

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY
PADA HOLIDAY LAUNDRY**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya pada jenjang Program
Diploma-Program Studi Manajemen Informatika



disusun oleh

Nanda Tamrikha

14.02.8831

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY
PADA HOLIDAY LAUNDRY**

Yang di persiapkan dan disusun oleh

**Nanda Tamrikha
14.02.8831**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 8 Agustus 2017

Dosen Pembimbing



**Erni Seniwati, S.Kom, M.Cs
NIK. 190302231**

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**SITEM INFORMASI JASA LAUNDRY
PADA HOLIDAY LAUNDRY**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nanda Tamrikha

14.02.8831

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 28 Agustus 2017

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ali Mustopa, M.Kom

NIK. 190302192

Sri Ngudi Wahyuni, ST, M.Kom

NIK. 190302060

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 6 September 2017

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Arsnawati, S.Si., M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 6 September 2017



Nanda Tamrikha
NIM 14.02.8831

MOTTO

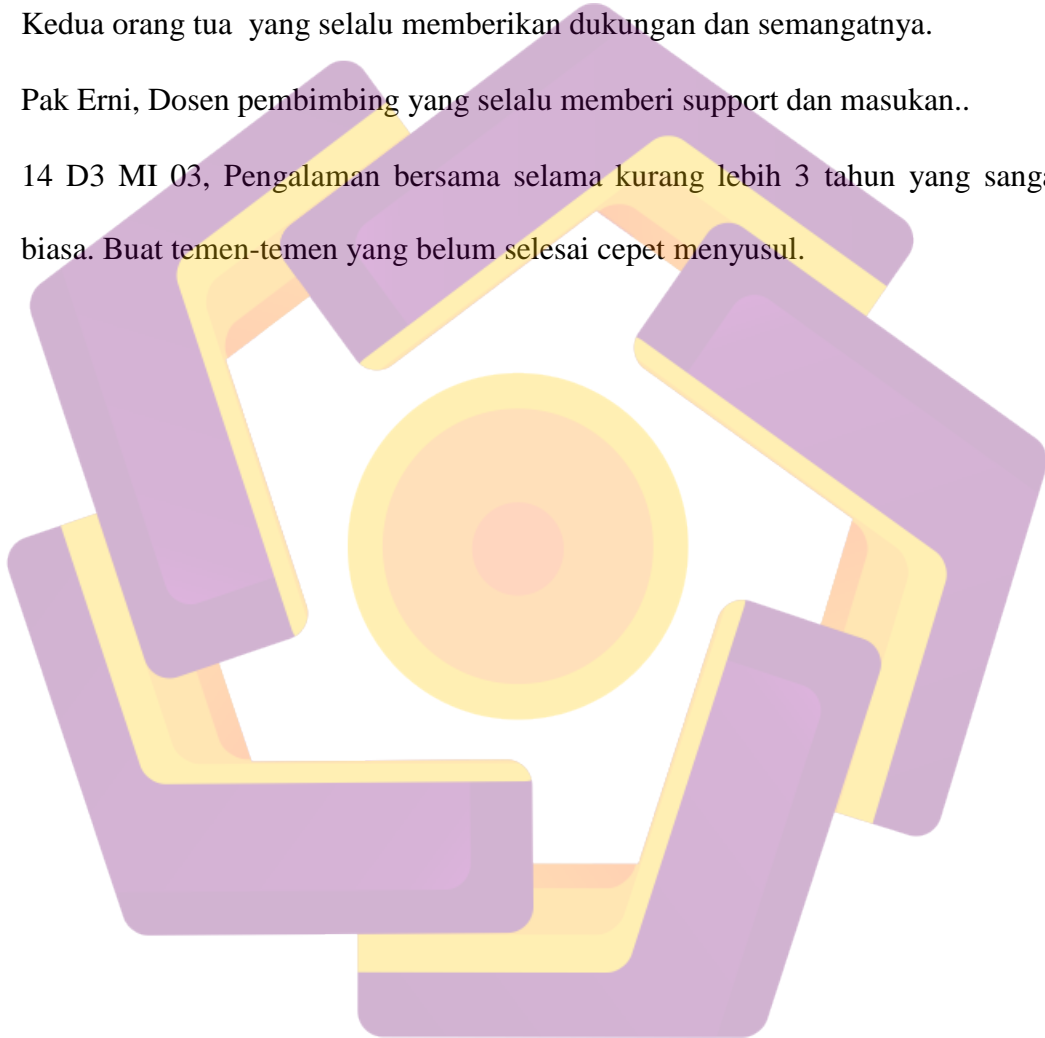
- ❖ Belajarlah dari kegagalan untuk meraih kesuksesan
- ❖ Orang cerdas adalah orang yang mau mengoreksi diri dan mencari bekal untuk kematian.



