

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi memegang peranan yang sangat penting bagi manusia, seiring dengan berkembangnya kebutuhan akan informasi. Saat ini, waktu dan tempat bukan lagi kendala untuk berkomunikasi karena telah ada bermacam-macam media yang dapat digunakan untuk mengakses informasi, salah satunya melalui internet.

Berkembangnya informasi melalui internet banyak dimanfaatkan oleh perusahaan untuk berbisnis. Mengolah informasi melalui website akan memberi kemudahan akses sehingga informasi akan dapat dengan cepat diterima dan website juga membantu mempermudah pengolahan informasi perusahaan. Dengan fitur-fitur website yang tersedia dapat menjadikan kinerja perusahaan semakin efektif.

Berdasarkan hasil penelitian, Usaha Sablon Justine yang beralamat di Jl. Sruweng, Kecamatan Pejagoan, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah adalah salah satu jenis usaha dalam bidang jasa yang melayani pembuatan kaos sablon oblong dan kaos polo dengan berbagai variasi sesuai dengan kebutuhan konsumen.

Berdasarkan hasil wawancara proses bisnis yang digunakan Usaha Sablon Justine masih menggunakan cara manual yaitu customer harus datang langsung ketempat Usaha Sablon Justine untuk melakukan pemesanan. Promosi Usaha Sablon Justine juga masih menggunakan cara konvensional seperti

pemasangan banner di jalan, pemasangan pamphlet sehingga hanya menjangkau customer sekitar daerah Kebumen saja.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka peneliti mencoba merancang website yang terfokus pada sistem promosi dan sistem pemesanan pada Usaha Sablon Justine Kebumen dan juga membuat Penulisan Ilmiah dengan judul "Rancang Bangun Website Sebagai Media Promosi Dan Pemesanan Pada Sablon Justine Kebumen". Sehingga dengan perancangan website ini Usaha Sablon Justine bisa melakukan proses promosi secara online dengan menampilkan berbagai hasil produksi sablon, menampilkan koleksi warna, menampilkan daftar harga, dan menampilkan detail ukuran. Sedangkan untuk proses pemesanan secara online customer mendapatkan dua opsi pemesanan yaitu pemesanan desain yang tersedia dan desain milik sendiri. Tujuannya untuk mempermudah proses promosi agar dapat menjangkau masyarakat luas dan mempermudah proses pemesanan agar customer tidak lagi harus datang ke tempat Usaha Sablon Justine Kebumen.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang akan dibahas dan diselesaikan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana melakukan perancangan *website* yang dapat membantu proses promosi dan proses pemesanan pada Usaha Sablon Justine Kebumen?
2. Apa yang dapat dilakukan *website* pada Usaha Sablon Justine Kebumen?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi terarah dan dapat dicari pemecahan masalah yang optimal, sebagai berikut:

1. Penelitian ini membahas bagaimana perancangan *website* pada Usaha Sablon Justine Kebumen.
2. Penelitian berfokus pada bagaimana *website* Sablon Justine berfungsi dengan baik dalam hal promosi online seperti menampilkan koleksi desain, daftar harga, koleksi warna dan detail ukuran, serta pemesanan *online* seperti pengisian form pemesanan desain.
3. Penelitian ini tidak membahas hal diluar proses promosi dan pemesanan *website* pada Usaha Sablon Justine Kebumen.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari Perancangan *website* pada Usaha Sablon Justine Kebumen adalah :

#### 1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk merancang *website* promosi dan pemesan *online* pada Usaha Sablon Justine Kebumen.

#### 1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Bertujuan untuk membuat media promosi dan pemesanan pada Usaha Justine Sablon.

2. Menghasilkan suatu website yang memberikan informasi untuk membantu konsumen dalam proses promosi dan pemesanan.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti.
  - a. Sebagai literatur bagi mahasiswa yang akan membuat tugas akhir yang berhubungan dengan perancangan website.
  - b. Dapat menerapkan dan mengimplementasikan ilmu yang dipelajari selama kuliah.
2. Bagi Usaha Sablon Justine Kebumen.

Dapat membantu proses promosi bagi pengelola usaha dan proses pemesanan secara online, meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pemesanan dan promosi bisnis secara online, serta memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan pelayanan.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian. Dalam penelitian guna menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metodologi penelitian, yaitu:

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1.6.1.1 Observasi**

Metode ini adalah metode dengan cara pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan dan penelitian langsung terhadap permasalahan yang akan diteliti secara sistematis sehingga data yang diperoleh lebih akurat.

#### **1.6.1.2 Penelitian Wawancara**

Metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara dengan pihak objek bertujuan agar lebih mengenali kebutuhan-kebutuhan objek dalam *website* yang akan dibangun ini.

#### **1.6.1.3 Kepustakaan**

Metode pengumpulan data dengan kepustakaan bertujuan untuk mencari referensi-referensi yang terkait dengan *website* yang akan dibangun, salah satu caranya adalah dengan membaca buku atau *literature* yang berhubungan dengan permasalahan ini.

### **1.6.2 Metode Perancangan**

Dalam Perancangan *website* Usaha Sablon Justine sebagai media promosi dan pemesanan, kami menggunakan pemodelan *waterfall*, lebih rincinya sebagai berikut :

#### **1.6.1.1 Analisis**

Tahap menganalisis kebutuhan-kebutuhan *website* yang akan dibangun.

#### **1.6.1.2 Perancangan**

Tahap perancangan *website* berdasarkan analisis data yang telah dilakukan sebelumnya.

#### **1.6.1.3 Pengkodean**

Tahap penerjemahan data yang telah di analisis kedalam bentuk bahasa pemrograman.

#### **1.6.1.4 Pengujian**

Tahap pengujian terhadap *website* yang telah dibangun, jika terjadi *error*, maka *website* akan diperbaiki terlebih dahulu, dan jika tidak terjadi *error* maka *website* sudah bisa dikatakan berhasil dibangun.

#### 1.6.1.5 Pemeliharaan

Tahap terakhir yang akan dilakukan jika *website* ini sudah berhasil dibangun adalah melakukan pemeliharaan terhadap *website*, seperti menambahkan fitur-fitur baru sesuai dengan kebutuhan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini dibagi secara sistematis dalam 5 bab, yaitu:

#### BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan terdiri dari beberapa sub bab, diantaranya latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan yang akan dicapai, manfaat, metode penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan

#### BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab landasan teori memuat tinjauan pustaka yang berisi teori-teori yang mendukung penulisan tugas akhir . landasan teori tersebut antara lain Media, Promosi, Pemesanan, Konsep Dasar Website, Flowcart, ERD, UML, Konsep Basis Data.

#### BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum instansi yang dipergunakan untuk memecahkan masalah yang dihadapi berkaitan dengan kegiatan penelitian pada Usaha Justine Sablon.

#### BAB IV : IMPLEMENTASI

Membahas tentang implementasi sistem serta program yang akan disusun sesuai proses pekerjaan dalam pembuatan sistem aplikasi, dan hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir.

## BAB V : PENUTUP

Pada bab penutup ini terdapat beberapa kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan serta saran yang ditujukan untuk penyempurnaan dan pengembangan sistem dimasa mendatang.

