

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Sekolah Menengah Atas Negeri 11 Yogyakarta adalah tempat menimba ilmu setelah menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama. Bimbingan dan Konseling merupakan salah satu unit yang ada pada SMA Negeri 11 Yogyakarta yang berperan untuk menangani perkembangan siswa dalam bidang akademik maupun non akademik. Pelayanan dalam bimbingan dan konseling ini masih mengalami berbagai kesulitan dikarenakan belum adanya sistem yang terkomputerisasi sehingga masih mengalami kendala dalam melakukan administrasi pelayanan bimbingan dan konseling.

Kesulitan terjadi dikarenakan saat ini proses pelayanan yang digunakan untuk administrasi bimbingan dan konseling terhadap siswa menggunakan lembar catatan konsultasi, sehingga dapat terjadi kehilangan data-data konsultasi siswa. Proses pencatatan pelanggaran siswa juga dilakukan dengan menggunakan lembar catatan pelanggaran yang memungkinkan terjadinya kehilangan data pelanggaran siswa. Sehingga jangka waktu untuk membuat laporan terkait pelayanan bimbingan dan konseling kepada orang tua dan sekolah memerlukan waktu yang tidak sedikit.

Mengetahui masalah yang terjadi, penulis melakukan perancangan dan pembuatan sebuah sistem informasi dengan menerapkan teknologi komputer berbasis web. Website dapat diimplementasikan sebagai solusi untuk menyelesaikan permasalahan dalam hal administrasi pelayanan bimbingan dan

konseling yang belum terkomputerisasi sehingga memudahkan pengguna dalam hal melakukan pengolahan data siswa , data pelanggaran dan ketertiban siswa, data kehadiran siswa serta membuat laporan untuk pihak sekolah dan orang tua terkait pelayanan bimbingan dan konseling.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di paparkan di atas, maka penulis merumuskan masalah yaitu : bagaimana membuat sistem informasi pengolahan data terkait bimbingan dan layanan konseling berbasis web untuk mempermudah guru BK di SMA Negeri 11 Yogyakarta ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penelitian yang akan dilakukan penulis menyimpulkan beberapa batasan masalah antara lain :

1. Pengguna yang berinteraksi dalam sistem informasi ini adalah administrator dan guru BK.
2. Data yang diolah dalam layanan bimbingan dan konseling adalah data siswa, absensi siswa, konseling siswa, kasus pelanggaran siswa.
3. Sistem ini dapat dijalankan dengan browser mozilla firefox atau google chrome. Sistem ini dapat dijalankan dengan browser lain seperti apple safari , baidu , opera dan Internet Explorer akan tetapi tidak mendapat tampilan yang maksimal.

4. Sistem yang akan dibuat belum memperhatikan aspek keamanan jaringan.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini berdasarkan permasalahan diatas sebagai berikut :

1. Menghasilkan sistem informasi berbasis web tentang layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu kinerja guru BK dalam pelayanan.
2. Memudahkan pengarsipan data siswa terkait layanan bimbingan dan konseling pada SMA Negeri 11 Yogyakarta.
3. Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat di ambil dengan adanya penelitian, antara lain :

1. Manfaat terhadap Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan serta mengembangkan daya pikir dalam menganalisa berbagai permasalahan, terutama berkenaan dengan topik yang diangkat oleh penulis. Selain itu penulisan juga dapat menerapkan ilmu yang

didapatkan selama menimba ilmu di kampus Universitas Amikom Yogyakarta.

## 2. Manfaat terhadap Objek Penelitian

Adanya sistem informasi terkomputerisasi ini untuk membantu pihak BK dalam pengolahan data siswa.

### 1.6 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data sebagai bahan penulisan tugas akhir dan pembahasan masalah, penulis menggunakan metode sebagai berikut :

#### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk melengkapi data pada penelitian ini adalah:

##### 1. Metode Pengamatan

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati secara langsung sistem yang sedang berjalan saat ini untuk memperoleh informasi dalam pengumpulan data untuk proses penelitian.

Pengamatan yang dilakukan dalam penelitian ini, datang langsung ke tempat penelitian, untuk mempelajari proses pengolahan data bimbingan dan konseling.

##### 2. Metode Wawancara

Penulis menggunakan metode wawancara dalam rangka mengumpulkan data yang di perlukan. Data di peroleh dengan cara melakukan wawancara atau tanya jawab dengan guru BK.

### 3. Studi Pustaka

Penulis memperoleh data-data dari hasil analisis dengan cara mempelajari dan membaca buku yang berhubungan dengan ruang lingkup permasalahan, guna menunjang keberhasilan tugas akhir ini. Selain itu penulis juga mencari informasi dari berbagai artikel dan jurnal di internet seperti google.

Studi pustaka yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu mengumpulkan berkas – berkas yang diperlukan dalam penelitian tugas akhir ini.

#### 1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan system yang digunakan adalah waterfall. Tahapan-tahapannya adalah sebagai berikut:

##### 1. Metode Analisis

Dalam tahap ini akan menggunakan metode analisis kebutuhan sistem. Metode ini digunakan untuk memahami dengan sebenar-benarnya kebutuhan dari sistem baru dengan mengembangkan sebuah sistem yang mawadahi kebutuhan tersebut, baik untuk kebutuhan sistem maupun dilihat dari segi pengguna.

##### 2. Metode Perancangan

###### 1. Flowchart

Flowchart atau bagan alir adalah teknik analisis yang digunakan untuk menjelaskan aspek-aspek sistem informasi secara jelas, tepat dan logis.

## 2. Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram merupakan suatu bagan untuk mewakili arus data atau aliran data dalam suatu sistem.

## 3. Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram adalah gambar atau diagram yang menunjukkan informasi dibuat, disimpan dan digunakan dalam sistem bisnis.

## 3. Metode Implementasi

Setelah perancangan selesai, maka rancangan tersebut akan diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman yang dapat menghasilkan sebuah sistem yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan diatas.

## 4. Pengujian

Pengujian perangkat lunak ini memfokuskan pada logika internal dari perangkat lunak, fungsi eksternal, dan mencari segala kemungkinan kesalahan, memeriksa apakah input sesuai dengan hasil yang diinginkan setelah proses.

## 5. Operasi / Pemeliharaan

Penulis tidak melakukan pemeliharaan sistem pada End User.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan tugas akhir ini ditulis secara sistematis sebagai berikut:

- BAB I**           Pendahuluan, Bab ini akan menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.
- BAB II**           Landasan Teori, Dalam bab ini akan menguraikan tentang teori-teori yang mendukung perancangan dan pembuatan sistem informasi bimbingan dan konseling.
- BAB III**          Tinjauan Umum, Pada bab ini berisi tentang penjelasan secara umum mengenai tempat penelitian yaitu SMA Negeri 11 Yogyakarta dan sistem yang digunakan pada tempat tersebut.
- BAB IV**          Pembahasan, Pada bab ini membahas tentang rancangan sistem dan implementasi sistem mengenai sistem informasi yang akan penulis buat.
- BAB V**          Penutup, Pada bab ini menguraikan dan menjelaskan tentang kesimpulan apa yang didapat dari semua pelaksanaan kegiatan penelitian dan pembuatan program serta saran dari penulis pada pihak yang akan melaksanakan penelitian dengan tema yang sama dimasa mendatang.

#### Daftar Pustaka

Daftar pustaka berisi tentang kajian pustaka yang dijadikan acuan dalam penelitian.