFD dan rancangan Database menggunakan ERD, sedangkan implementasi menggunakan pemrograman visual basic 6.0 dan SQL Server 2008 sebagai databasenya dari sistem informasi penerimaan pada Holiday Laundry yang dikerjakan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir.

BAB V :PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan yang telah diambil dari pembuatan tugas akhir dan saran untuk pengembangan aplikasi yang telah dibuat agar lebih benar dari sebelum