

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Calysta Rental yang terletak di Jl.Janti RT 06/RW 20 Kanoman Tegal Pasar, Banguntapan, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan jasa penyewaan mobil yang masih menggunakan cara pembukuan belum berbasis database untuk pencatatan data transaksi penyewaan mobil. Hal itu dirasakan kurang efektif dan efisien, karena setiap pencatatan data transaksi penyewaan mobil akan membutuhkan banyak waktu. Dampak dari masalah tersebut adalah hilangnya data transaksi penyewaan mobil yang akan digunakan kembali, sering terjadinya kerancuan data karena penulisan yang kurang jelas, perhitungan yang tidak akurat, dan keterlambatan penerimaan informasi bagi pihak yang membutuhkan informasi tersebut. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka Calysta Rental membutuhkan suatu bentuk aplikasi komputer yang dapat membantu dalam mengerjakan pengolahan data serta pembuatan laporan untuk setiap proses transaksi penyewaan mobil agar diperoleh data informasi yang lebih baik, lancar, dan akurat.

Dalam hal ini, penulis ingin memberikan suatu solusi dengan merancang dan mengaplikasikan suatu sistem informasi pengolahan data transaksi pada Calysta Rental. Oleh karena itu penulis mengangkat permasalahan ini sebagai bahan tugas akhir dengan judul **"Sistem Informasi Persewaan Mobil Berbasis Desktop pada Calysta Rental"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat Sistem Informasi Persewaan Mobil Berbasis Desktop pada Calysta Rental yang membantu karyawan dalam pengolahan data transaksi penyewaan mobil?”.

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang ada, batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Pengambilan data untuk penelitian diperoleh dari Calysta Rental
2. Terdiri dari dua jenis pengguna, yaitu:
 - a. Owner/Pemilik , yang mempunyai hak akses penuh terhadap sistem rental tersebut.
 - b. Karyawan/Staff, yang mempunyai hak akses mengelola beberapa olah data.
3. Transaksi yang ada meliputi transaksi sewa mobil, pengembalian, dan transaksi wisata secara langsung.
4. Data yang diolah adalah data user, data mobil, data sopir, data paket wisata, dan data pelanggan.
5. Harga penyewaan mobil mencakup dalam kota/provinsi Yogyakarta.
6. Laporan dibatasi pada lingkup pencatatan transaksi per bulan yang dibutuhkan Calysta Rental.
7. Aplikasi ini akan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Java.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini berdasarkan permasalahan yang dibahas adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi pengolahan data pada Calysta Rental dari sistem pencatatan manual dengan buku menjadi sebuah sistem dengan menggunakan Bahasa pemrograman Java agar lebih efektif dan efisien dalam pelayanannya.
2. Memudahkan pengarsipan data dan memberikan informasi yang akurat dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan pada Calysta Rental.
3. Mempermudah dalam proses transaksi penyewaan dan transaksi pengembalian mobil secara langsung

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diantaranya adalah :

1. Bagi Penulis

Dari hasil penelitian ini di harapkan bermanfaat bagi penulis yaitu dapat menambah pengetahuan serta mengembangkan daya pikir dalam menganalisa berbagai permasalahan serta menerapkan ilmu yang didapatkan selama menimba ilmu di Universitas Amikom Yogyakarta dalam bentuk aplikatif dan bermanfaat bagi lingkungan sekitarnya.

2. Calysta Rental

Diharapkan dapat meningkatkan pengoperasian pegawai dalam pengolahan data, transaksi dan laporan Calysta Rental agar dapat

dijalankan secara otomatis menggunakan sistem komputer yang lebih mudah, cepat dan akurat.

3. Bagi Pembaca

Bagi pembaca diharapkan dapat menambah wawasan tentang sistem informasi pengolahan data Calysta Rental, serta dapat bermanfaat bagi Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta dalam pembuatan karya tulis lainnya.

