

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Penggunaan aplikasi berbasis website menjadi salah satu alternatif untuk memudahkan kinerja petugas dalam hal pelayanan dan pengolahan data pada klinik. Umumnya klinik di Indonesia masih belum menggunakan sistem komputerisasi. Hal tersebut membuat klinik membutuhkan aplikasi yang dapat membantu pelayanan secara cepat dan optimal. Seperti pengaksesan dan pengelolaan data, sehingga kinerja petugas menjadi lebih baik dari sebelumnya.

Salah satu klinik umum yang belum menggunakan aplikasi untuk mengelola data pasien, data rekam medis pasien, data transaksi pembayaran, data gudang obat, data terapis dan data petugas adalah klinik rumah terapi Anggjaya. Di klinik rumah terapi Anggjaya proses yang berjalan masih bersifat manual dan belum terkomputerisasi. Semua hal yang dilakukan petugas baik pencatatan data pasien pada saat pasien mendaftar, data rekam medis pasien, data transaksi pembayaran pasien, data pencatatan hasil pemeriksaan pasien yang dilakukan terapis, data terapis dan petugas yang bertugas maupun data gudang obat masih menggunakan cara manual seperti dikebanyakan klinik lainnya. Hal ini terkadang membuat pelayanan menjadi kurang optimal karena terbatasnya jumlah petugas yang tidak sebanding dengan banyaknya jumlah pasien yang datang untuk berobat.

Prosedur berobat pasien yang biasanya menimbulkan antrian yang panjang pada saat mendaftar juga menyebabkan kurang optimalnya pelayanan. Pasien yang datang untuk berobat biasanya dicatat pada sebuah kertas form pendaftaran kemudian dimasukkan ke dalam sebuah map sesuai dengan nomer urut antrian. Biasanya hasil pemeriksaan dan data rekam medis pasien diletakkan pada map yang sama dan disusun ke sebuah lemari bersamaan map lain yang berisi data rekam medis pasien lainnya. Hal ini akan menjadi bermasalah apabila data

tersebut berjumlah ratusan bahkan ribuan pasien. Selain itu kemungkinan terjadi human error seperti map yang diletakkan di dalam lemari tercecer, rusak, dan hilang dapat mengakibatkan kurang akuratnya dalam hal validasi data. Hal ini menyebabkan kurang efektifnya dalam perolehan informasi apabila data pasien sewaktu-waktu dibutuhkan.

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka akan dibuatlah sebuah aplikasi klinik berbasis web yang dapat membantu petugas maupun terapis dalam proses pengelolaan data pasien, data petugas dan terapis, data rekam medis, data perhitungan transaksi pembayaran, dan data gudang obat.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimana merancang dan mengimplementasikan sebuah aplikasi klinik rumah terapi untuk mengelola klinik rumah terapi Anggajaya agar proses pengelolannya tidak lagi dilakukan secara manual ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini akan diperlukan mengenai batasan masalah agar pembahasan yang dilakukan akan terfokus pada permasalahan yang diangkat. Oleh karena itu agar lebih terperinci dan sesuai dengan teknik pembuatan, penulis menulis batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi klinik ini dibuat untuk mencatat data-data klinik antara lain data pendaftaran pasien, data hasil pemeriksaan, data transaksi pembayaran, data petugas klinik, dan data gudang obat serta pelaporannya.
2. Aplikasi ini hanya bisa digunakan oleh petugas di lingkungan klinik rumah terapi Anggajaya.
3. Hak akses pada sistem informasi klinik ini diberikan kepada admin, perawatan terapi dan penjualan obat.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan mengimplementasikan aplikasi klinik rumah terapi Anggajaya agar dapat memudahkan dalam hal pengolahan data-data pada klinik rumah terapi beserta pelaporannya.
2. Dapat mengurangi terjadinya kesalahan pencatatan yang dilakukan petugas (human error).
3. Dapat menghasilkan informasi yang *up to date* agar menunjang aktivitas operasional pengguna untuk dapat bekerja lebih baik dari sebelumnya.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pembuatan aplikasi klinik ini adalah:

1. Mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data, seperti kesalahan-kesalahan dalam pencatatan data, kehilangan dan kerusakan data, sehingga data dapat disimpan di dalam basis data dan tidak lagi disimpan pada sebuah form berupa kertas yang dimasukkan kedalam map.
2. Memudahkan petugas dan terapis dalam pengolahan data pasien, data rekam medis, data obat, data diagnosa, dan lain sebagainya.
3. Mempercepat dan mempermudah dalam memasukkan data (*input*), perubahan data (*update*), penghapusan data (*delete*), dan pencarian data (*search*).
4. Membantu dalam proses pembuatan laporan yang akurat.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode yang dipergunakan untuk memperoleh data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah:

### 1. Metode Pengumpulan Data

#### a. Metode Penelitian Studi Literatur

Dilakukan dengan mempelajari informasi-informasi yang berkaitan dengan teori-teori yang mendasari penelitian ini, baik berdasarkan buku literatur, website dan referensi lain. Studi literatur digunakan sebagai data pendukung terhadap kasus di lapangan yang berkaitan dengan pembahasan pada penelitian ini.

#### b. Metode Observasi

Tahap observasi dilakukan dengan pengamatan secara langsung di klinik Rumah Terapi Anggajaya guna mendapatkan data-data yang akurat sebagai dasar penyusunan tugas akhir ini. Hal yang diamati mulai dari prosedur pendaftaran pasien, alur pemeriksaan pasien, obat yang dijual, proses pembayaran, proses pengolahan data gudang obat serta pembuatan laporan. Semua alur tersebut masih menggunakan cara manual dan belum terkomputerisasi.

#### c. Metode Wawancara

Tahap wawancara dilakukan untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan kebutuhan penelitian dari Aditiya Agung Baskoro sebagai pemilik klinik rumah terapi Anggajaya. Wawancara dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh informasi-informasi sekaligus keterangan secara lisan yang akurat.

### 2. Metode Analisis

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan data-data baku yang diperoleh dari klinik Rumah Terapi Anggajaya seperti form pendaftaran, buku-buku rekam medis, dan kwitansi pembayaran.

### 3. Metode Perancangan Sistem

Pada tahap ini peneliti membuat sebuah rancangan aplikasi yang diperlukan dan disesuaikan dengan tujuan awal penelitian. Rancangan ini dibuat dengan memanfaatkan data yang telah diperoleh pada tahap pengumpulan data. Rancangan ini dibuat dengan desain proses dengan menggunakan *Flowchart Sistem* dan DFD (*Data Flow Diagram*), desain basis data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*), perancangan tabel serta desain antar muka.

### 4. Implementasi Sistem

Pada tahap ini peneliti menerapkan hasil analisis dan perancangan yang sudah dibuat dengan pembuatan aplikasi klinik rumah terapi Anggajaya berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini akan disusun secara sistematis dalam 5 bab, dengan tujuan untuk memberikan gambaran mengenai permasalahan yang ada dan yang akan dibahas. Berikut sistematika penulisan laporan ini yaitu :

#### BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang uraian latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

#### BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi uraian mengenai konsep, teori-teori, pendapat, dan sumber lain yang digunakan sebagai referensi dalam proses pembuatan sistem informasi klinik rumah terapi Anggajaya berbasis web. Sumber berasal dari jurnal, buku atau sumber sumber lain yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah dan juga digunakan sebagai acuan untuk pembandingan.

### BAB III. GAMBARAN UMUM

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum klinik rumah terapi Anggajaya, visi dan misi, struktur organisasi klinik, sistem lama yang digunakan dan analisa sistem yang ada saat ini.

### BAB IV. PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan secara rinci penerapan dari hasil analisis dan rancangan aplikasi klinik rumah terapi Anggajaya yang menampilkan aplikasi antar muka, dan cara kerja serta penggunaan sistem.

### BAB V. PENUTUP

Pada bab ini menyajikan kesimpulan dari laporan tugas akhir dan saran terhadap seluruh kegiatan tugas akhir yang telah dilakukan. Saran sangat diperlukan sebagai upaya pengembangan sistem aplikasi selanjutnya.

### DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi tentang referensi-referensi yang digunakan di dalam membangun aplikasi yang dibuat.