PERSEMBAHAN

Terselesaikan tugas akhir ini tentunya juga karena dukungan dari berbagai pihak .
untuk itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

- Allah SWT, yang telah memberikan segala kemudahan dan kelancaran kepada saya sehingga dapat menyelesaikan kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya.
- Pak Erni, Dosen pembimbing yang selalu memberi support dan masukan..
- 14 D3 MI 03, Pengalaman bersama selama kurang lebih 3 tahun yang sangat luar biasa. Buat temen-temen yang belum selesai cepet menyusul.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada setiap hamba-Nya.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma-III Jurusan Manajemen Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer.

Dengan selesainya Tugas Akhir yang berjudul “SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY PADA HOLIDAY LAUNDRY”, dengan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Erni seniawati, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak saran, bantuan, masukan, dan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak, Ibu, Keluarga dan Saudara-saudara, serta Sahabat-sahabat yang hebat yang telah memberikan doa, kasih sayang, dan dorongan kepada penyusun.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh penyusun.

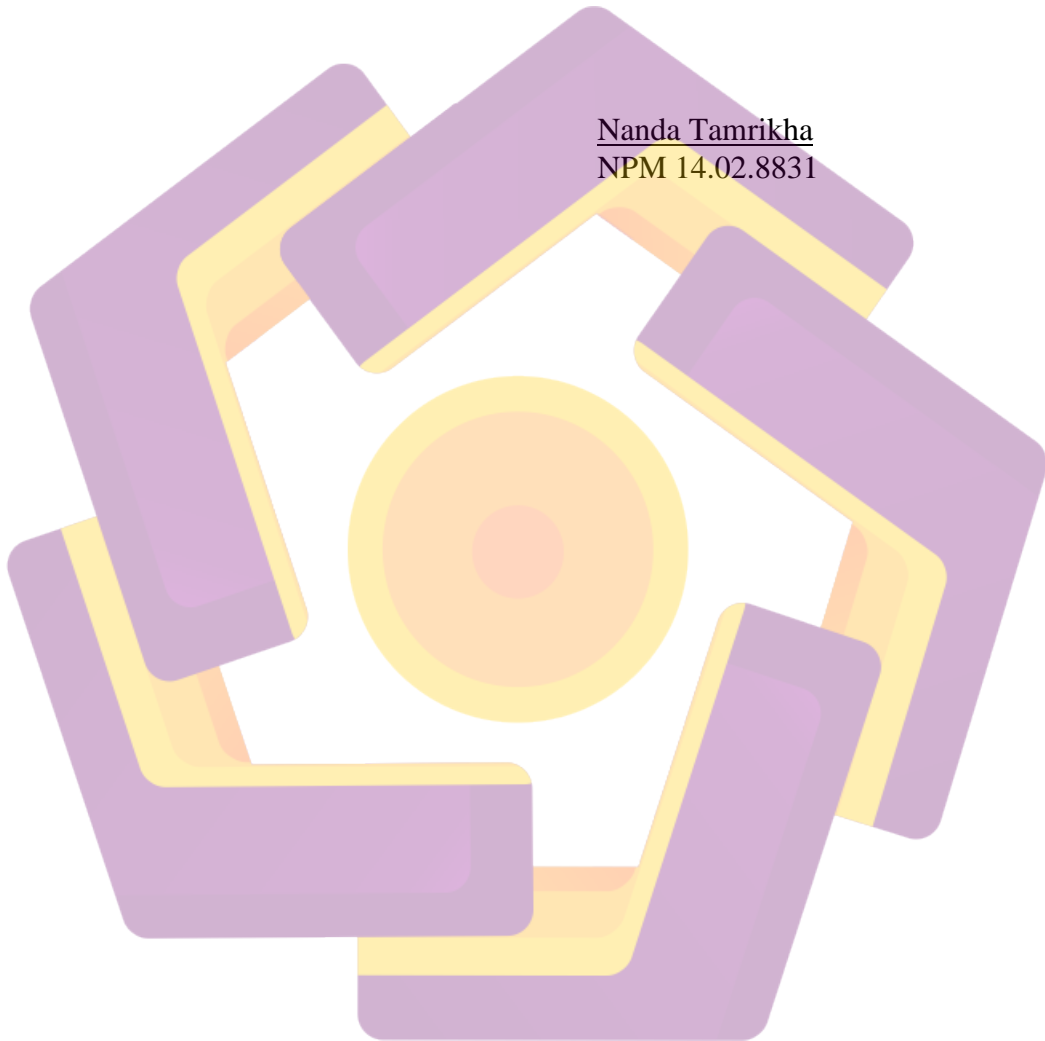
Dalam penulisan tugas akhir ini penyusun menyadari sepenuhnya akan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penyusun, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun senantiasa diharapkan demi menyempurnakan hasil penelitian ini.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya untuk pengembangan pada bidang Aplikasi.

