

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA**

**LAUNDRY PADA KYUTE LAUNDRY**

**TUGAS AKHIR**



**disusun oleh:**

**Nungky Achmad Rifa'i**

**16.01.3694**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA**

**LAUNDRY PADA KYUTE LAUNDRY**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



disusun oleh

**Nungky Achmad Rifa'i**

**16.01.3694**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA  
LAUNDRY PADA KYUTE LAUNDRY**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nungky Achmad Rifa'i**  
**16.01.3694**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 04 Agustus 2019

**Dosen Pembimbing,**

  
**Yuli Astuti, M.Kom.**  
**NIK. 190302146**

**PENGESAHAN**  
**TUGAS AKHIR**  
**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA**  
**LAUNDRY PADA KYUTE LAUNDRY**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nungky Achmad Rifai**

**16.01.3694**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 14 Agustus 2019

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Norhikmah, M.Kom.**

**NIK. 190302245**

**Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom.**

**NIK. 190302060**

**Tanda Tangan**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Tanggal 22 Agustus 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

  
**Krisnawati, S.Si., M.T.**  
**NIK. 190302038**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 18 Agustus 2019



Nungky Achmad Rifa'i

NIM. 16.01.3694

## MOTO

Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri.

(Ibu Kartini)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

(Evelyn Underhill)

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.

(Confusius)



## PERSEMBAHAN

Segala puji dan puji penulis haturkan kepada Allah SWT Yang telah memberi nafas hingga akhir penyusunan tugas akhir ini, solawat serta salam penulis panjatkan atas limpahan rahmat dan hidayahnya hingga sampai detik ini masih beri umur panjang.

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua Orang tua, Ayah dan ibu yang selalu memberikan Doa, dorongan dan motifasi, pengorbanan serta perjuangan hingga sampai detik ini.
2. Teman – teman Kos Alternatif : Hilmy, Yoland, Elois, Khamzah, Windu, Anom, Finisa yang telah menghibur dan memberi semangat.
3. Teman – teman Kuliah : Lukman, Aldi, Arhimas, Helmy, Marzuki, Ferwari, Enggan, Wahyu. Yang memberi semangat dan suportnya untuk tercapainya laporan ini.
4. My Sweet Heart”Wahyu Dwi Nurjanah”. Terima kasih atas perhatian dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama menempuh kuliah.
6. Dosen pembimbing Ibuk Yuli Astuti, M.Kom yang telah membimbing dan mengarahkan dalam pembuatan tugas akhir ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Terselesainya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan dorongan baik moril maupun materi. Untuk ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M. M, selaku Ketua UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Yuli Astuti, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing.
4. Alfiyanti, selaku pemilik Jasa Kyute Laundry.
5. Kedua Orang Tua, yang selalu mendoakan, serta memberi semangat dan dukungan.
6. Buat sahabat – sahabat seangkatan dan seperjuangan yang memberi inspirasi.