1.6 Metode Penelitian

Dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan penulis untuk bahan penulisan tugas akhir program Diploma Tiga(D3) ini penulis menggunakan beberapa metode yaitu:

1. Pengamatan Langsung (Observasi)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan observasi pada Calysta Rental dengan cara penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang sedang dilakukan.

2. Wawancara

Penulis menggunakan metode wawancara dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan. Data diperoleh dengan cara melakukan wawancara atau tanya jawab dengan pemilik Calysta Rental.

3. Kepustakaan

Penulis memperoleh data-data dari hasil penelitian dengan cara mempelajari dan membaca buku yang berhubungan dengan ruang lingkup permasalahan, guna menunjang keberhasilan tugas akhir ini. Selain itu penulis juga mencari data-data dari berbagai artikel di internet seperti, *google*, dan lain-lain.

1.7 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian adalah metode iterative. Setiap tahap pekerjaan dapat dikerjakan secara berulang-ulang. Jika ditemukan kesalahan pada tahap sebelumnya, maka pengerjaan dapat kembali lagi langsung pada tahap yang terdapat kesalahan tersebut. Tahapan-tahapan metode pengembangan terdiri dari:

- a. Tahap Perencanaan
 1. Mempelajari sistem yang sedang berjalan
 2. Melakukan pengumpulan data yang diperlukan dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan kepustakaan
- b. Tahap Analisis
 1. Analisis permasalahan
 2. Analisis kebutuhan
- c. Tahap Perancangan

Melakukan perancangan sistem baru untuk mengantisipasi masalah serta kemungkinan yang terjadi di masa sekarang dan masa yang akan datang dapat teratasi.

d. Tahap Implementasi

Pemrograman dan pengujian program menggunakan Black Box Testing.

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan tugas akhir ini ditulis secara sistematis sebagai berikut:

- BAB I** Pendahuluan, pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, metode pengembangan sistem, sistematika penulisan.
- BAB II** Landasan Teori, bab ini berisi tentang teori-teori mengenai sistem informasi yang digunakan sebagai acuan dalam penulisan.
- BAB III** Tinjauan Umum, bab ini berisi gambaran umum tentang Calysta Rental, sejarah singkat, struktur organisasi dan alur sistem yang sedang berjalan.
- BAB IV** Pembahasan, bab ini membahas setiap tahapan dalam pembuatan Sistem Informasi Persewaan Mobil dimulai dari perancangan sistem sampai dengan implementasi program
- BAB V** Penutup, bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari permasalahan yang diangkat.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Rahmadhani pada tahun 2014 membangun perancangan sistem pengelolaan stok mobil di Barokah Rental Car. Sistem yang dibangun berbasis web dengan menggunakan PHP dan MySQL. Sistem yang dibangun dapat melakukan input data mobil, data peminjam, dan mencetak laporan oleh administrator. Akan tetapi sistem ini belum bisa digunakan untuk melakukan transaksi penyewaan secara online, sehingga pengunjung website tersebut hanya dapat melihat data-data yang ditampilkan. Keamanan data peminjam dapat dikatakan kurang, karena data tersebut dapat dilihat oleh pengunjung website. Berbeda dengan sistem informasi yang kami buat, data-data peminjam hanya diketahui oleh pihak rental saja dan sistem dapat digunakan untuk melakukan pencatatan data transaksi penyewaan walaupun tidak secara online [1].

Saputra pada tahun 2016 membangun sebuah perancangan sistem informasi pemesanan kendaraan dan paket wisata jasa rental dan wisata pada Javatrav berbasis website di Banjarnegara. Sistem yang dibangun dapat menginputkan suatu pendaftaran member baru yang berguna untuk melakukan pemilihan penyewaan suatu mobil atau paket wisata yang berlanjut pada pencetakan bukti penyewaan. Selain itu, sistem juga dapat menginputkan data mobil, data paket wisata. Namun sistem ini harus selalu diperhatikan atau diawasi oleh admin website agar informasi pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan dapat tersampaikan dengan lebih efisien, dan sistem pembayaran penyewaan tidak