Yogyakarta, 6 September 2017

Penulis

Nanda Tamrikha
NPM 14.02.8831



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah.....	1
1.4 Tujuan Penelitian.....	1
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.5.1 Bagi Penulis.....	2
1.5.2 Bagi Lembaga.....	2
1.5.3 Bagi pemilik usaha.....	2
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4

BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Konsep Dasar sistem.....	5
2.1.1 Pengertian sistem	5
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	5
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	7
2.2.1 Pengertian Informasi	7
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	7
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	7
2.3.2 Komponen Sistem Informasi	7
2.4 Konsep Basis Data	8
2.4.1 Pengertian Basis Data	8
2.5 Konsep pemodelan sistem.....	9
2.5.1 FLOWCHART.....	9
2.5.2 Context Diagram.....	11
2.5.3 Data Flow Diagram (DFD)	12
2.5.4 Entity Relationship Diagram (ERD).....	13
2.6 Perangkat Lunak yang di gunakan	15
2.6.1 Pengertian microsoft SQL Server	15
2.6.2 Microsoft visual basic 6.0	16
BAB III TINJAUAN UMUM	18
3.1 Sejarah Berdirinya Holiday Laundry	18
3.2 Visi dan Misi Laundry “Holiday Laundry”	19
3.2.1 Visi.....	19
3.2.1 Misi	19
3.3 Struktur organisasi holiday laundry	20
3.4 Diagram Sistem Pelayanan Yang Sedang Berjalan	21
3.5 diagram sistem rekap data holiday laundry.....	22