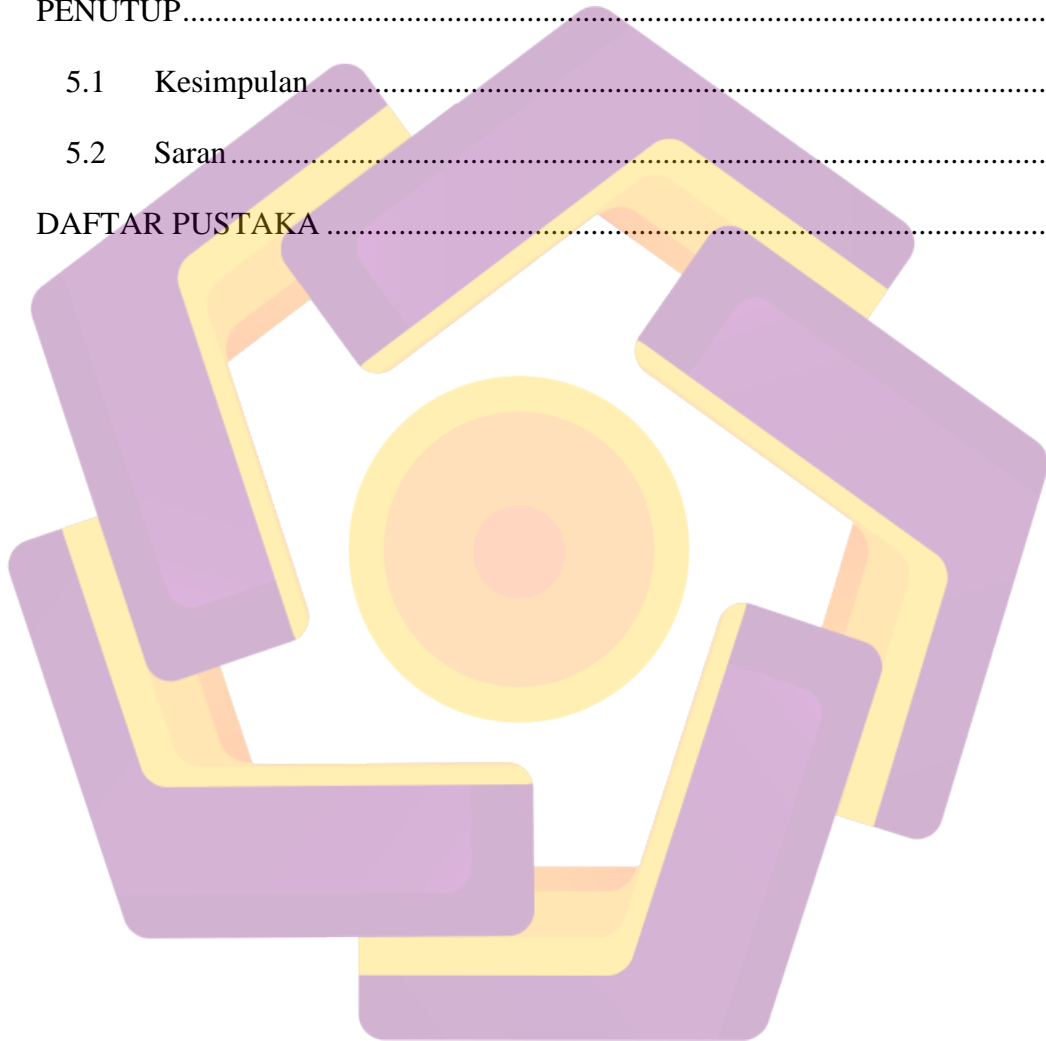
## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan .....	3
1.5 Metodologi Pengumpulan .....	4
1.5.1 Pengumpulan Data.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7

2.1	Pengertian Informasi .....	7
2.2	Pengertian Sistem .....	9
2.3	Karakteristik Sistem .....	10
2.4	Pengertian Sistem Informasi .....	11
2.4.1	Komponen Sistem Informasi .....	11
2.4.2	Perangkat Sistem Informasi .....	12
2.5	Pengertian Basis Data .....	14
2.5.1	Elemen-Elemen Basis Data .....	14
2.5.2	Tujuan Basis Data .....	15
2.5.3	Manfaat Basis Data .....	16
2.6	Pengertian Flowchart .....	17
2.6.1	Simbol - Simbol Flowchart .....	18
2.7	Data Flow Diagram (DFD) .....	19
2.7.1	Teknik Penulisan Data Flow Diagram (DFD) .....	20
2.7.2	Simbol-Simbol Data Flow Diagram (DFD) .....	21
2.8	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	22
2.8.1	Kerdinalitas Pemetaan ( <i>Rasio Kardinality</i> ) .....	25
2.8.2	Tahap Pembuatan ERD .....	26
2.9	Pengertian Web .....	27
2.9.1	Pengertian Web Statis dan Web Dinamis .....	27
2.10	Pengertian Situs Web .....	28
2.11	Pengertian CSS (Cassading Style Sheet) .....	28
2.12	Pengertian PHP .....	29
2.13	Pengertian MySQL .....	29

