

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi mendorong perkembangan manusia dalam melakukan aktifitas. Salah satu manfaat dari perkembangan teknologi ini dapat mempermudah memperoleh informasi yang cepat dan akurat. Seiring dengan kemajuan teknologi yang sangat pesat, teknologi memasuki ke ruang lingkup organisasi dan perkantoran. Hal ini juga mempengaruhi proses yang ada di pemerintahan terutama dalam hal pelayanan administrasi kepada masyarakat terutama di lingkup Desa. Desa Kemudo merupakan salah satu instansi yang tidak lepas dari pelayanan masyarakat yang melayani administrasi penduduk, dan pelayanan administrasi penduduk yang digunakan saat ini masih berbasis desktop sehingga masyarakat yang ingin mengakses data penduduk harus datang ke kantor kelurahan.

Terdapat Framework CI, Bahasa Pemrograman PHP dan menggunakan Data Base MySQL pada era sekarang untuk penerapan teknologi berbasis komputer dapat membantu mengurangi waktu dalam mempelajari kode apabila pengembangan sistem akan dilanjutkan oleh pengembang lain, serta menggunakan MySQL sebagai database guna memudahkan dalam proses pengolahan data agar data dapat terintegrasi dan terorganisasi dalam satu tempat penyimpanan.

Dengan melihat permasalahan yang ada, pelayanan administrasi kependudukan berbasis web dapat memberikan solusi pada Desa Kemudo untuk menghasilkan pelayanan administrasi yang cepat dan efisien dan mudah diakses

oleh masyarakat dan pengelola sehingga akan meningkatkan kinerja Pemerintah Desa Kemudo.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah yang akan dipecahkan/diselesaikan yaitu, Bagaimana membuat sistem pelayanan administrasi kependudukan di Desa Kemudo berbasis web ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk memfokuskan pada masalah yang akan dibahas dalam penelitian , maka diberikan batasan-batasan masalah yaitu :

1. Data yang dihasilkan adalah data kependudukan berupa data lahir, data nikah, data kematian, data penduduk.
2. Sistem hanya dapat melayani surat keterangan lahir, surat keterangan nikah, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan kematian sistem dapat menampilkan aktivitas desa dan profil desa.

## **1.4 Maksud dan Tujuan Tugas Akhir**

Adapun maksud dan tujuan penelitian sebagai berikut :

### **1.4.1 Maksud Tugas Akhir**

Berdasarkan permasalahan di atas, maka maksud Tugas Akhir ini adalah :

1. Membuat Sistem pelayanan administrasi kependudukan untuk pendataan atau pembuatan surat-surat permohonan di Desa Kemudo.
2. Menerapkan teknologi web untuk aplikasi pelayanan administrasi kependudukan di Desa Kemudo.

#### 1.4.2 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir di atas adalah membangun aplikasi yang memiliki fitur pembuatan surat permohonan yang dapat langsung di akses oleh masyarakat di Desa Kemudo.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Untuk mempermudah dalam melaksanakan penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian yang nantinya diharapkan mampu membantu dalam pengumpulan data untuk pembuatan program maupun pembuatan laporan hasil penelitian.

Teknik

Teknik pengumpulan data terdiri dari :

##### 1. Observasi

Dalam observasi penulis mengamati kegiatan pada instansi desa dalam proses pelayanan administrasi desa seperti pelayanan surat keterangan lahir, surat keterangan nikah, surat keterangan tidak mampu, surat permohonan KTP, dan surat permohonan kartu keluarga (KK) secara langsung guna mendapatkan sebuah informasi untuk membangun sebuah website.

##### 2. Wawancara

Dalam wawancara dengan staff Desa Kemudo penulis menanyakan tentang profil desa dan bagaimana alur pelayanan surat pada desa kemudo, guna mendapat data Penduduk, data kematian, data kelahiran, data perpindahan penduduk.

### 3. Studi Pustaka

Studi pustaka yang dilakukan adalah dengan mempelajari teori-teori yang terdapat pada buku yang bertema web dinamis , database MySQL dan koneksi php yang mendukung dengan topik yang berhubungan dengan perancangan website.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan dan penelitian hasil laporan penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bagian pengantar pokok dari permasalahan yang dibahas dalam Tugas Akhir ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisi tentang : latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini menjelaskan dasar-dasar teori pendukung yang digunakan untuk menganalisa dan pengembangan dalam melakukan penelitian. Dan landasan teori merupakan rangkuman dari metode kepustakaan yang dilakukan penulis.

##### **BAB III : GAMBARAN UMUM**

Pada bab ini akan membahas dan menjelaskan tentang objek yang menjadi pilihan dalam pembuatan Tugas Akhir yaitu Desa Kemudo.

##### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab ini memuat tentang tampilan rancangan website, struktur tampilan, rancangan sitem, perancangan basis data dan implementasi sistem.

**BAB V : PENUTUP**

Berisikan tentang kesimpulan hasil penelitian dan mengenai sistem yang dibuat.

