

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Akhir-akhir ini manajemen informasi sangat berkembang karena dua alasan. Pertama, kegiatan bisnis dan organisasi telah menjadi kepala kegiatan yang rumit. Bisnis memang selalu rumit, tetapi sekarang ini lebih rumit dibandingkan sebelumnya. Batas waktu bertindak semakin singkat, dan muncul kendala. Alasan yang kedua adalah kemampuan komputer yang semakin baik. Dalam hal ukuran dan kecepatan, komputer-komputer *modern* berkembang sangat pesat dari tahun ke tahun. Pengguna sekarang ini memandang komputer bukan lagi sebagai barang mewah, tetapi sebagai bagian dari peralatan kantor yang dibutuhkan seperti halnya meja, telepon, atau mesin fotokopi. [1]

Pengelolaan data pada UKM AEC selama ini masih menggunakan cara konvensional yaitu menyimpan data berupa lembaran-lembaran kertas, demikian juga dengan data surat masuk dan surat keluar di UKM AEC. Cara penyimpanan data dengan menumpuk lembaran surat sehingga akan terjadinya rentan dalam kerumitan serta kesulitan jika surat sudah lama tersimpan dalam lemari penyimpanan.

Dengan memanfaatkan teknologi berbasis website maka penulis tertarik melakukan penelitian “Aplikasi Manajemen Pengelolaan Arsip Surat UKM Amikom English Club Berbasis Web” sehingga dapat dimungkinkan penyimpanan arsip surat berupa file dengan *scan* pada surat serta penginputan informasi

mengenai surat sehingga memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam hal pencarian dan tidak rusak dimakan waktu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah diatas, penulis mengidentifikasi masalah yang dihadapi saat ini adalah:

1. Bagaimana aplikasi manajemen pengelolaan arsip dapat diterapkan pada UKM AEC?
2. Bagaimana aplikasi manajemen pengelolaan arsip dapat membantu UKM AEC dengan memberikan layanan serta kemudahan dalam pengelolaan data?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah, maka penulis membuat batasan-batasan permasalahan sebagai berikut:

1. Aplikasi manajemen pengelolaan arsip surat hanya untuk internal kepengurusan UKM AEC dan bukan untuk umum.
2. Pada pengembangan aplikasi manajemen pengelolaan arsip surat menggunakan bahasa pemrograman php dengan framework CodeIgniter dan Bootstrap.
3. Pengelolaan data berupa surat masuk dan surat keluar UKM AEC.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sebuah analisis dan perancangan aplikasi manajemen arsip surat.
2. Merancang aplikasi manajemen arsip surat sehingga pemasukan dan pengelolaan data dapat dilakukan secara komputerisasi ke dalam database melalui media web.
3. Merancang aplikasi manajemen surat yang dapat mempermudah pencarian serta pengorganisasian data.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dalam proses pengelolaan lalu lintas surat, pengarsipan, dan laporan surat.
2. Mempermudah dalam pencarian surat sehingga ketika dibutuhkan dengan cepat dapat ditemukan.
3. Meningkatkan efektifitas, efisiensi serta produktivitas kerja.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang dilakukan penulis untuk mendapatkan gambaran masalah yang jelas sehingga akan memudahkan peneliti untuk mencari solusi untuk masalah pada objek melalui berbagai macam teknik yaitu sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka untuk mencapai tujuan penelitian, adapun pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Metode Wawancara

Adalah metode yang dilakukan dengan cara bertanya langsung pada objek mengenai masalah apa saja yang terjadi pada objek, sehingga penulis dapat merumuskan masalah dan mencari solusi yang tepat bagi objek.

2. Metode Observasi

Adalah metode yang melakukan pengamatan langsung pada objek. Hal ini dilakukan agar penulis dapat benar-benar merancang solusi yang tepat pada objek sesuai dengan kebutuhan pada objek.

