

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. VINOLIA INTAN PERTIWI merupakan perusahaan retail perlengkapan bayi dan anak pertama dan terbesar di Yogyakarta. Sejak berdiri pada 1998 perusahaan yang terletak di Jl. Urip Sumoharjo No. 35 Yogyakarta ini mengalami peningkatan *customer* dan popularitas. Dengan didukung finansial yang mencukupi PT. VINOLIA INTAN PERTIWI selalu melakukan inovasi baik dalam pelayanan, produk yang dijual, dan harga. Sekarang PT. VINOLIA INTAN PERTIWI sudah memiliki cabang di SOLO Square, semakin tingginya kebutuhan akan perlengkapan bayi dan anak di masyarakat membuat Vinolia merekrut besar-besaran karyawan yang ditempatkan di dua kota, Yogyakarta dan Surakarta. Hal ini diperlukan sebuah sistem evaluasi kinerja karyawan yang modern dan terintegrasi database menggantikan sistem evaluasi kinerja karyawan yang selama ini digunakan. Hal ini diperlukan untuk menghasilkan laporan kinerja karyawan yang benar-benar *valid*.

Sistem evaluasi kinerja karyawan yang dimiliki PT. VINOLIA INTAN PERTIWI saat ini masih berupa mengisi berkas konduite yang di isikan secara manual. Ditambah lagi masih mengisikan dalam aplikasi *microsoft excel* untuk rekap data nilai karyawan. Tentu apabila melakukan cara seperti itu akan membuat waktu yang lama untuk merekap nilai karyawan dari mulai pengisian form nilai karyawan sampai kepada pengisian rekap nilai semua karyawan. Hal ini tentu tidak

efisien dan menghasilkan hasil yang kurang *valid* jika dibandingkan dengan sistem yang sudah terukur dengan nilai yang sudah ditentukan oleh perusahaan.

Permasalahan di atas dapat diatasi dengan membuat sistem pendukung keputusan dalam mengevaluasi kinerja pegawai dengan metode Profile Matching. Secara garis besar metode *Profile Matching* merupakan proses membandingkan antara kompetensi individu kedalam kompetensi jabatan sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya, semakin kecil potensi yang dihasilkan maka bobot nilainya semakin besar yang berarti memiliki peluang lebih besar untuk karyawan menempati posisi tersebut. Hal tersebut tentunya dapat mempersingkat waktu untuk melakukan penilaian karyawan dibandingkan dengan menggunakan tata cara penilaian sebelumnya/manual. Untuk membuat sistem evaluasi kinerja karyawan yang lebih efektif dan efisien dibutuhkan aplikasi sistem penunjang keputusan yang didukung dengan sistem terkomputerisasi berbasis *web server*, yang diharapkan dapat membantu pihak penilai untuk mengambil keputusan dalam mengevaluasi kinerja pegawai.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan permasalahan dalam tugas akhir ini adalah : bagaimana mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dalam mengevaluasi kinerja pegawai dengan metode Profile Matching ?

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang terlalu jauh dari tujuan dan tidak mengurasi efektifitas pemecahannya.

Maka penulis membatasi pengerjaan Tugas Akhir ini sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini berbasis web server
2. Evaluasi kinerja pegawai hanya dilakukan pada toko vinolia baby & kids pusat (Yogyakarta).
3. Aspek yang dinilai meliputi aspek prestasi kerja, aspek ketaatan, aspek kerjasama, aspek tanggung jawab, aspek kedisiplinan dan aspek kepribadian.
4. Penilaian dilakukan hanya oleh kepala counter(KC) yang kemudian diserahkan kepada pihak HRD maupun manajer dan keputusan terakhir oleh *owner*/pemilik.
5. Komponen pendukung perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan sistem penilaian ini yaitu PHP 7.1, HTML dan Mysql v3.2.2 sebagai database servernya.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah maksud dan tujuan pembuatan penelitian ini :

1. Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem penunjang keputusan evaluasi kinerja karyawan pada PT. Vinolia Intan Pertiwi yang berguna untuk keperluan perusahaan dan bermanfaat menunjang perusahaan semakin maju dalam penggunaan teknologi.
2. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Mempermudah perusahaan Vinolia Intan Pertiwi dalam melakukan penilaian terhadap karyawan. Terutama bagian human resource, manager dan owner dalam menetapkan status karyawan setelah proses kontrak berakhir.
2. Mempercepat proses penilaian pada PT. Vinolia Intan Pertiwi untuk memaksimalkan waktu untuk pekerjaan yang lain.
3. Informasi nilai karyawan yang disimpan di server sehingga tidak membutuhkan tempat untuk penyimpanan kertas dan meminimalisir kehilangan data.
4. Menghemat penggunaan kertas dan tempat untuk penyimpanan hasil penilaian karyawan.