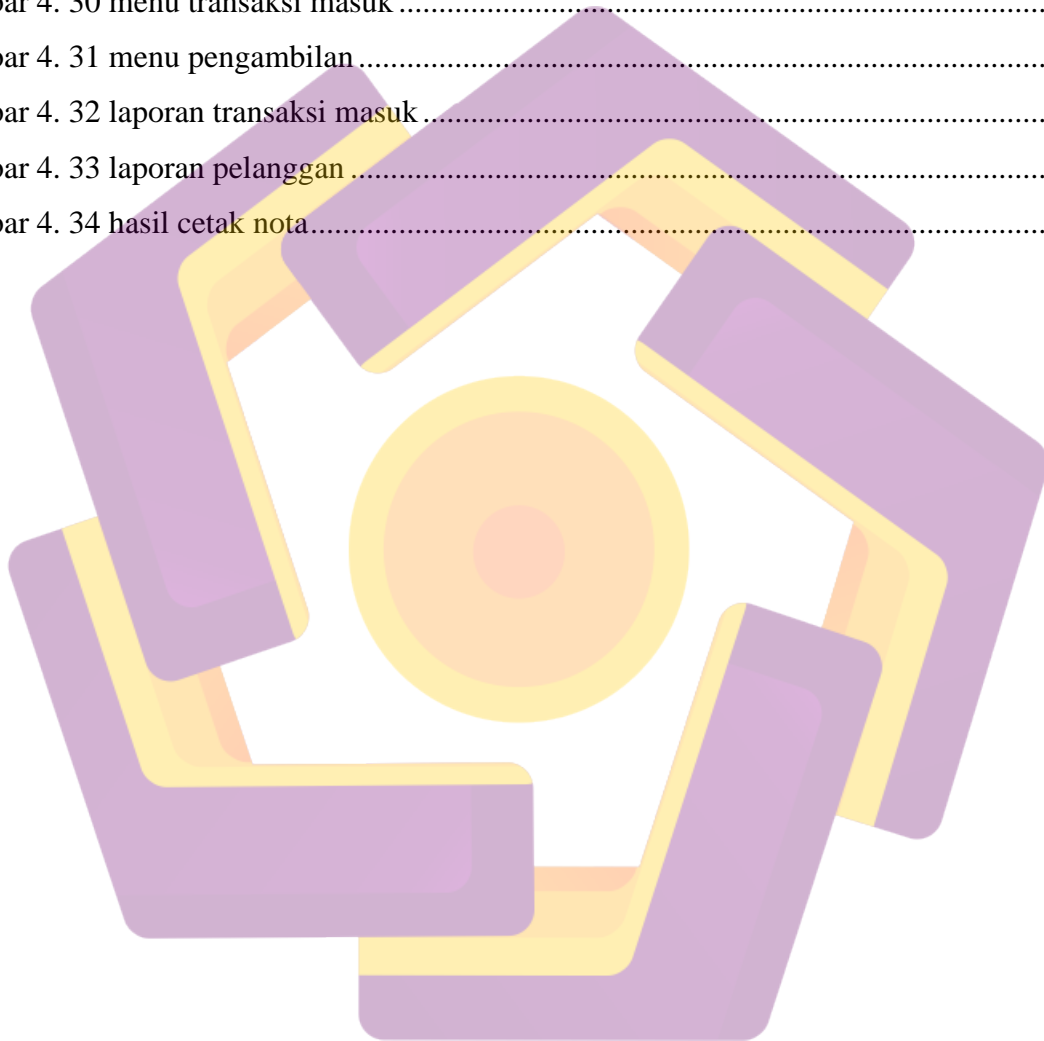
3.6	Flowchart Sistem yang Sedang Berjalan.....	23
BAB IV PEMBAHASAN.....		24
4.1	Rancangan Sistem yang Diusulkan	24
4.1.1	Flowchart sistem yang diusulkan.....	24
4.2	Data flow Diagram (DFD) yang Diusulkan	25
4.2.1	Diagram Context	26
4.2.2	DFD Level 1 proses Data.....	26
4.2.3	DFD Level 2 Proses 1	28
4.2.4	DFD Level 2 proses 2	28
4.2.5	DFD Level 2 proses 3	29
4.2.6	DFD Level 2 proses 4	29
4.2.7	DFD Level 2 proses 5	30
4.2.8	DFD Level 2 proses 6	30
4.2.9	DFD Level 2 proses 7	31
4.3	ERD (Entity relationship diagram)	32
4.4	Rancangan Struktur Database	34
4.5	Relasi antar tabel.....	39
4.6	Rancangan Tampilan Sistem Informasi	40
4.6.1	Rancangan form menu login.....	40
4.6.2	Rancangan Form Menu Utama	41
4.6.3	Rancangan Form Pengguna	42
4.6.4	Rancangan Form Input Pelanggan	42
4.6.5	Rancangan Form Input Pengambilan	43
4.6.6	Rancangan Form Input jenis layanan.....	43
3.6.7	Rancangan Form Input nama parfum.....	44
4.6.8	Rancangan Form Input transaksi masuk	44
4.6.9	Rancangan Form Input cetak nota	45

4.6.10 Rancangan Form Input laporan data pelanggan.....	45
4.6.11 Rancangan Form Input laporan data transaksi masuk	46
4.7 Manual Program.....	47
4.7.1 Tampilan menu login	47
4.7.2 Tampilan menu utama.....	48
4.7.3 Tampilan menu data pengguna	49
4.7.4 Tampilan menu data pelanggan	50
4.7.5 Tampilan menu data jenis layanan.....	51
4.7.6 Tampilan menu data jenis parfum.....	52
4.7.7 Tampilan menu data transaksi masuk.....	53
4.7.8 Tampilan menu data pengambilan	54
4.7.9 Tampilan laporan transaksi masuk.....	55
4.7.10 Tampilan laporan pelanggan.....	56
4.7.11 Tampilan hasil cetakan nota.....	57
Bab V PENUTUP	58
5.1 kesimpulan	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60