3. Metode *Survey*

Adalah metode untuk mendapatkan informasi dari objek, *survey* dilakukan dengan cara *interview* dengan objek.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis digunakan untuk menganalisis apakah aplikasi layak atau tidak untuk dibuat, metode ini juga digunakan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan aplikasi. Pada tahap analisis ini penulis menggunakan SWOT (*strength, weakness, opportunity, threat*).

1.6.3 Metode Pengembangan Aplikasi

Metode pengembangan adalah suatu metode atau tata cara yang menentukan proses apa yang akan digunakan. SDLC (*System Development Life Cycle*) merupakan suatu metode dengan pengembangan perangkat lunak (software) yang mengambil pendekatan kepada perangkat lunak (software) dengan langkah sebagai berikut:

1. Metode *Survey*

Adalah metode untuk mendapatkan informasi dari objek, *survey* dilakukan dengan cara *interview* dengan objek.

2. Analisis Sistem

Menganalisis berbagai macam sistem yang sudah ada, serta bagaimana sistem akan berjalan.

3. Perancangan Sistem

Perancangan implementasi yang menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk melalui seluruh hasil analisis sistem.

4. Pengkodean Program

Menerjemahkan bentuk program komputer yang dimengerti oleh mesin komputer.

5. Uji Coba Program (*Testing*)

Suatu proses menganalisa suatu entitas untuk mendeteksi perbedaan antara kondisi yang ada dengan kondisi yang diinginkan, agar mengetahui untuk mengevaluasi fitur-fitur dari entitas.

6. Implementasi dan Pemeliharaan Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap semua elemen dan aktivitas sistem disatukan. Sebuah sistem sudah selesai dibuat dan diuji coba serta diberlakukannya pemeliharaan terhadap sistem sehingga dapat menjamin bahwa sistem akan tetap berfungsi dengan normal dan optimal setiap saat.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

1. BAB I Pendahuluan

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, langkah-langkah penelitian, dan sistematika penulisan TA.

2. BAB II Landasan Teori

Pada bab ini akan dibahas mengenai pengertian dan teori-teori yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

3. BAB III Gambaran Umum

Pada bab ini akan dibahas mengenai gambaran obyek penelitian (sejarah, visi, misi, dan profil) dan sistem lama yang telah berjalan.

4. BAB IV Perancangan dan Pembahasan

Berisikan uraian tentang perancangan, pembahasan sistem, implementasi dan pengujian sistem yang dibuat.

5. BAB V Penutup

Berisikan kesimpulan dan saran dari perumusan masalah yang disampaikan

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Dalam penelitian Fauzan, Ibnu (2015), "Sistem Administrasi Pengelolaan Arsip Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web" sistem yang dibuat dapat memudahkan bagian administrasi mengelola arsip surat dari tahun ke tahun dengan mudah dan terhindar dari kerusakan arsip serta mempermudah dalam pencarian arsip surat dengan akurat dan efisien. [2]

Penelitian oleh Faizal dkk (2017), "Sistem Informasi Repository Skripsi Pada Fakultas Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi Universitas Mulawarman" sistem yang dibuat dapat memudahkan mengelola pengarsipan skripsi serta untuk melakukan pencarian dan menampilkan data skripsi yang ada melalui *interface admin* maupun pengguna dalam hal ini mahasiswa. [3]

Penelitian oleh Vivin, Arisandy (2017), "Sistem Informasi Pengolahan Data Kelulusan Siswa Non-Formal Berbasis Web Pada Dinas Pendidikan Nasional Kota Ternate" sistem ini dapat membantu pihak instansi untuk melakukan pengolahan data hasil kelulusan siswa non-formal, serta mempermudah siswa dan orang tua untuk melihat informasi hasil kelulusan pada website. [4]

Berdasarkan penelitian diatas mengenai sistem pengarsipan, dalam penelitian ini memiliki persamaan yaitu membangun sistem pengarsipan yang dapat mengelola administrasi secara *online*. Adapun perbedaan sistem pengarsipan ini