

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi sangat dibutuhkan dalam sistem informasi kepegawaian untuk meminimalisir kesalahan yang dilakukan oleh pegawai dalam pencatatan atau pendokumentasian data.

PT. Werkudara Nirwana Sakti merupakan salah satu penyedia jasa *tour travel* dan penyelenggara *event* yang masih menggunakan cara manual bagi HRD dalam merekap data karyawan, data izin, dan data cuti, sehingga masih rentan terhadap kesalahan dan ketidaksinambungan data. Penilaian kinerja karyawan saat ini masih bersifat *subjective* dan tidak berdasarkan data yang valid. Sehingga sulit untuk mengevaluasi kinerja karyawan dan mengembangkan produktivitas karyawan. Hal ini sangat berpengaruh terhadap indikator keberhasilan dan kemajuan perusahaan di masa yang akan datang.

Permasalahan yang sering juga muncul dalam sistem yang saat ini berjalan adalah kurangnya transparansi, sehingga karyawan tidak mengetahui jumlah presensinya tiap bulan. Karyawan juga tidak dapat melakukan presensi apabila sedang menjalankan tugas dimas di luar kantor.

Dengan adanya sistem informasi kepegawaian berbasis web maka presensi yang dilakukan karyawan tercatat dan tersimpan secara *real time*. Karyawan juga dapat mengajukan izin atau cuti melalui sistem. Sistem yang digunakan dalam penilaian karyawan menggunakan metode KPI/*Key Performance Indicator* yaitu metode yang digunakan untuk menilai kinerja

karyawan berdasar tingkat kehadiran, sehingga membantu HRD dalam melakukan penilaian karyawan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah sebagai berikut :

Bagaimana membuat sistem presensi dan penilaian kinerja karyawan menggunakan metode KPI?

## 1.3 Batasan Masalah

Dengan melihat permasalahan diatas, maka diperlukan batasan masalah agar pembahasan bisa lebih fokus pada permasalahan yaitu,

1. Pembuatan sistem informasi kepegawaian pada PT. Werkudara Nirwana Sakti Yogyakarta
2. Sistem informasi kepegawaian pada PT. Werkudara Nirwana Sakti Yogyakarta hanya berfokus pada data kepegawaian, bukan pengajian
3. Sistem informasi kepegawaian pada PT. Werkudara Nirwana Sakti Yogyakarta menggunakan metode KPI sebagai metode penilaian kinerja karyawan.
4. Sistem informasi kepegawaian pada PT. Werkudara Nirwana Sakti Yogyakarta berbasis internet.
5. Sistem informasi kepegawaian pada PT. Werkudara Nirwana Sakti Yogyakarta hanya dapat diakses oleh admin dan karyawan yang masih aktif bekerja di PT. Werkudara Nirwana Sakti Yogyakarta

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan pegawai dalam melakukan presensi dan mengetahui nilai KPI
2. Memudahkan HRD untuk mengolah KPI karyawan
3. Memudahkan HRD untuk mengumpulkan data presensi karyawan
4. Memudahkan HRD dalam menentukan bonus yang didapat karyawan berdasarkan nilai KPI
5. Memudahkan HRD untuk mengelola data izin dan cuti yang diajukan karyawan

#### 1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi perusahaan PT Werkudara Nirwana Sakti
  - a. Memudahkan dalam pengolahan data presensi dan KPI karyawan.
  - b. Membantu menentukan reward bonus yang akan diberikan kepada karyawan
  - c. Mempermudah dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan.
2. Bagi Penulis
  - a. Menambah pengetahuan dan pengalaman penulis terutama dalam pembuatan aplikasi berbasis web yang informatif.
  - b. Menerapkan ilmu yang sudah diperoleh sebelumnya di bangku kuliah.
  - c. Melakukan penyusunan Tugas Akhir pada program D-3 Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta

## 1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk penelitian ini yaitu metode pengumpulan data, metode perancangan dan metode pengembangan.

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data dan informasi yang digunakan untuk keperluan penelitian ini di antaranya yaitu:

#### 1.6.1.1 Metode Wawancara

Melakukan tanya jawab secara langsung kepada manager di PT. Werkudara Nirwana Sakti yang berkaitan dengan proses kerja, alur kerja serta sistem kepegawaian yang saat ini berjalan. Analisis yang didapat akan digunakan akan dianalisis dan membantu dalam menentukan kebutuhan-kebutuhan sistem yang akan dirancang.

#### 1.6.1.2 Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati langsung proses kerja karyawan guna mendapatkan berbagai informasi atau data yang diperlukan dalam merancang dan membangun aplikasi tersebut.

#### 1.6.1.3 Metode Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan informasi melalui buku-buku laporan-laporan, jurnal dan catatan yang bisa dijadikan rujukan.

### 1.6.2 Metode Perancangan

Metode perancangan yang dilakukan yaitu perancangan sistem informasi kepegawaian dengan pemodelan Basis Data yang meliputi perancangan

ERD (*Entity Relationship Diagram*), Flowchart, UML (*Unified Modelling Language*) dan lain sebagainya.

#### 1.6.3 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yaitu pembangunan sistem informasi kepegawaian berdasarkan alur kerja, dan proses bisnis pada perusahaan. Di antaranya yaitu: pembuatan database, interface sistem, selanjutnya koneksi antara database dan interface sistem. Pengkodean menggunakan html, php, jquery, dan perancangan database menggunakan DBMS MySQL.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Pada bagian ini dituliskan urut-urutan dan sistematika penulisan yang dilakukan. Berikan ringkasan mengenai isi masing-masing bab.

##### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penelitian laporan dan rencana kegiatan

##### BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan sistem informasi yang dibuat, berupa definisi – definisi dan konsep dasar teori, aplikasi yang digunakan dan hardware atau software yang dibutuhkan.

##### BAB III : TINJAUAN UMUM

Pada bab ini berupa gambaran umum tentang PT.Werkudara Nirwana Sakti.

#### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang rancangan dan implementasi aplikasi yang dikerjakan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir

#### **BAB IV : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan – kesimpulan dan saran pembahasan tugas akhir secara keseluruhan untuk mempermudah proses pengembangan lebih lanjut.

