

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kantor Pajak merupakan salah satu perusahaan jasa konsultan pajak yang menggunakan internet sebagai alat untuk mengoptimalkan pekerjaannya. Kantor Pajak memiliki alamat website yaitu <http://www.pajak.go.id>. Dalam menangani kliennya yang berjumlah puluhan, terkadang mengalami kesulitan karena terbatasnya karyawan. Untuk itu dibuatlah suatu forum di websitenya agar klien dapat tanya jawab. Namun dengan adanya forum saja tidak cukup. Banyak klien yang ingin dihitung beban pajaknya. Karena keterbatasan pegawai maka proses perhitungan pajak menjadi lebih sulit ditambah lagi proses perhitungannya masih manual sehingga kurang efisien. Biasanya prioritas utama dalam menangani kliennya adalah klien yang laporan keuangannya masih belum sesuai dan harus dibenarkan terlebih dahulu laporan keuangannya sebelum menghitung beban pajaknya sementara keterbatasan pegawai masih menjadi masalah. Oleh karena itu klien yang sudah sesuai laporan keuangannya dan hanya ingin dihitung beban pajak pegawainya menjadi terbelengkalai, sehingga banyak klien yang mengeluh karena beban pajak pegawainya belum di hitung. Di lain pihak ingin memberikan pelayanan yang lebih terhadap kliennya dengan memberikan suatu fasilitas untuk menghitung beban pajak pegawainya. Berdasarkan permasalahan pada Kantor Pajak Pekalongan dan berdasarkan kuesioner yang dilakukan oleh penulis untuk para klien yang lebih dari 90 % menginginkan agar dibuatkan aplikasi untuk perhitungan pajak . Penulis menginginkan agar fasilitas internet dan website yang sudah ada dan digunakan sebagai media informasi agar dimaksimalkan fungsinya.

Keunggulan manusia dibanding makhluk lainnya adalah karena kecerdasannya. Dengan kecerdasannya manusia mampu menciptakan sesuatu dengan memanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi. Sehingga terciptalah sebuah alat yang disebut komputer pada abad ini. Kini perkembangan teknologi komputer semakin meningkat, mengingat peran komputer yang sangat besar yaitu

untuk meringankan pekerjaan manusia karena dapat mengolah data dalam jumlah besar dengan ketelitian yang tinggi. Hadirnya internet memberikan suatu terobosan baru dalam bidang teknologi, karena informasi sudah menjadi kebutuhan manusia, maka dengan adanya internet manusia menjadi lebih mudah, lebih tepat, dan lebih cepat dalam mendapatkan informasi. Jarak dan waktu sudah tidak menjadi masalah lagi dalam mendapatkan suatu informasi. Pesatnya perkembangan jaringan komputer ini, dari tahun ke tahun membuat semua elemen dari berbagai bidang dan institusi baik pemerintah maupun perusahaan swasta menggunakan internet untuk membantu pekerjaan di tiap-tiap bagian serta bidang pekerjaan yang ditekuni.

Berdasarkan hal tersebut diatas, penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut dengan judul “Sistem Kalkulator Pajak untuk Kantor Pajak Pekalongan untuk menghitung PPH, PPN, BPHTB, dan PBB berbasis web?” sebagai judul Tugas Akhir.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian di atas, akan di dapat rumusan permasalahan dalam penelitian yaitu : “ Bagaimana membuat Sistem Kalkulator Pajak untuk Kantor Pajak Pekalongan untuk menghitung PPH, PPN, BPHTB, dan PBB berbasis web?”

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diterangkan di atas, adapun batasan permasalahan adalah sebagai berikut:

1. Website kalkulator pajak akan digunakan untuk melakukan perhitungan PPH, PPN, BPHTB, dan PBB.
2. Website dibuat dengan pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Admin dapat mengolah data wajib pajak.
4. Admin dapat melihat data penghasilan pajak per hari dan per-tahun.
5. Admin dapat mengekspor data laporan dari hasil pengolahan di web menjadi laporan dalam bentuk excel.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah:

1. Tujuan utama dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem kalkulator pajak yang akan digunakan oleh kantor Pajak Pekalongan.
2. Sebagai syarat kelulusan mendapat gelar Ahli Madya pada jenjang Diploma III Manajemen Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Sistem kalkulator pajak akan dapat digunakan untuk menghitung PPH, PPN, BPHTB, dan PBB.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis:

Sebagai penerapan dari pembelajaran yang telah didapat selama perkuliahan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

2. Bagi Kantor Pajak

- a. Bermanfaat agar dapat membantu pihak kantor pajak pekalongan untuk dibayarkan oleh wajib pajak.
- b. Diharapkan dengan adanya system kalkulator pajak dapat mempercepat perhitungan PPH, PPN, BPHTB, dan PBB.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

### 1. Metode Observasi

Menganalisis dan mengamati langsung ke Kantor Pajak Pekalongan untuk mengetahui secara detail proses aktivitas yang terjadi khususnya system perhitungan PPH, PPN, BPHTB, dan PBB.

### 2. Metode Kepustakaan

Merupakan upaya untuk mengumpulkan data pustaka melalui buku- buku yang berkaitan dengan perhitungan perpajakan yang di gunakan sebagai penunjang penelitian.

### 3. Metode Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan sebuah wawancara atau Tanya jawab kepada narasumber yaitu Ibu Nana Setiawati S.Pn yang bertugas sebagai Sekretaris Pelayanan Pajak.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan Penelitian.

### **BAB II: DASAR TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendukung dalam pembuatan Sistem Kalkulator Pajak.

### **BAB III: TINJAUAN UMUM**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum Kantor Pajak Pekalongan, yang meliputi Sejarah singkat kantor pajak pekalongan, visi dan misi, tugas pokok dan fungsi KPP Pekalongan, dan Struktur organisasi.

### **BAB IV: PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang rancangan, pembuatan dan Implementasi Sistem Kalkulator Pajak , contoh-contoh perhitungan pajak secara manual , hasil yang diperoleh saat proses berlangsung , dan hasil akhir.

### **BAB V: PENUTUP**

Bab ini menjeskan tentang kesimpulan dari seluruh penjabaran yang ada dalam penelitian ini, saran penggunaan objek penelitian dan saran pengembangan sistem aplikasi agar dapat lebih baik dari versi sekarang.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar Pustaka berisi tentang daftar buku-buku, sumber lain yang menjadi bahan referensi dalam pembahasan Tugas Akhir.