2.14	Pengertian XAMPP .....	31
2.15	Pengertian Web Browser .....	31
<b>BAB III .....</b>		<b>32</b>
<b>TINJAUAN UMUM .....</b>		<b>32</b>
3.1	Sejarah .....	32
3.2	Profil .....	32
3.3	Visi dan Misi .....	33
3.4	Produk .....	33
3.5	Struktur Organisasi .....	34
3.6	Gambaran Sistem Lama .....	35
<b>BAB IV .....</b>		<b>37</b>
<b>PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>37</b>
4.1	Perancangan Sistem .....	37
4.1.1	Flowchart .....	37
4.1.2	Flowchart Admin .....	39
4.2	Data Flow Diagram (DFD) .....	40
4.2.1	Diagram konteks dari perancangan sistem informasi jasa laundry .....	40
4.2.2	DFD level 0 .....	41
4.2.3	DFD level 1 .....	42
4.3	Entitas Relationship Diagram (ERD) .....	44
4.4	Perancangan Basis Data .....	44
4.5	Relasi Antar Tabel .....	50
4.6	Perancangan User Interface .....	50
4.6.1	Interface Pelayanan Jasa Laundry .....	50

4.6.1.1	User/Pengguna .....	50
4.6.1.2	Admin dan Karyawan .....	54
4.7	Implementasi Database.....	63
BAB V.....		82
PENUTUP.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....		83



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol – Simbol Flowchart [1].....	18
Tabel 2.2 Simbol-Simbol DFD [1] .....	21
Tabel 4.1 Rancangan Tabel barangg.....	45
Tabel 4.2 Rancangan Tabel jenis .....	45
Tabel 4 .3 Rancangan Tabel konsumen .....	46
Tabel 4.4 Rancangan Tabel pemakaian .....	46
Tabel 4.5 Rancangan Tabel Pembelian.....	47
Tabel 4.6 Rancangan Tabel pengguna .....	47
Tabel 4.7 Rancangan Tabel Supplier .....	48
Tabel 4.8 Rancangan Tabel transaksi.....	49
Tabel 4.9 Blackbox Testing .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol <i>Entity Set</i> .....	22
Gambar 2.2 Simbol <i>Relationship Set</i> .....	22
Gambar 2.3 Simbol Attribut.....	23
Gambar 2.4 Simbol Line.....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	34
Gambar 3.2 Sistem Lama.....	36
Gambar 4.1 flowchart login .....	37
Gambar 4.2 Flowchart Admin .....	39
Gambar 4.3 Diagram Konteks .....	40
Gambar 4.4 DFD level 0.....	41
Gambar 4.5 DFD level 1 .....	43
Gambar 4.6 Entity Relationship Diagram .....	44
Gambar 4.7 Relasi Antar Tabel.....	50
Gambar 4.8 Rancangan User Halaman Utama/Beranda .....	51
Gambar 4.9 Rancangan User Halaman Tentang Kami .....	51
Gambar 4.10 Rancangan User Halaman Pelayanan.....	52
Gambar 4.11 Rancangan User Halaman Daftar Harga .....	53
Gambar 4.12 Rancangan User Halaman Contact.....	53
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Admin Dashboard .....	54
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Karyawan Dashboard .....	54
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Buat Transaksi.....	55
Gambar 4.16 Halaman Riwayat Transaksi .....	55
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Tambah Konsumen .....	56
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Barang .....	56
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Konsumen .....	57
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Supplier .....	57
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Karyawan .....	58
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Jenis Laundry .....	59
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Pembelian.....	60
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Pemakaian .....	60