DAFTAR GAMBAR

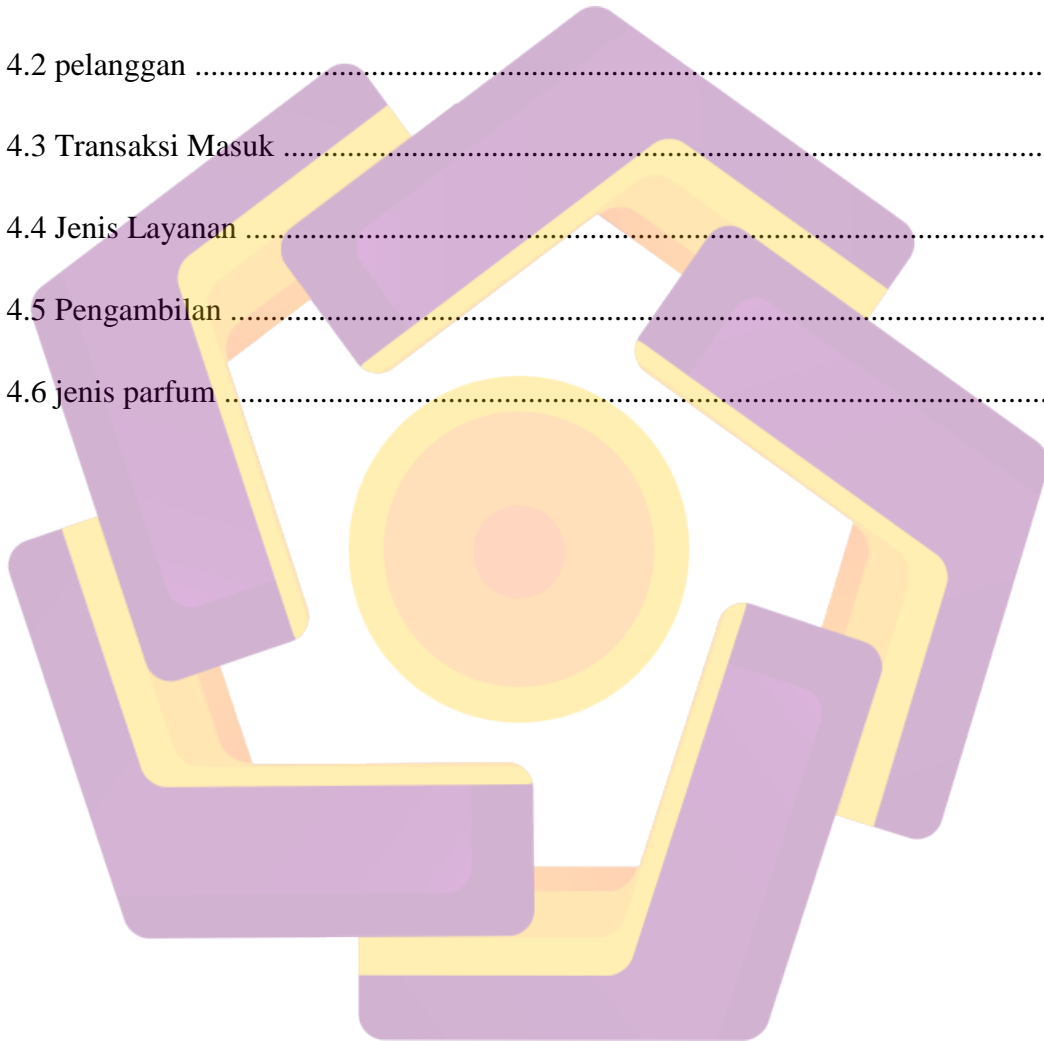
Gambar 2. 1	Simbol Entitas	13
Gambar 2. 2	Simbol Atribut.....	14
Gambar 2. 3	Entity Relationship.....	14
Gambar 3. 1	struktur organisasi holiday laundry	20
Gambar 3. 2	Diagram Sistem Pelayanan yang Sedang Berjalan	21
Gambar 3. 3	diagram sistem rekap data.....	22
Gambar 3. 4	flowchart sistem yang sedang berjalan	23
Gambar 4. 1	Flowchart sistem yang diusulkan	25
Gambar 4. 2	Data Flow Diagram level 0	26
Gambar 4. 3	DFD Level 1.....	27
Gambar 4. 4	DFD Level 2 proses 1	28
Gambar 4. 5	DFD Level 2 proses 2	28
Gambar 4. 6	DFD Level 2 proses 3	29
Gambar 4. 7	DFD Level 2 proses 4	29
Gambar 4. 8	DFD Level 2 proses 5	30
Gambar 4. 9	DFD Level 2 proses 6	30
Gambar 4. 10	DFD Level 2 proses 6	31
Gambar 4. 11	ERD (Entity Relationship Diagram)	33
Gambar 4. 12	relasi antar tabel	39
Gambar 4. 13	Rancangan Form Login.....	40
Gambar 4. 14	Rancangan Form menu utama.....	41
Gambar 4. 15	Rancangan Form menu pengguna.....	42
Gambar 4. 16	Rancangan Form menu pelanggan	42
Gambar 4. 17	Rancangan Form menu Pengambilan	43
Gambar 4. 18	Rancangan Form menu jenis layanan	43
Gambar 4. 19	Rancangan Form menu nama parfum	44
Gambar 4. 20	Rancangan Form menu transaksi masuk.....	44
Gambar 4. 21	Rancangan Form cetak nota	45
Gambar 4. 22	Rancangan Form laporan data pelanggan	45

