

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Waroeng Spesial Sambal “SS” merupakan merk yang menyediakan aneka sambal segar dan makanan khas Indonesia. Waroeng SS memiliki banyak cabang di Indonesia bahkan juga di Malaysia. Dalam hal ini kami memilih Waroeng SS Cabang Condong Catur Barat sebagai tempat study kasus penelitian. Waroeng SS ini memiliki kapasitas sekitar 75 pengunjung dalam bangunan satu lantai yang cukup luas. Proses pemesanannya yakni pelanggan diberikan satu bendel kertas yang berisi tiga lembar daftar menu yang di dalamnya terdapat menu sambal, lauk, sayur, minum, dan buah.

Dengan panjangnya daftar menu yang diberikan tidak jarang membuat pelanggan kebingungan dalam proses pemesanan. Apalagi daftar menu yang diberikan hanya satu dan dipakai secara bergantian dalam satu meja akan memperlama proses pemesanan. Dalam hal lain informasi mengenai ketersediaan menu hidangan tidak cukup akurat. Terkadang dalam proses pembuatan menu hidangan, terdapat informasi dari pelayan bahwa menu yang dipesan sebelumnya sudah habis, sehingga pelanggan harus memilih dan memesan hidangan kembali ketika pelayan mengonfirmasikan hidangan yang telah habis. Proses rekap data laporan di Waroeng SS berskala harian dan bulanan dengan penyimpanan data pemesanan berupa nota, akan mengakibatkan rekap data laporan membutuhkan banyak waktu dan energi.

Dengan permasalahan yang terjadi, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi untuk membantu proses pemesanan dan rekap data laporan. Pada tugas

akhir ini, penulis mencoba membuat sebuah sistem sederhana berbasis web. Karena software berbasis web merupakan software yang dapat dikatakan multi komputer. Selain itu web juga dapat dijalankan dengan beberapa software browser yang ada. Sistem yang dibuat terdiri dari database dan program sederhana dengan menggunakan php dan mySQL.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, permasalahan yang terjadi adalah bagaimana membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu proses pemesanan dan dapat melakukan rekapitulasi laporan pendapatan?

## **1.3 Batasan Masalah**

Sistem yang dibangun memberikan segala informasi mengenai hidangan apa saja yang disediakan dan tersedia di Waroeng SS dalam waktu tertentu. Dengan batasan-batasan pada sistem yang meliputi :

1. Sistem tidak mencakup stok ketersediaan bahan hidangan.
2. Sistem hanya mampu memberikan informasi laporan pendapatan kotor dalam skala harian dan bulanan.

## **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak dicapai yaitu untuk merancang sistem informasi yang mampu membantu proses pemesanan dan pelaporan pendapatan agar lebih tersistem serta memudahkan dalam proses analisis pelaporan.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian adalah :

1. Membantu meningkatkan kualitas pelayanan pada Waroeng SS.
2. Memberikan informasi ketersediaan menu hidangan.
3. Mempermudah karyawan dalam perhitungan total pembelian.
4. Mempermudah karyawan dalam menganalisis laporan keuangan perhari maupun perbulan.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode-metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data digunakan dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Metode pengumpulan data dengan cara datang langsung proses pemesanan yang ada di Waroeng SS cabang Condong Catur Barat.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan secara tanya jawab langsung kepada pihak yang berkompeten di bidang ini, wawancara ini dilakukan langsung kepada karyawan Waroeng SS cabang Condong Catur Barat.

### **1.6.2 Metode Analisis**

Menganalisis kebutuhan sistem baik kebutuhan fungsional maupun kebutuhan non fungsional.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Merancang proses-proses yang mampu dikerjakan oleh sistem dan kemudian merancang data yang dibutuhkan dalam proses tersebut ke dalam sistem database serta merancang user interface sistem.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan dari perancangan sistem informasi pemesanan menu hidangan di Waroeng SS cabang Condong Catur Barat.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi uraian sistematis tentang informasi hasil penelitian yang dilakukan dan disajikan dalam pustaka dan menghubungkannya dengan sistem informasi yang akan dibuat.

### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini berisi gambaran umum mengenai Waroeng Spesial Sambal, sistem yang sedang berjalan, permasalahan-permasalahan pada tempat tersebut, dan analisis sistem yang akan dibangun.

### **BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai proses perancangan sistem informasi pemesanan menu hidangan di Waroeng Spesial Sambal cabang Condong Catur Barat.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan mengenai penelitian yang dilakukan dan saran terhadap seluruh kegiatan tugas akhir yang telah dilakukan. Saran diperlukan sebagai upaya pengembangan sistem selanjutnya.