Gambar 4.25 Rancangan Halaman Tambah Karyawan .....	61
Gambar 4.26 Rancangan Halaman Tambah Supplier .....	62
Gambar 4.27 Rancangan Halaman Olah Karyawan .....	62
Gambar 4.28 Rancangan Halaman Olah Supplier .....	63
Gambar 4.29 Tabel Barang .....	63
Gambar 4.30 Tabel Jenis.....	64
Gambar 4.31 Tabel Konsumen .....	64
Gambar 4.32 Tabel Pemakaian .....	64
Gambar 4.33 Tabel Pembelian.....	65
Gambar 4.34 Tabel Pengguna .....	65
Gambar 4.35 Tabel Supplier .....	65
Gambar 4.36 Tabel Transaksi .....	66
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Utama .....	66
Gambar 4.38 Halaman Tentang Laundry.....	67
Gambar 4.39 Halaman Pelayanan.....	68
Gambar 4.40 Halaman Data Harga.....	68
Gambar 4.41 Halaman Contact.....	69
Gambar 4.42 Tampilan Admin Dashboard .....	70
Gambar 4.43 Tampilan Karyawan Dashboard.....	70
Gambar 4.44 Halaman Buat Transaksi .....	71
Gambar 4.45 Tampilan Riwayat Transaksi.....	71
Gambar 4.46 Tampilan Tambah Konsumen .....	72
Gambar 4.47 Rancangan Data Barang.....	73
Gambar 4.48 Rancangan Data Konsumen .....	73
Gambar 4.49 Rancangan Data Supplier .....	74
Gambar 4.50 Rancangan Data Karyawan .....	75
Gambar 4.51 Rancangan Jenis Laundry .....	75
Gambar 4.52 Rancangan Pembelian .....	76
Gambar 4.53 Rancangan Pemakaian .....	76
Gambar 4.54 Rancangan Halaman Tambah Karyawan .....	77
Gambar 4.55 Rancangan Tambah Supplier .....	78
Gambar 4.56 Rancangan Olah Karyawan.....	78
Gambar 4.57 Rancangan Olah Supplier.....	79

## INTISARI

Kyute Laundry adalah bidang usaha yang bergerak di usaha jasa laundry selama hampir 7 tahun dengan banyak usaha yang serupa bermunculan. Pada saat ini pencatatan transaksi penerimaan laundry dan pengambilan laundry masih dilaksanakan secara konvensional yakni dicatat pada kertas, sehingga kehilangan nota kertas sering dialami oleh pihak konsumen maupun Kyute Laundry karena kertas yang mudah rusak, sobek, hilang, lusuh dan sebagainya, yang tentunya sangat menyusahkan jika hal tersebut secara terus menerus dialami.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut pada tugas akhir ini dirancang sebuah sistem informasi jasa laundry pada Kyute Laundry. Menggunakan metode pengembangan waterfall yang dibangun dengan visual basic sebagai antar muka dan data disimpan pada MySql dan Bahasa Pemrograman Php.

Pada perancangan sistem informasi jasa laundry ini memberikan kemudahan dalam melakukan pendataan pelanggannya, pendataan cucian yang masuk, pendataan pengambilan cucian, pendataan pakaian yang dimasukan. Meminimalisir kehilangan data bila bukti cucian masuk masuk hilang maupun rusak dapat dilakukan pencetakan lagi, begitu pula dengan penyusunan laporan yang dibutuhkan dapat dicetak otomatis tanpa perlu membutuhkan waktu dan tenaga.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Visual Basic, Php, MySql, Waterfall, Jasa, Laundry.



## **ABSTRAK**

*Kyute Laundry is a business that has been in the laundry service business for almost 7 years with many similar businesses popping up. At present the recording of laundry receipts and laundry pick-up transactions are still carried out conventionally, that is, recorded on paper, so the loss of paper memorandum is often experienced by the consumer and the Kyute Laundry because paper is easily damaged, torn, lost, shabby and so on, which would be very troublesome if it is continuously experienced.*

*To overcome these problems in this final project a laundry service information system was designed at Kyute Laundry. Using the waterfall development method that was built with visual basic as an interface and data stored on MySql and Php Programming Languages.*

*In the design of this laundry service information system provides convenience in data collection of customers, data collection of laundry, data collection of laundry, data collection of clothes entered. Minimizing data loss if the evidence of incoming laundry is lost or damaged can be printed again, as well as the preparation of the required reports can be printed automatically without the need for time and effort.*

**Keywords:** *Information Systems, Visual Basic, PHP, MySql, Waterfall, Services, Laundry*