Gambar 4. 23 Rancangan Form laporan data transaksi masuk	46
Gambar 4. 24 Form menu login server	47
Gambar 4. 25 menu utama	48
Gambar 4. 26 menu pengguna	49
Gambar 4. 27 menu pelanggan	50
Gambar 4. 28 menu jenis layanan.....	51
Gambar 4. 29 menu jenis parfum.....	52
Gambar 4. 30 menu transaksi masuk	53
Gambar 4. 31 menu pengambilan.....	54
Gambar 4. 32 laporan transaksi masuk.....	55
Gambar 4. 33 laporan pelanggan	56
Gambar 4. 34 hasil cetak nota.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol dan Keterangan Flowchart	9
Tabel 2.2 Simbol Data flow Diagram	12
Tabel 4.1 Pengguna	33
Tabel 4.2 pelanggan	34
Tabel 4.3 Transaksi Masuk	35
Tabel 4.4 Jenis Layanan	36
Tabel 4.5 Pengambilan	36
Tabel 4.6 jenis parfum	37



INTISARI

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi yang cepat seperti saat membuat manusia tidak bisa lepas dari pengaruh teknologi dan informasi. Untuk itu diperlukan teknologi informasi di era globalisasi yang cepat seperti saat membuat manusia tidak bisa lepas dari pengaruh teknologi dan informasi. Untuk itu diperlukan teknologi informasi terkomputerisasi untuk memenuhi kebutuhan untuk menyederhanakan dan mempercepat pekerjaan. Binatu holiday adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bisnis layanan Binatu terletak di Jln. Wahis Hasyim No.42 Seturan Yogyakarta.

Di Laundry tersebut, pengolahan data transaksi masih manual menggunakan catatan transaksi buku, di sana ada beberapa masalah di manajemen sebagai proses pengolahan yang tidak efektif seperti pencarian data maupun pendataan pelanggan yang sering membuat terjadinya keterlambatan dalam membuat laporan.

Berdasarkan hal tersebut penulis mencoba untuk merancang sistem informasi yang dapat memecahkan layanan masalah dengan layanan holiday desain sistem informasi cucian berbasis perangkat lunak desktop yang menggunakan visual basic.6.0.

Kata kunci : Sistem Informasi, Informasi, Pelayanan, Laundry, Holiday Laundry.

ABSTRACT

The development of information technology in an era of rapid globalization like as currently make man cannot escape from the influence of technology and information. For it necessary technology and computerized information to meet the needs in order to simplify and speed up the work. Holiday laundry is one of the companies engaged in business services the laundry is located at JL. wahidhasyim No. 42 seturan Yogyakarta .

In the Laundry, data processing transactions still use manual transaction records of books, where there are some problems in management as the process of processing which is not effective as a search or data logging customer who often make the occurrence of the delay in making the report.

Based on the above problem the author tried to design a system information that can solve laundry service the problem with holiday service information system design of laundry based desktop software using visual basic 6.0.

Key word : Information system, information, services, Laundry, holiday Laundry.