1.5 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang dilakukan dalam penulisan tugas akhir ini menggunakan metode pengumpulan data, perancangan, pengembangan sistem, dan metode uji coba :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1 Metode Observasi

Pengumpulan data dan informasi dengan cara meninjau dan melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk memperoleh gambaran serta keterangan terhadap sistem yang sedang berjalan. Objek yang kami teliti terletak di Toko Vinolia Baby & Kids. Data yang kami peroleh dari pengamatan langsung ini adalah data karyawan, data presensi, data penilaian karyawan dan data jabatan.

Peneliti memperoleh data dengan cara memperhatikan kepala counter(KC) saat melakukan penilaian menggunakan system manual berupa lembaran penilaian yang membutuhkan

1.5.1.2 Metode Wawancara

Penulis mengumpulkan data secara tatap muka langsung dengan para *stackholder* yang bersangkutan dalam penentuan perubahan status karyawan yaitu salah satu karyawan bagian human *resource*, manager dan pemilik perusahaan guna mendapatkan data-data dan keterangan yang diperlukan.

1.5.1.3 Metode Studi Pustaka

Penulis mempelajari teori sistem yang dirancang dengan membaca dan memahami melalui buku – buku atau referensi lainnya yang terkait dengan topik sistem penunjang keputusan evaluasi kinerja karyawan.

1.5.2 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan meliputi:

1. Pembuatan *flowchart* sistem.
2. Pembuatan *Data Flow Diagram (DFD)*.
3. Pembuatan rancangan basis data seperti *Entity Relationship Diagram (ERD)*, dan relasi antar tabel.
4. Pembuatan rancangan *user interface*.

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode dalam pembuatan sistem pendukung keputusan menggunakan metode waterfall. Metode waterfall sangat cocok untuk kami gunakan mengingat

metode ini mempermudah user dalam memahami sistem kami, dimana dengan metode ini sistem digambar dengan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan – tahapan perencanaan (*planning*), permodelan(*modeling*), konstruksi(*construction*), serta penyeragan system ke para pelanggan/ pengguna (*deployment*), yang diakhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan.

1.5.4 Metode Uji Coba

1. *White-box Testing*

Pengujian yang dilakukan terkait dengan struktur kode seperti *function* dan *method* apakah algoritma yang digunakan sesuai dengan rancangan atau *error* kode program seperti yang telah dibuat dan meneliti kode-kode program yang digunakan.

2. *Black-Box Testing*

Pengujian yang dilakukan terkait dengan spesifikasi fungsional dari perangkat lunak. Penguji melakukan inputan dan pengecekan pada spesifikasi fungsi program, apakah program yang dibuat mampu berjalan dan tidak memiliki error saat digunakan yang sesuai dengan rancangan yang telah dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan deskripsi umum dari tugas akhir ini, yang meliputi : latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan tugas akhir.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang diambil dari berbagai sumber yang berhubungan dengan perancangan sistem sebagai tuntunan untuk pembuatan sistem penunjang keputusan evaluasi kinerja karyawan pada PT. Vinolia Intan Pertiwi.

3. BAB III : TINJAUAN UMUM

Pada bab ini akan membahas dan menjelaskan tentang sejarah, visi dan misi, struktur organisasi dan Sistem yang berjalan saat ini pada toko Vinolia Baby & Kids. Dalam bab ini juga membahas perancangan flowchart, DFD, ERD, dan normalisasi tabel, dan relasi tabel.

4. BAB IV : PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan diuraikan proses pembuatan rancangan dan implementasi mengenai sistem penunjang keputusan evaluasi kinerja karyawan dengan menggunakan metode *Profile Matching*. Bab ini juga membahas tentang testing yang dilakukan menggunakan metode *black box*, *white box*, *waterfall*.

5. BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dari Tugas Akhir yang dibuat dan menjelaskan

6. DAFTAR PUSTAKA